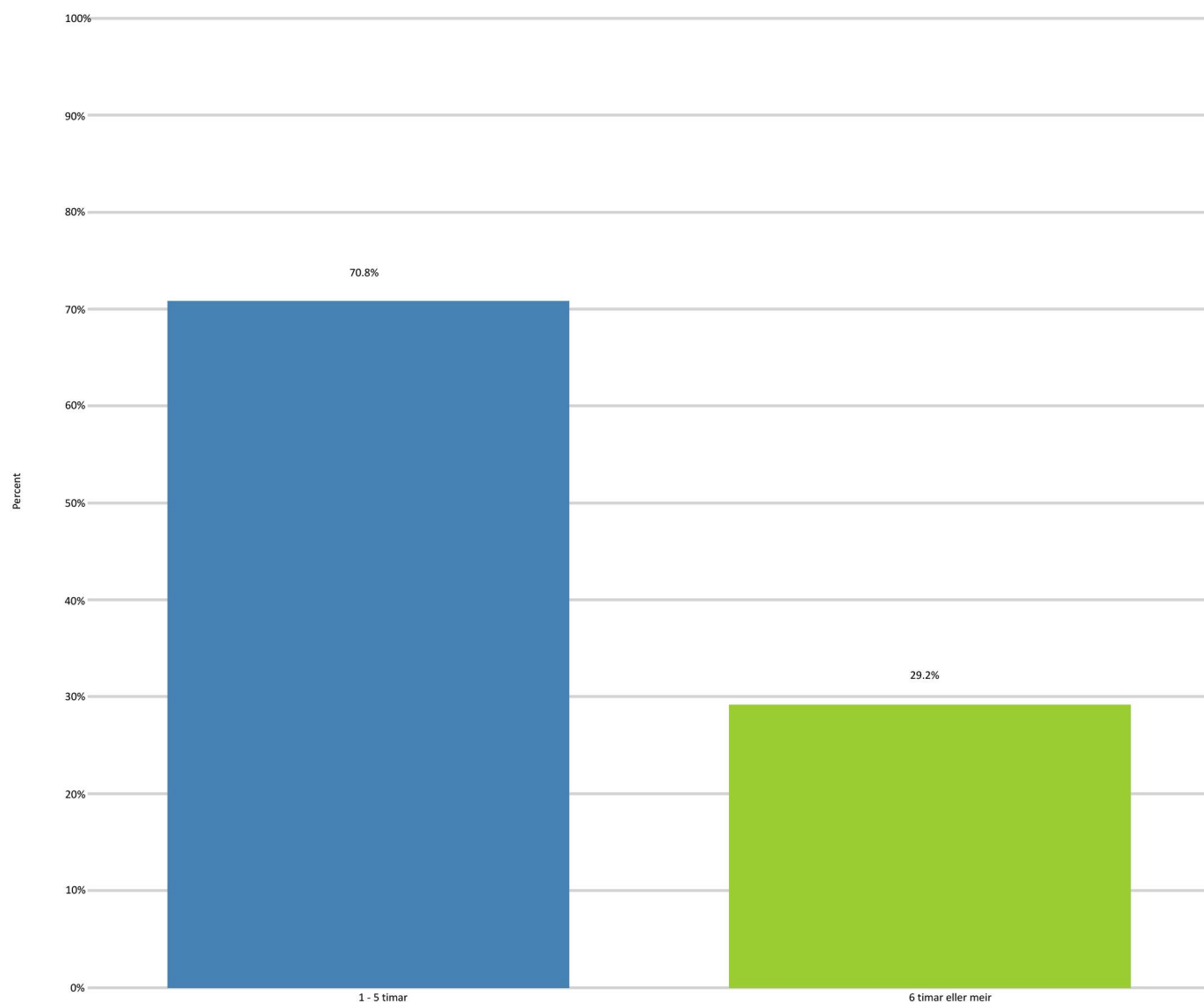


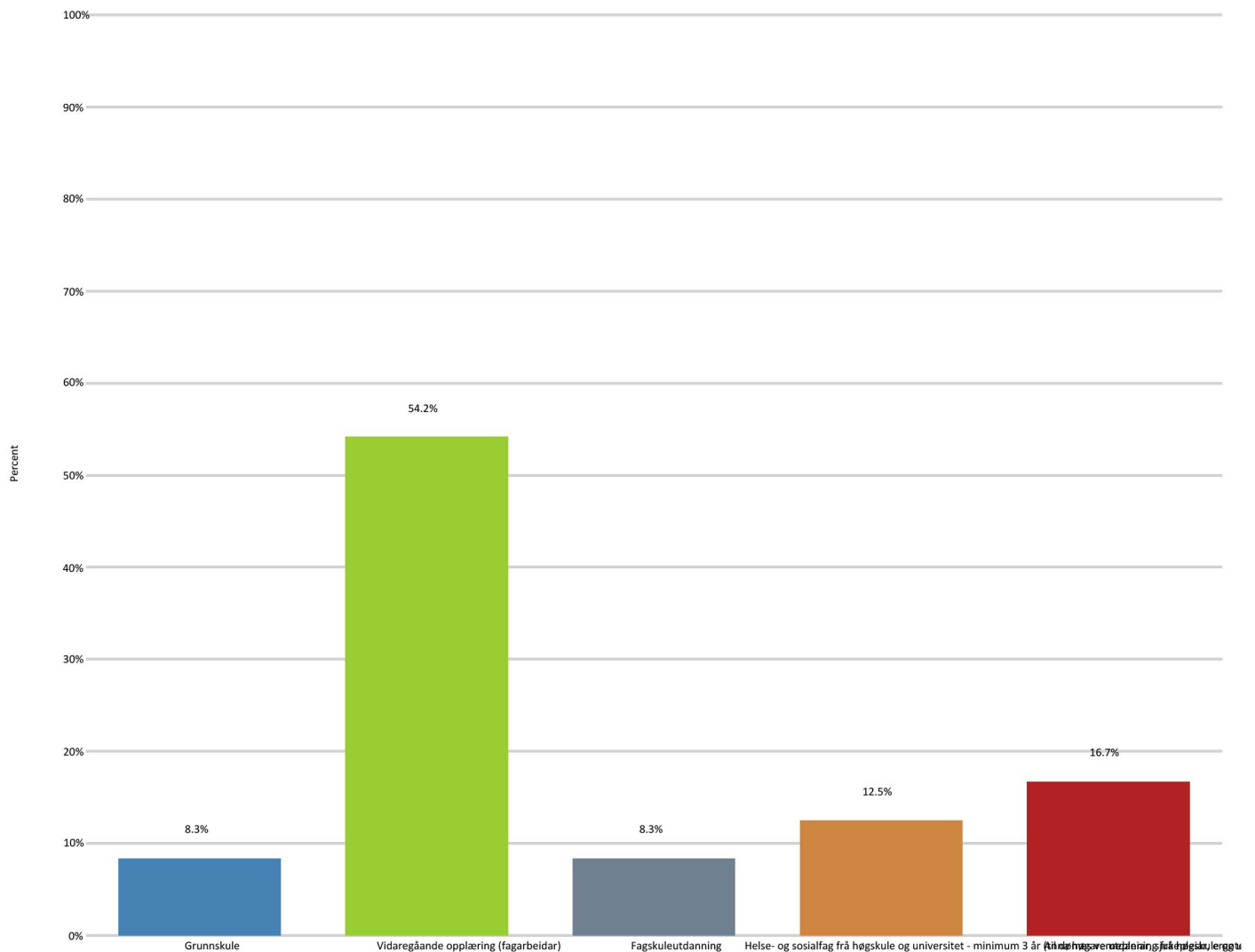
Medarbeidarundersøking Alver kommune, støttekontakttenesta

