

Fra: Ronny Johnsen <ronny.johnsen10@gmail.com>
Sendt: søndag 31. januar 2021 23:54
Til: Tone Margrethe Bærland Furustøl
Emne: Supplering av klage fra Ronny Johnsen saknr: 20/5505

Hei.

Mens jeg var på ferie mottok jeg på mobiltlf en mail med varsel om brev fra kommunen, datert 22/6-20, Vi hadde ikke med pc men kun mobil tlf. Jeg hadde vraket en bil i dagene før og da sendes det ut vrakmelding fra skatteetaten om bilen, på mail. Jeg tenkte at det var den det gjaldt. Meldingen viser bare en henvisning til Altinn logg inn og ikke hva det gjelder. Så må man logge inn med bankID for å åpne meldingen, i tillegg må dokumentet lastes ned for å kunne leses. Det sendes ut jevnlig påminnelse helt til meldingen åpnes. Jeg fikk ikke til å laste ned vedlegget på mobilen, så i dette tilfellet ble meldingen bare åpnet og ikke lastet ned, Dette ble gjort for å få stoppet de stadige påminnelsene. Dermed ble ikke meldingen om ilagt tvangsmulkt lest før vi kom hjem fra ferie den 24/8-20. Da var allerede fristen gått ut. Det var vel et litt uheldig tidspunkt å sende et slikt viktig brev midt i ferietiden når mange er på ferie, med begrensede muligheter til å få lest det før klagefristen går ut ? Jeg sendte 3. aug melding til Astrid Riise, men fikk melding om at hun var på ferie fra 24 juli til 21 aug. Etter at Riise kom hjem fra ferie ringte jeg og spurte om det var sendt noe til Statens innkrevingssentral, det bekreftet hun at det ikke var og at det ikke ville bli sendt med det første. Det har vært jevnlig og god telefonkontakt med Astrid Riise om saken. Den 12 oktober får jeg så varsel fra Statens innkrevingssentral om innkreving av tvangsmulkt. Den 14 okt sendte jeg en forespørsel om stopp i tvangsmulkt til kommunen. Etter ny tlf med Riise ble jeg bedt om å bekrefte at dette brevet var en klage på saken og tvangsmulkten, så skulle de se på saken likevel, selv om fristen var gått ut. Jeg forsto det da slik at klagen skulle behandles. Den 10 des ringte jeg Riise og spurte om jeg kunne få bekreftelse på at klagen var under behandling. Samme dag får jeg skriftlig tilbakemelding på at klagen var mottatt og var under behandling. Den 16 des sendes det så ut et brev fra Silje Haukedal som avviser behandling av klagen på grunn av oversittet klagefrist. Siden det tok så lang tid å få svar, har jeg i 2 mnd vært i god tro om at kommunen holdt på å behandle min klage, som pr.brev ble bekreftet. Det er kommunen som har anbefalt meg å klage og bekrefter at de behandler klagen, for så å avvise å behandle den på grunn av utløpt klagefrist. Jeg har forstått det slik at kommunen har sett bort fra den utløpte klagefristen og da virker det veldig rart å påberope seg den på nytt i ettertid. Det er jo ingenting som hindrer kommunen å behandle klagen selv om fristen er gått ut, det er vel kun en viljesak. Jeg regner med at det er i kommunens interesse at saken blir løst i minnelighet og avsluttet. Jeg mener derfor at klagen må behandles.

Mvh
Ronny Johnsen