

**Arkiv:** <arkivID><jpID> FA-G00  
**JournalpostID:**  
**Sakshandsamar:**  
**Dato:** 29.08.2023

Saksframlegg

Saksnr.	Utval	Møtedato
034/23	Eldreråd	18.09.2023
031/23	Råd for menneske med nedsett funksjonsevne	18.09.2023
026/23	Ungdomsråd	18.09.2023
038/23	Utval for helse og omsorg	19.09.2023

### Tenesteanalyse for personer med utviklingshemming

#### Kommunedirektøren sitt framlegg til vedtak:

Utval helse og omsorg tek «Tenesteanalyse for tenester til personar med utviklingshemming i Alver kommune 2022-2023» til orientering.

Utvalet vurderer at handlingsplan 2023 – 2024 kombinert med utviklingsplan er tenlege bidrag til å drive forbetningsarbeid for målgruppa på kort og lengre sikt.

Utvalet ber om orientering om framdrift forbetningsarbeid saman med prosjekt leiing, kvalitetsforbetring og ressurseffektiv drift.

#### Ungdomsråd 18.09.2023:

##### Handsaming:

##### UR- 026/23 Vedtak:

Ungdomsrådet tek saka til orientering  
Samrøystes

##### Politisk handsaming

Saka skal til uttale i ungdomsråd, eldreråd, råd for menneske med nedsett funksjonsevne  
Saka avgjerast i utval for helse og omsorg

##### Saka gjeld

Etter gjennomføring av HVPU-reforma i 1991 har kommunane hatt hovudansvaret for helse- og omsorgstenestene til menneske med utviklingshemming. Tenesteområdet til brukargruppa er stort, både målt i tal brukarar, tilsette og ressursbruk.

Tenesteområdet er prega av stor kompleksitet av di mange av brukarane har komplekse og samansette utfordringar. Det er per i dag lite offentleg statistikk, inkludert KOSTRA-tal, som kommunane kan nytte i samband med planlegging, styring og leiing av tenesteområdet.

KS, i samarbeid med KS Konsulent, inviterte våren 2022 kommunar i Rogaland og Vestland til å søke om å få delta i læringsnettverk for tenester til menneske med utviklingshemming. Alver sökte om deltaking og fekk ta del. Det vart starta opp to læringsnettverk, eit vinteren 2022, og det andre hausten 2022. Alver tok del i

nettverk 2 saman med Askøy, Voss, Kinn, Stad, Stryn, Sunnfjord og Årdal.

Hovudformålet med læringsnettverket er at kommunane skal få innsikt i eigen ressursbruk og kvalitet på tenestene, delmåla var følgande:

- Utarbeide lokal tenesteanalyse, som både skildrer og analyserer ressursbruk, dekningsgrader, einingskostnader og kvalitet
- Kunnskap om kva som påverkar ressursbruken
- Korleis påverkar innsatsfaktorane kvaliteten
- Kunnskap om «nivået på eigne tenester» samanlikna med andre kommunar
- Rettleiing og råd om «beste og neste praksis»; kontinuerleg forbettingsarbeid
- Kunnskapsgrunnlag for framtidig planlegging og dimensjonering av tenestene
- Innsikt i metodikk om analyse, samanlikning og utviklingsprosessar
- Utviklingsplan med konkrete mål og tiltak for vidareutvikling av tenestene

Arbeid med tenesteanalysa er forankra i kommunestyret via [Kommunedelplan - helse,sosial og omsorg 2023-2034](#) og i [prosjektet Leiing, kvalitetsforbetring og ressurseffektiv drift](#)

### Saksopplysningar

Tenesteanalysen er eit kunnskapsgrunnlag med omsyn til status for tenestene til personar med utviklingshemming i Alver, og på bakgrunn av denne vere eit beslutningsgrunnlag for vedtak om plan for det vidare arbeidet.