1. Kor mange timar er du støttekontakt pr veke?



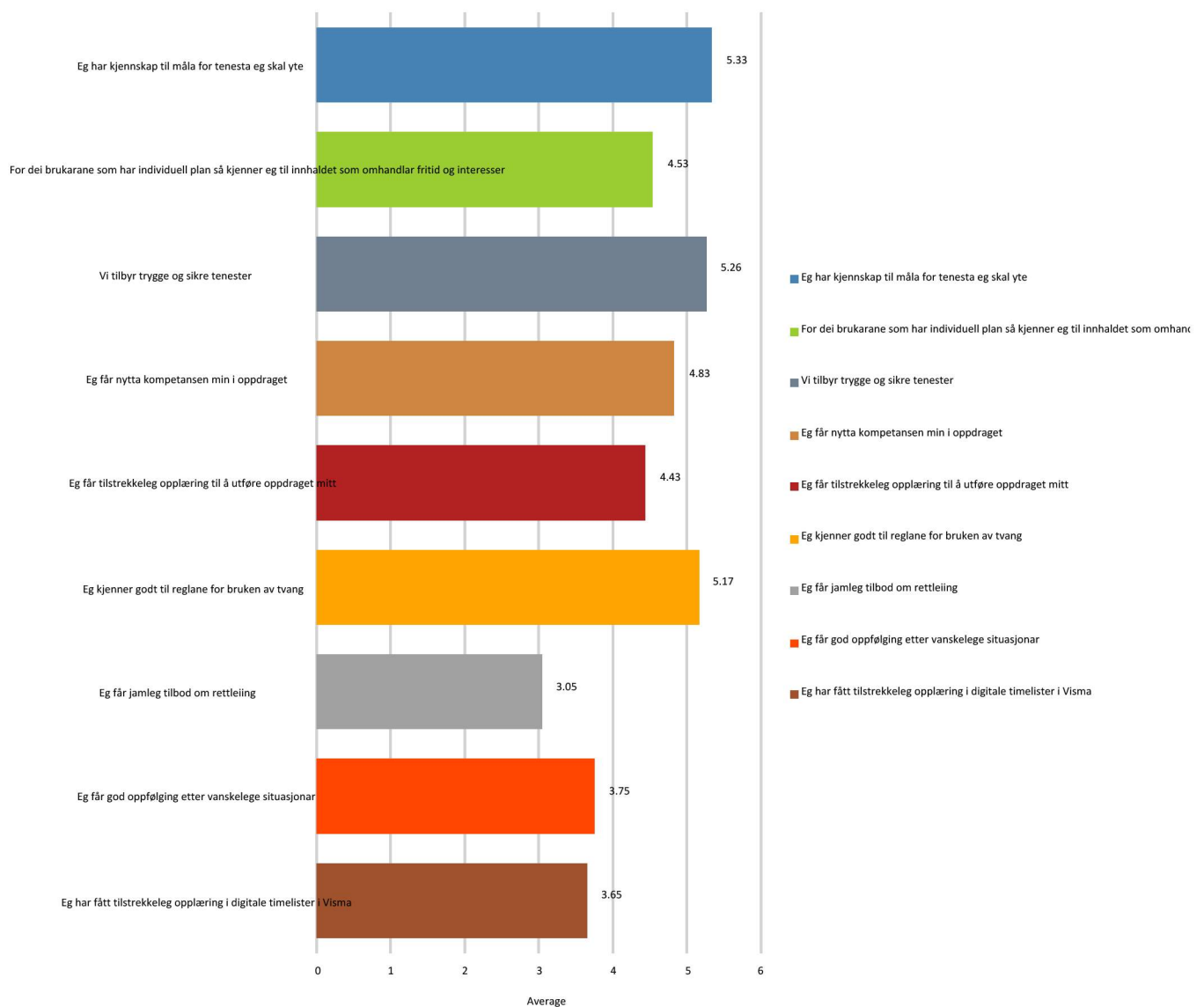
Name	Percent
1 - 5 timar	70,8%
6 timar eller meir	29,2%
N	24

