

Fra: Nils Kvalvågnes <nils.kvalvagnes@gmail.com>
Sendt: mandag 13. mars 2023 09:32
Til: Postmottak Alver
Emne: Etterlyser svar på manglande svar på klage på feilseksjonering av parkeringskjellaren i bustadblokka "Knarvikparken"- gbnr 188/757 Gjervik ytre
Vedlegg: Skriv til Alver kommune vedr feil i matrikkellen for gbnr 188-757 - seksj 37 - Feilseksjonering av gjesteparkeringsplassar i.doc; Revidert - Stadfestar mottatt klage på seksjonering av parkeringskjellaren - gbnr 188757 Gjervik ytre (1).pdf

Hallo

Etterlyser svar klage sendt dykk 17.12.22 på manglande svar på klage på feilseksjonering av parkeringskjellaren i bustadblokka "Knarvikparken"- gbnr 188/757 Gjervik ytre.

Kopi av klagen følger nedanfor.

Med helsing

Jorunn og Nils Kvalvågnes

----- Forwarded message -----

Fra: Nils Kvalvågnes <nils.kvalvagnes@gmail.com>
Date: lør. 17. des. 2022 kl. 10:16
Subject: Etterlyser manglande svar på klage på feilseksjonering av parkeringskjellaren i bustadblokka "Knarvikparken"- gbnr 188/757 Gjervik ytre
To: <post@alver.kommune.no>
Cc: <eirik.berntsen@alver.kommune.no>, jorunn.h.kvalvagnes <jorunn.h.kvalvagnes@gmail.com>

Til Alver Kommune v/ avdelingsleiar for Miljø og Tilsyn. E. Berntsen.

Syner til motteke svar på klage på manglande svar på klage vedrørende feilseksjonering av parkeringskjellaren i bustadblokka "Knarvikparken", Kvassnesvegen 57, reguleringsplan Knarvik terrasse - B5, gbnr 188/757 Gjervik ytre. Dykkar saksnr: 22/458 - 22/16414. Svaret frå sakshandsamar finn de nedanfor.

Klagen vår er datert 03.01.22 og er no nær 1 år gamal. Me fekk førebels svar 25.02.22 frå dykkar sakshandsamar Tone Margrethe Bærland Furustøl men i dette svaret vart me feilinformert om at klagehandsaminga var overført til ein annan sakshandsamar. Me etterlyste svar på klagen vår i epostar til Alver kommune 11. november og 6. desember utan å få svar. Me kontakta då Alver kommune sentralbord og fekk vita at Furustøl framleis var sakshandsamar. I samtale med henne forstod me at årsaka til det manglande svaret frå henne var at de som leiar for klagehandsaminga til "Miljø og tilsyn" ikkje ville prioritera handsaminga av vår klage. Slik

vi oppfatta dette så vil ikkje vår klage bli handsama innan rimeleg tid. Me bed dykk likevel om ta denne avgjerda opp til ny vurdering no når det nærmar seg eitt årsdagen for klagen.

Viser elles til vår klage og til mellombels svar frå Furustøl med følgjande forklaring på klagehandsaminga:

***"Det er avdelinga for Miljø og Tilsyn som behandlar alle klagesaker for heile tenesta arealforvaltning, og dykkar krav om reseksjonering av seksjon 37 vert difor overført til den avdelinga for vidare vurdering.»
Dykkar klage er no overført til avdeling Miljø og tilsyn for handsaming.
Sakshandsamingsfrista for dykkar klage følgjer fvl. §11a. Bestemmelsen seier at førebuing og avgjerd av sak skal finne stad «uten ugrunnet opphold»,. Sakshandsamingstida skal ikkje vere lenger enn det er grunn til."***

Syner elles til vår klage dat 03.01.22 på feilseksjonering av parkeringskjellaren i bustadblokka "Knarvikparken" med rammeløyve frå 2016 og dykkar førebels svar til oss dat 25.02.22.

Med helsing

Jorunn og Nils Kvalvågnes

telf. 95 88 68 88

----- Forwarded message -----

Fra: **Tone Margrethe Bærland Furustøl** <tone.furustol@alver.kommune.no>

Date: fre. 16. des. 2022 kl. 12:21

Subject: Svar på førespurnad om status klage mv. - gbnr 188/757 Gjervik ytre

To: Nils Kvalvågnes <nils.kvalvagnes@gmail.com>

Cc: Eirik Berntsen <eirik.berntsen@alver.kommune.no>

Hei.

Viser til telefonsamtale i dag vedrørande klage i sak 22/458 – gbnr 88/757 Gjervik ytre.

Det er sendt ut førebels svar den 25.02.2022 om at det er Miljø og tilsyn som behandler klagen. Det er opplyst at saksbehandlar for dette skriv er undertegnede. Det er ikke opplyst i skrivet at det er undertegnede som har restanse på klagen.

Det bekreftes med denne e-post at det er undertegnede som på nåværende tidspunkt har restanse på klagen, dvs. klagebehandlar. Videre opplyses det om at vi dessverre har restanse på mottatte klager.

Ytterligere rettledning/veiledning om status klage/ressursbruk klage kan gis av leder for Miljø og tilsyn, Eirik Berntsen.

Tone Furustøl | Rådgevar Miljø og tilsyn

Telefon: 56 37 54 01

Innbyggjarservice: +47 56 37 50 00

www.alver.kommune.no