Analysen er ei drøfting og refleksjon om:

- Speglar det vi finn for Alver og tenestene medvitne val, eller «har det berre vorte slik» ?
- Er det mogleg å sette opp kriteria for kva som er god tenesteyting?
- Kva er kjenneteikn hos kommunar som lykkast i å få optimal ressursbruk og tenesteyting? Kva har dei gjort for å få dette til (beste og neste praksis?)
- Gje vurderingar og forklaringar til ulike funn og fenomen

Data og talmaterialet i analysen omhandlar personar som har diagnose psykisk utviklingshemming, og som mottek kommunale helse- og omsorgstenester pr. 31.12.2021.

Desse kriteria gjeld alle 8 kommunane som vert samanlikna i analysen, slik at omfang av dei same tenestene, kvalitet og kostnader av tenestene vert samanlikna. I Alver kommune vert tenester til personar med utviklingshemming i hovudsak gitt av Habiliteringstenesta.

### Avgrensing

Dei som ikkje er ein del av talmaterialet i denne analysen er personar som pr. 31.12.2021:

- mottek tenester frå Habiliteringstenesta, men ikkje har diagnose psykisk utviklingshemming
- har diagnose psykisk utviklingshemming, mottek ikkje kommunale helse- og omsorgstenester, mottek tenester frå andre enn Alver kommune
- ikkje er diagnostisert med psykisk utviklingshemming, mottar kommunale helse- og omsorgstenester/ andre tenester frå kommunen/ frå andre

### Bakgrunn:

Alver kommune har i 2021 omlag kr. 246 mill. totalt i kostnadar knytta til tenesteområdet. Motteke refusjon frå stat utgjer ca kr. 78 mill. Netto kostnad utgjer dermed kr. 168 mill., fordelt på i alt 137 personar med utviklingshemming i kommunen.

I samanlikningsgrunnlaget ligg Alver omlag 15% over snittet i begge nettverka, og er nr 2 i nettverket når det

gjeld kostnader fordelt pr utviklingshemma innbyggjar.

Bustadstruktur er ein av faktorane som gir høgare kostnadar i Alver, enn t.d. i Askøy og Voss. Forskjell i kostnadar kan m.a. handle om tal utviklingshemma med behov for heildøgns bemanna buform, kriteria for tildeling samt organisering av tilbodet.

Bustadprofilen for målgruppa, slik den kjem fram i denne analysen, syner at menneske med psykisk utviklingshemming i Alver kommune, hovudsakleg bur enten i bustad med fast tilknytt personell heile døgnet, eller i bustad utan slik bemanning.

Alver ligg under snittet for både dette nettverket og nettverk 2, når det gjeld buform med fast tilknytt personell deler av døgnet. Denne buforma kan ha eit større potensiale enn kva som vert nytta pr. i dag. Det vil krevje samlokalisering av bustadar med personalbase samt bemanning på dag/kveld også i helger.

### ***Behov***

#### **Bustad**

Alver er på overtid når det gjeld behov for ein plan for korleis møta bustadbehovet i denne, men også andre, målgrupper i Helse og omsorg. Dette gjeld både på kort og lang sikt.

Tildeling av tenester/bustader, og kapasitet, er gjensidig avhengig av kvarandre og er dei to områda Helse og omsorg vurderer som heilt nødvendig å gjera noko med for å møta behova og krava til endring som me står overfor.

Mangel på tilstrekkeleg tal bustader og mangel på fleire buformer, gjer at vi i dag kompenserer med å gi meir omfattande tenester enn nokre av innbyggjarane våre har behov for. Det kan frata nokon høvet til å leva eit meir sjølvstendig liv, og vi bruker tilsettressursar og økonomi som kunne vore disponert til andre formål.

Pr. august 2023 er det 15 personar med tenester frå Habiliteringstenesta som har søkt om omsorgsbustad. Aldersgruppa er 18 - 25, kor dei fleste i dag bur i foreldreheim. Dette er personar med diagnosen psykisk utviklingshemming, og personar med anna funksjonsnedsetting.