2. Kva er ditt høgste godkjente utdanningsnivå?



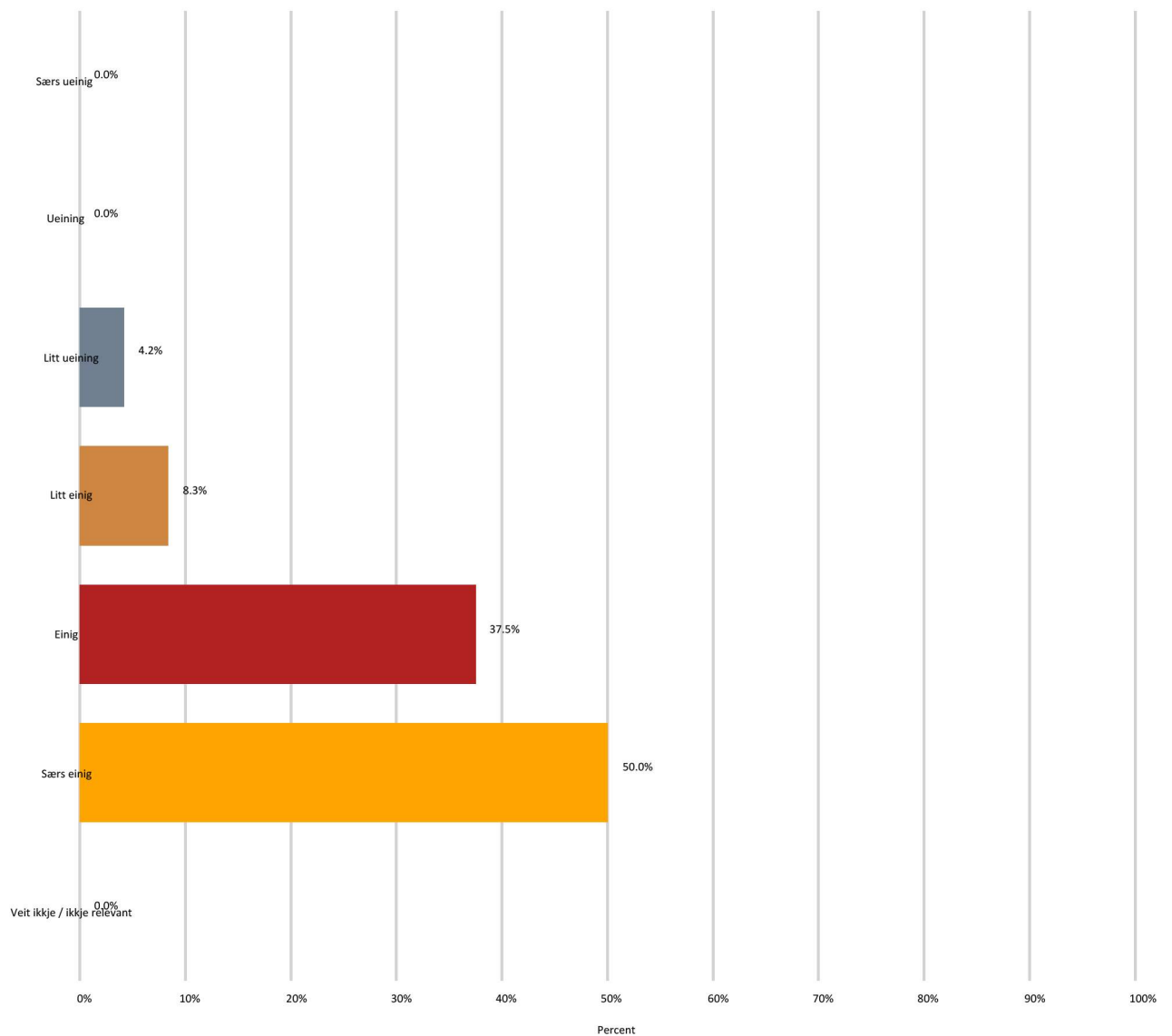
Name	Percent
Grunnskule	8,3%
Vidaregåande opplæring (fagarbeidar)	54,2%
Fagskuleutdanning	8,3%
Helse- og sosialfag frå høgskule og universitet - minimum 3 år (til dømes vernepleiar, sjukepleiar, ergoterapeut)	12,5%
Anna høgare utdanning frå høgskule og universitet	16,7%
N	24

