



Erfaringar med det nye kvalitetssystemet

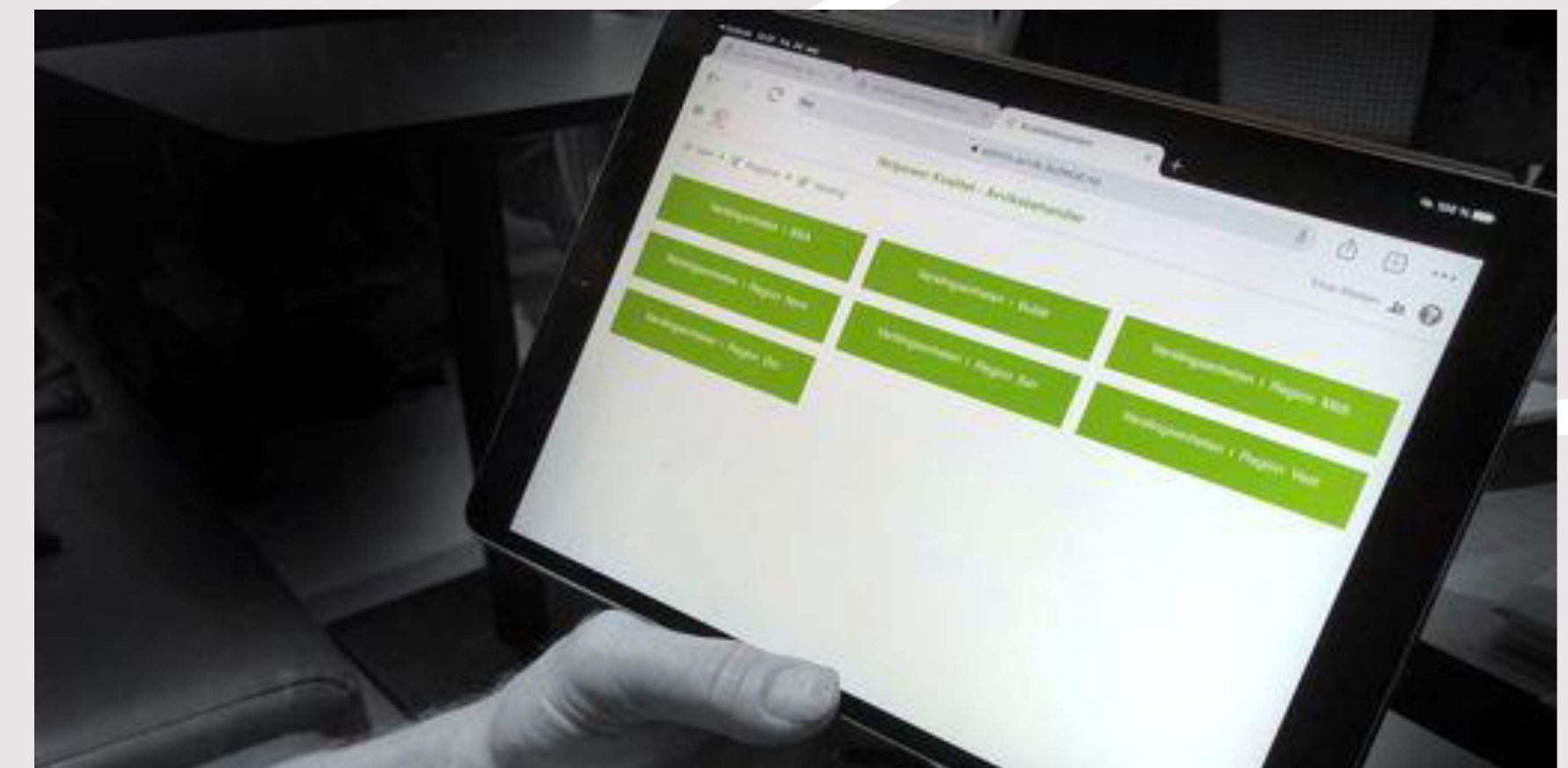