Habiliteringstenesta estimerer ut frå dette eit kortsiktigbehov for 20 nye bueiningar. Det er pr no ikkje oversikt over kor mange personar i aldersgruppa 15-18 år som vi ha trond for bustad innan ein 5-års periode. Det vert arbeida med å få system for å sikre denne oversikta og starte bustadplanlegging tidlegare.

Det er behov for fleire og ulike typer bustadformer:

- Sjølveigd bustad
- Leigd bustad (privat eller kommunal)
- Bustad nær base
- Bustad med base i bygget
- Bustad med fellesløysingar

Behov for ulike buformer og typer vert arbeida med i kommunal bustadplan. For å møta kapasitetsutfordringa på kort sikt, vert det planlagt eiga politisk sak om utlegebustader med tilvisingsavtale. Saka er planlagt fremma til handsaming i kommunestyret oktober 2023.

### **Organisering og tildeling**

01.07.2023 kom «Lov om kommunenens ansvar på det boligsosiale feltet».

Ut frå samordnings-, samarbeids- og bistandsplikten til kommunen, er god organisering og samarbeid ein føresetnad for å oppfylla kommunen sine plikter pålagt i lov og/ eller forskrift. Departementet viser til i forarbeidet til ny lov, at den noverande fragmenterte organiseringa stiller særlege krav til samordning av tenestene i kommunen. God samhandling og koordinering på tvers av ulike sektorar er heilt avgjerande for å kunna gi ein tilfredsstilande og heilskapleg bistand til vanskelegstilte på bustadmarknaden.

I Alver vart det våren 2023 etablerte eit felles vurderingsteam for tildeling av bustader, som møter samordnings- og samarbeidsplikta i den nye lova. Dette er organisert under tenesteleiar eigedomsforvaltning, og der leiarar frå Teknisk forvaltning og drift saman med tenesteleiarar frå Helse og omsorg og dessutan

Oppvekst deltek ut frå kva bustader som skal tildelast og prioriteringar som må gjerast. Denne organiseringa tek opp i seg kravet frå ny lov, og vil og gjelde for målgruppa for denne Tenesteanalysa.

Alver valde å innføra Forvaltningsmodellen ved oppstart av den nye kommunen. Grunnlagsdokumentet for Forvaltningsmodellen har basert seg på KS sin rettleiar for dette arbeidet i kommunane. I bestillar-utførar modellen er det tre grunnleggande prinsipp:

- Innføra klart og tydeleg skilje mellom forvaltning på den eine sida og tenesteyting på den andre sida.
- Formalisera forholdet mellom forvaltning og tenesteproduksjon.
- Etablera system der pengane følgjer brukaren.

Alver kommune valde å ikkje innføra ein rein bestillar- utførar modell, då prinsipp 3 vart vald bort.

Grunnlagsdokumentet seier at modellen skal evaluerast årleg. Grunna pandemien er dette ikkje gjennomført før no. Det er sett i gang ein prosess for å evaluere noverande modell, kor beslutningsgrunnlag for endring vert fremma innan 31.12.23, med planlagt iverksetting frå januar 2024.

Målet er ei justering og endring til ny god praksis som gir

- betre tilpassa og fleksible tenester med god kvalitet
- auka moglegheit for bruker med- og –påverknad betre enn i dag
- fleire høvet til å meistra eigen kvardag og bu lengre i eigen bustad
- betre oppgåvedeling og bruk av kompetanse i eigen, og på tvers av, tenester
- moglegheita for tenestene til å ta ned, stabiliserer og auka opp ressursbruk fordi tilboda i større grad møter brukars behov, med utgangspunkt i innsats på beste effektive omsorgsnivå i aktivitets- og meistringstrappa.