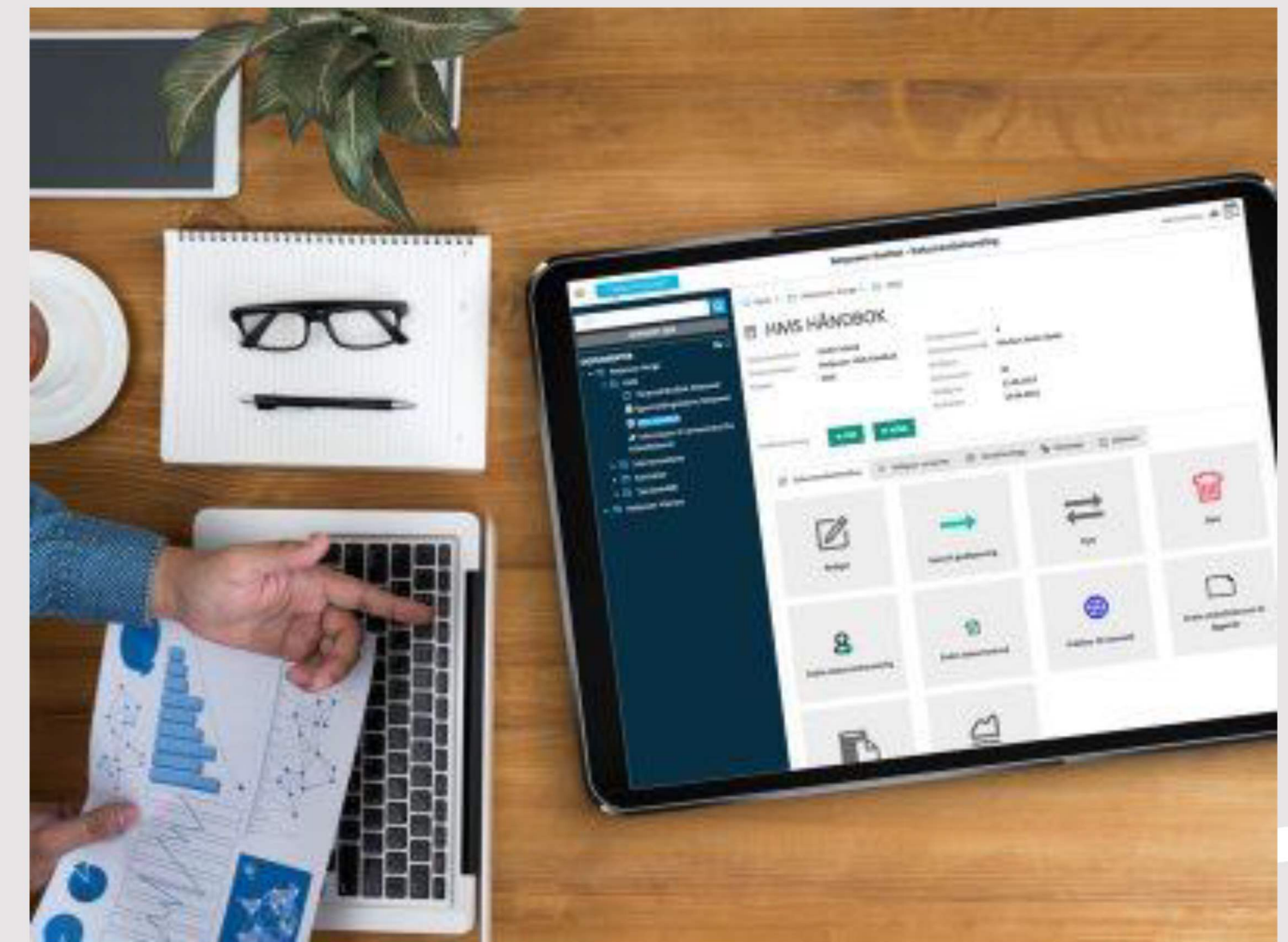
Ved Lisbeth Vabø, rådgjevar for IK/ kvalitet