### Gjeldande handlingsplan 2023

Utval for helse og omsorg fekk presentert handlingsplan 2023 i mars 2023. Handlingsplan skal no reviderst, men gjeldande plan er:

	Tema	Mål	Kva	Frist	Ansvarleg
<b>Samarbeid bustadar</b>	Buoppfølging og økonomirådgivning	Brukar skal oppleve at han får tilstrekkelig og nødvendig hjelp/bistand til å meistre å bu	Vurdere Housing First som metodikk i buoppfølging Lage felles rutine for buoppfølging (informasjon, med flytskjema) Lage felles retningslinje og tenestekildring for buoppfølging inkl. økonomi (ansvar, kva, korleis.) Lage felles rutine for forebygging og håndtering av vanskelege saker/bekymringsmeldinger Definere behov for felles verktøy Lage mandat for buoppfølgingsteam Plan for kunnskapsdeling gjeldsrådgjeving NAV Plan for kunnskapsdeling Husbanken sine verkmidler	01.06.2023 01.10.2023 01.10.2023 01.10.2023 01.10.2023 01.10.2023 Vår 2023 Vår 2023	PhR/Prosjekt St VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St
	Inn og utflytting	Brukar skal oppleve god informasjon og nødvendig hjelp/bistand i samband med inn- og utflytting	Definere behov for felles verktøy Lage felles retningslinje for bistand med inn- og utflytting Lage felles informasjonspakke til brukarar (rettigheter, hjelpemuligheter) Gjennomføre felles verdistrømsanalyse (lage samhandlingsrutine/flytskjema) Lage felles oversiktsskjema for alle bustader	01.09.2023 01.09.2023 01.09.2023 01.09.2023 01.09.2023	VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St
	Tildeling	Brukar skal oppleve å få ein bustad tilpassa sine behov	Lage felles retningslinje fra seknad til tildeling og oppfølging i bustad Lage felles retningslinje for kriterier for tildeling for alle bustadstyper (oms, gjennomgang, mid)	31.12.2023 01.09.2023	VHL/Prosjekt St Fvtdr St
	Akutte bustadar		Lage felles oversiktsskjema for alle bustader Definere behov for felles verktøy Lage felles rutine for akutt etablering / planlagt etablering i midl. bustad	01.09.2023 01.09.2023 Vår 2023 Vår 2023	Bustadkr St Drift St VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St
<b>Habilitering</b>	KS læringsnettverk	Få fram etenestebilete for målgruppa som grunnlag for vidare utvikling av tenestene	Utarbeide utkast til tenesteanalyse Gjennomføre innspelssamtaler med aktuelle aktørar Ferdigstille Tenesteanalyse med plan for vidare arbeid	07.04.2023 April og mai 2023 Jun 23	Prosjektleiar Prosjektleiar Prosjektleiar
	Forsvarlege teneste	Finne ei berekräftig og framtidsetta drift	Gå gjennom tenesta og vurdere organisasjonsjusteringar jr organisasjonsprosjektet vedteke i K 15.12.22 Gode helse- og omsorgstenester Utarbeide plan for verksemda	September-desember-23 31.12.2023	VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St
		Gode helse- og omsorgstenester	Utarbeide interkontrollsysteem for verksemda ut frå lovkrav og nasjonale rettleiarar Utarbeide kompetanseplan for verksemda Saman med Sjukheimtenesta sjå på behov for tiltak for eldre beboarar Saman med PhR og Heimetenesta sjå på oppgåvedeling og samarbeid om ambulerande tenester	31.12.2023 31.12.2023 01.06.2023 01.09.2023	VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St
		Rett kompetanse til rett teneste	Beskrive aktivitets- og meistringstrappa for tenesta Uttå aktivitets- og meistringstrappa sjå på oppgåvedeling og bruk av kompetanse Gjennomføre brukarundersøking Utarbeide plan for rekruttering ut frå kompetanse- og tenestebehov	01.09.2023 31.12.2023 31.12.2023 31.12.2023	VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St
<b>Velferdsteknologi</b>	Styrke teknologi som eitt førebrygjande tiltak for brukarar og pårørande	Auke tilgjengeligheten og bruk av velferdsteknologi for brukarar og pårørande.	Arbeidsgrupper i aktuelle tenester i Helse og omsorg Kartlegge og få oversikt over kva som vert nytta i dag Utarbeide felles oversikt over alternativ som finnест Kartlegge behov og kva som kan prøvast ut for brukarane i kvar avdeling Lage plan for utprøving av teknologi saman med brukarar og pårørande	31.12.2023 31.12.2023 31.12.2023 31.12.2023 31.12.2023	VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St VHL/Prosjekt St

<b>Brukarmed-verknad</b>	Brukarmedverknad på systemnivå	Systematisk evaluering av tenestene	Gjennomføre brukarundersøkingar	31.12.2023
			Plan for brukarundersøkingar i tenestene	30.06.2023
	Etablere og prøve ut ordning med brukarråd	Utarbeide plan for forbettingsarbeid på bakgrunn av tilbakemeldingar i undersøkingane	Vår 2024	
		Innhente erfaringar frå andre kommunar	01.08.2023	
		Velge ut og lage plan for etablering av forsøk i ein eller fleire tenester	31.08.2023	
		Gjennomføre pilot med brukarråd	Vår 2024	
	Brukarmedverknad på individnivå	Sikre at brukar opplever reell medverknad og innverknad i alle prosessar	Bruke "Kva er viktig for deg?" som ferding for arbeid med søknad, tiltak, mål og evaluering Sikre at IP og koordinator vert vurdert for brukarar med samansette behov Innhente erfaringar frå andre kommunar med bruk av systematiske tilbakemeldingsverktøy Vurdere pilot med bruk av systematisk tilbakemeldingsverktøy i ei eller fleire tenester	01.04.2023 01.04.2023 01.08.2023 31.08.2023
<b>Pårørandemed-verknad</b>	Pårørandemedverknad på systemnivå	Systematisk evaluering av tenestene	Gjennomføre pårørandeundersøkingar Plan for pårørandeundersøkingar i tenestene	31.12.2023 30.06.2023
	Pårørandemedverknad på individnivå	Sikre kunnskapsbaserte, konstruktive dialogar og samarbeid	Utarbeide plan for forbettingsarbeid på bakgrunn av tilbakemeldingar i undersøkingane Plan for bruk av læringsverktøyet Pårørandeprogrammet for tilsette i tenestene Innføre og lage plan for gjennomføring av pårørandesamtalar i tenestene Kartleggje pårøande sine behov for kurs, opplæring, rettleiring Utarbeide plan for oppførings- og rettleiringstilbod Drefta samarbeid med Pårørandesenteret om kurs- og opplæringstilbod	Vår 2024 01.09.2023 01.09.2023 31.12.2023 Vår 2024 31.12.2023

I tillegg til revidert handlingsplan 2023-2024 kombinert med utviklingsplan under legg føringar for vidare forbettingsarbeid ovanfor målgruppa.

#### **Vurdering:**

Kommunedirektøren vurderer at det er eit behov for å få fleire og meir differensierte bustadtibod på alle trinna i Bustadtrappa. Både for å sikre at vi tilbyr bustad med rett omsorgsnivå, og for å kunne redusere kostnad og bruke personalressursane meir kostnadseffektiv og kvalitativt betre måte enn i dag.

Arbeid med kommunal bustadplan er i prosess, og ein må parallelt sørke å nytte Husbanken sine verkemiddel for meir kortsiktige løysingar.

#### **Kommunedelplan - helse, sosial og omsorg 2023-2034 kap.6.3** omtaler m.a. dette tema slik:

«Bustadpolitikk i kommunen vår skal fremje likestilling og like moglegheiter for alle innbyggjarane. Ulike målgrupper treng ulike tilbod og støtteordningar for å nå denne målsettinga. Til dømes vil vi arbeide for at FN-konvensjonen om rettane til menneske med nedsett funksjonsevne vert ivaretake, og på bustadområde.