ALVER
KOMMUNE

Nytt kvalitetssystem

- Januar 2021: Valg av nytt kvalitetssystem etter felles anbudsrunde med dei ti samarbeidskommunane til IKTNH - Netpower kvalitet.
- Februar- november 2021:
 - Fylle dokumentmodulen med innhald (rutinar, retningslinjer, reglement, skjema, osv)
 - bygge avviksmodulen med sakstypar og avvikskategoriar
- Oppstart for alle tilsette: 1 november 2021



ALVER
KOMMUNE

Kvalitetssystemet til Netpower

Kva er eit kvalitetssystem?

- Eit verktøy for å dokumentere rutinar, retningslinjer og reglement. Både sektorovergripande og avdelingsspesifikke. Dokumentere korleis me arbeider, og korleis alt heng saman.
- Eit verktøy for å melde og behandle avvik, gjennomføre og dokumentere risikovurderingar, samt å opprette årshjul.
- Eit verktøy både for leiarar og for tilsette

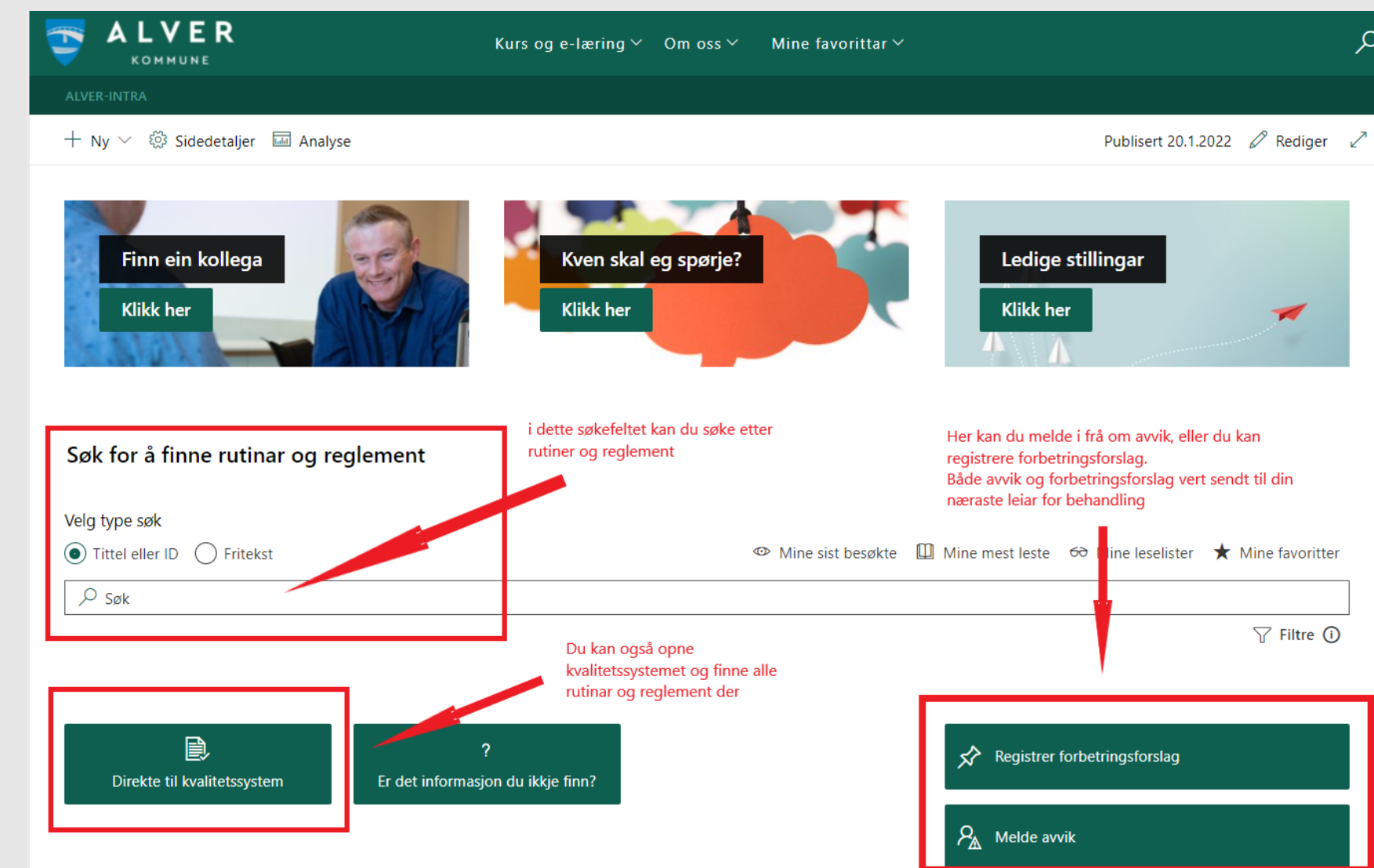
Kvalitetssystemet til Netpower består av følgjande modular

- Dokumentbehandler
 - Avviksbehandlar
 - Risikohandterar
 - Årshjul
 - Sjekkliste
- Me har i første omgang tatt i bruk modulane for dokument og avvik. Dei resterande modulane skal implementerast ila året (2022)



Erfaringar så langt

- Alver intra + kvalitetssystemet
 - Søkefelt direkte til kvalitetssystemet gjer innhaldet lettare tilgjengelig
 - Direkteknapp til sjølve kvalitetssystemet frå intranettet
 - Direkteknapp frå intranettet til å melde avvik og forbetningsforslag
- Nøkkeltal dokumentmodulen
- 1041 dokumenter i bruk per 14 mars. (41 nye dokumenter så langt denne mnd.)
 - Felles dokumenter :286
 - Helse og omsorg: 250
 - Oppvekst: 347
 - Teknisk forv. Og drift: 35
 - Samfunnsutvikling: 46
 - Hr og utvikling / økonomi: 48



Erfaringar med avviksmodulen

- Systemet er bygd opp med fire sakstypar
 - Det er hjelpetekst knytt til mange steg når tilsette skal melde.



- Nøkkeltal:
 - 1025 innmeldte avvik sidan 1 nov. 2021
 - 834 av desse er lukka. 122 er under behandling.
 - 28 meldt inn med alvorsgrad høy

 - Helse og omsorg : 745
 - Oppvekst: 216
 - Andre : 64
- Avvikskategoriane skal evaluerast etter 6 mnd i bruk.

1 of 2 ? Find | Next

Kategori - Antall pr. saksbehandlende enhet

Filtrert på: Type: Helse, miljø og sikkerheit (HMS), Informasjonstryggleik/personvern, Tenestekvalitet, Avvik fra interne og eksterne tilsyn, Forbedringsforslag

Kategori	Saksbehandlende enhet	Antall
Avdekking av behov		34
Avvik frå interne og eksterne tilsyn		21
Barnehage- og skulemiljø		16
Forbedringsforslag		20
HMS		476
Informasjonstryggleik og personvern		13
Kompetanse/ opplæring		9
Legemiddelhandsaming		209
Oppfølging av enkeltvedtak eller andre helsetenester		38
Sakshandsaming		7
Samhandling internt/eksternt		22
Skade, fall, tvang, vald/ trugslar		142
Stab/ støtte (administrativt)		4
Vass- eller avlaupskvalitet		14
Totalt		1025