*Dei fleste som mottek helse-, sosial- og omsorgstenester bur i eigen heim. Døgnbaserte heimetene står i kommunen vår gjer dette mogleg sjølv om den einskilde har ulik grad av funksjonsnedsetting. For enkelte kan livssituasjon og tenestebehov gjere at andre buformer er naudsynt jamfør bustadtrappa.*

*Bustadpolitikk omhandlar også korleis vi forvaltar og utvikler ulike butilbod i bustadtrappa. Nokon opplever det som einsamt eller utsigtsløst å bu åleine. Andre kan trenga hjelp til struktur, innhald og omsorg i kvardagen. Det er difor naudsynt å etablere tilstrekkeleg kapasitet for ulike buformer som kan ivareta ulike behov i kommunen vår.*

*Vi vil arbeide for tenlege kombinasjonar av innbyggjarane sine ønske om nærliek til ulike tenestetilbod, og samstundes kunne tilby kvalitet og ressurs effektive tenester. Vidare må tenestene vere attraktive med omsyn til å behalde og rekryttere kvalifisert personell samt sikre robuste kompetanse miljø. Dette er ambisjonar som må gjenspeglast i utforming, drift og lokalisering av butilbod jamfør bustadtrappa. Her vil vi legge til rette for å vidareutvikle samarbeidsrelasjonar der både brukar og pårørande, næringsliv, frivillig sektor får bidra til utvikling av nye buløysingar frametter.*

*Dagens dekningsgrad, saman med demografiske endringar, er sentrale indikatorane for å seie noko om behovet for bustader på dei ulike trinna i bustadtrappa i framtida. Dette må kombinerast med vurderingar kring kompenserande tiltak, prioriteringar og ressursbruk for tenesteyting jfr aktivitets- og meistringstrappa med satsing på førebygging og tidleg innsats for å motverke noko av den framtidig behovsvekst som utviklingstrekkja viser.*

#### **Vegval:**

*Vi vil ha buløysingar i bustadtrappa som:*

- *fremje likestilling og like moglegheiter for alle innbyggjarane i kommune vår.*
- *er fleksible og tilrettelagde i høve til å gje ulike målgrupper tenlege butilbod relatert til livssituasjon*
- *støtter mål om normalisering, integrering og deltaking i sosiale fellesskap*
- *bidreg til attraktive arbeidstilhøve for tilsette, rekruttering og naudsynt kompetanse i tenesteytinga*
- *er gunstige sett frå eit perspektiv om å kombinere kvalitetsforbetring og ressurseffektiv drift»*

#### Utviklingplan vidare

Ut frå kriteria lagt til grunn i Tenesteanalysa, vil kommunedirektøren peike på følgande plan for vidare arbeid:

Målsetting	Tiltak	Ansvar	Frist
Kvardagsforbetingar	Følgje opp tiltaka lagt inn i Handlingsplan 2023 Vert det av pågående Prosjekt Leiing, kvalitetsforbetring og ressurseffektiv drift	Tenesteleiar Habiliteringstenesta Prosjektleiar	31.12.2024
Økonomi	Følgje opp tiltaka lagt inn i Handlingsplan 2023 Vert del av pågående Prosjekt Leiing, kvalitetsforbetring og ressurseffektiv drift	Tenesteleiar Habiliteringstenesta Prosjektleiar	31.12.2024
Nye buformer i Alver	Fleire tilgjengelege bustader og større variasjon i bustadtyper og buformer, som bidrar til varierte bumiljø på tvers av alder og bidrar til generasjonsmøter.	Kommunestyret på bakgrunn av utarbeidd Bustadplan v/ plangruppa	Juni 2024
	Legge til rette for auka privat utbygging gjennom tilvisingsavtalar med private utbyggjarar (ref. samhandling Husbanken)	Ref eigen sak til kommunestyret oktober 2023.  Ansvar oppfølging av eventuelt vedtak: Eigdomsforvaltning og prosjekt, Helse og omsorg, Drift, teknisk og vedlikehald	31.12.2023
	Nytte Husbanken sine verkemiddel aktivt.	Eigdomsforvaltning og prosjekt, Helse og omsorg	01.10.2023
	Arbeid, dag og aktivitetstilbod som møter brukarane sine behov og føresetnadnar	Evaluere dei kommunale dag- og aktivitetstilboda; kapasitet og lokasjon	Tenesteleiar Habiliteringstenesta Vår 2024
		Sjå behov for nye lokasjoner i samband med Bustadplan (fleirbruk jfr t.d. Tryggleiksbusstad)	Tenestelleiar Habiliteringstenesta Haust 2023
		Vurdere nye tiltak i tråd, med Aktivitets- og meistringstrappa, t.d sosialt entreprenørskap i porteføljen til Frivilligkoordinator-funksjonen	Tenesteleiar Habiliteringstenesta Vår 2024

#### **Økonomiske konsekvensar**

Tiltaka foreslått i plan for vidare arbeid går inn i ordinær drift, og i ordinært budsjett- og økonomiplanarbeid.

#### ***Miljømessige konsekvensar***

Tiltaka foreslått i plan for vidare arbeid som omhandlar bustadar, vert teken inn i arbeidet med Bustadplan, kor moglege miljømessige konsekvensar må vurderast.

#### ***Organisasjonsmessige konsekvensar***

Tiltaka i plan for vidare arbeid er teken inn som del av prosjekt leiing, kvalitetsforbetring og ressurseffektiv drift. Konsekvensar for organisasjonen vert fortløpande drøfta i prosjekt- og referanseømøter, råd, utval og formannskap.

Tiltak som vert teken inn som del av Bustadplanarbeidet vert vurdert i samband med den prosessen.

#### ***Risiko***

Det er iverksett et systematisk arbeid for både å ta ned og stabilisere kostnadene i sektoren, sikre god praksis i tenestetilbodet, samt møte behovet for økte tenester hos innbyggjarane i åra som kjem.

Tildeling av tenester og bustadar, samt kapasitet i begge områda, er gjensidig avhengig av kvarandre og dei to områda Helsa og omsorg vurderer som heilt nødvendig å gjera noko med for å møta behova og krava til endring som sektoren står overfor.

#### ***Vurdering av særskilte grupper***

Tenesteanalysen omhandlar personar med diagnosen psykisk utviklingshemming

#### ***Kommunedirektøren si tilråding***

Kommunedirektøren tilrår at utval helse og omsorg tek «Tenesteanalyse for tenester til personar med utviklingshemming i Alver kommune 2022-2023» til orientering.

Vidare at utvalet legg til grunn at handlingsplan 2023 – 2024 kombinert med utviklingsplan er tenlege bidrag til å drive forbettingsarbeid for målgruppa på kort og lengre sikt.

Administrasjon vil gje om orientering om framdrift forbettingsarbeid saman med prosjekt leiing, kvalitetsforbetring og ressurseffektiv drift.

#### ***Vedlegg i saken:***

11.09.2023	Tenesteanalyse for Alver kommune 07.09.2023	1988787
11.09.2023	Vedlegg 1 Tenesteanalyse døme samlokalisering bustadar	1988788
11.09.2023	Vedlegg 2 Tenesteanalyse rapport brukarundersøking 2021	1988789
11.09.2023	Vedlegg 3 Tenesteanalyse medarbeidarundersøkinga	1988790
11.09.2023	Vedlegg 4 Tenesteanalyse Medarbeidarundersøking støttekontakttenesta	1988791
11.09.2023	Vedlegg 5 Tenesteanalyse Politiske innspel	1988792