3. I kva grad er du einig i påstandane under på ein skala frå 1 (heilt ueinig) - 6 (heilt einig)

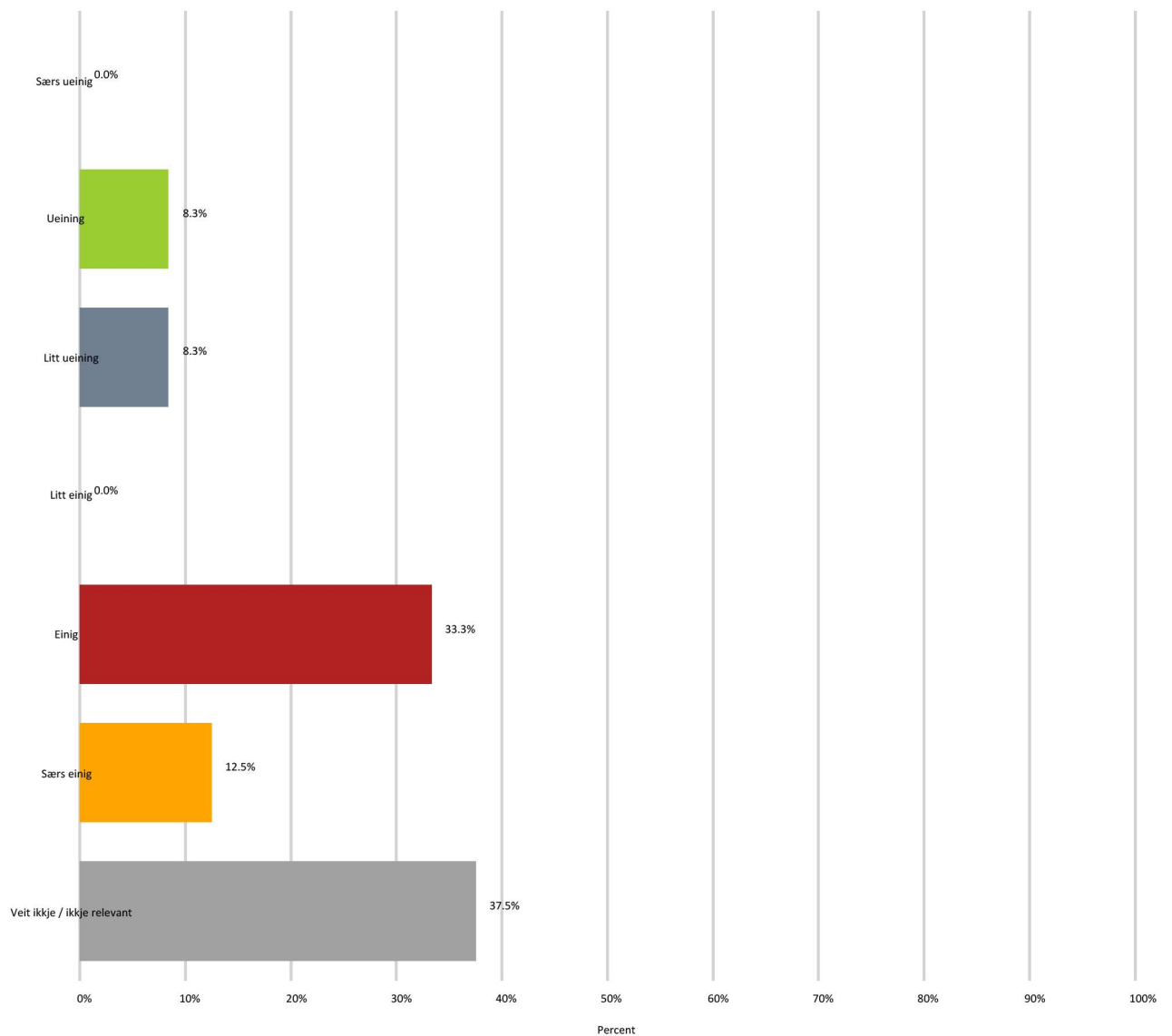


Question	Average	N
Eg har kjennskap til måla for tenesta eg skal yte	5,33	24
For dei brukarane som har individuell plan så kjenner eg til innhaldet som omhandlar fritid og interesser	4,53	24
Vi tilbyr trygge og sikre tenester	5,26	24
Eg får nytta kompetansen min i oppdraget	4,83	24
Eg får tilstrekkeleg opplæring til å utføre oppdraget mitt	4,43	24
Eg kjenner godt til reglane for bruken av tvang	5,17	24
Eg får jamleg tilbod om rettleiing	3,05	24
Eg får god oppfølging etter vanskelege situasjonar	3,75	24
Eg har fått tilstrekkeleg opplæring i digitale timelister i Visma	3,65	24

4. Eg har kjennskap til måla for tenesta eg skal yte

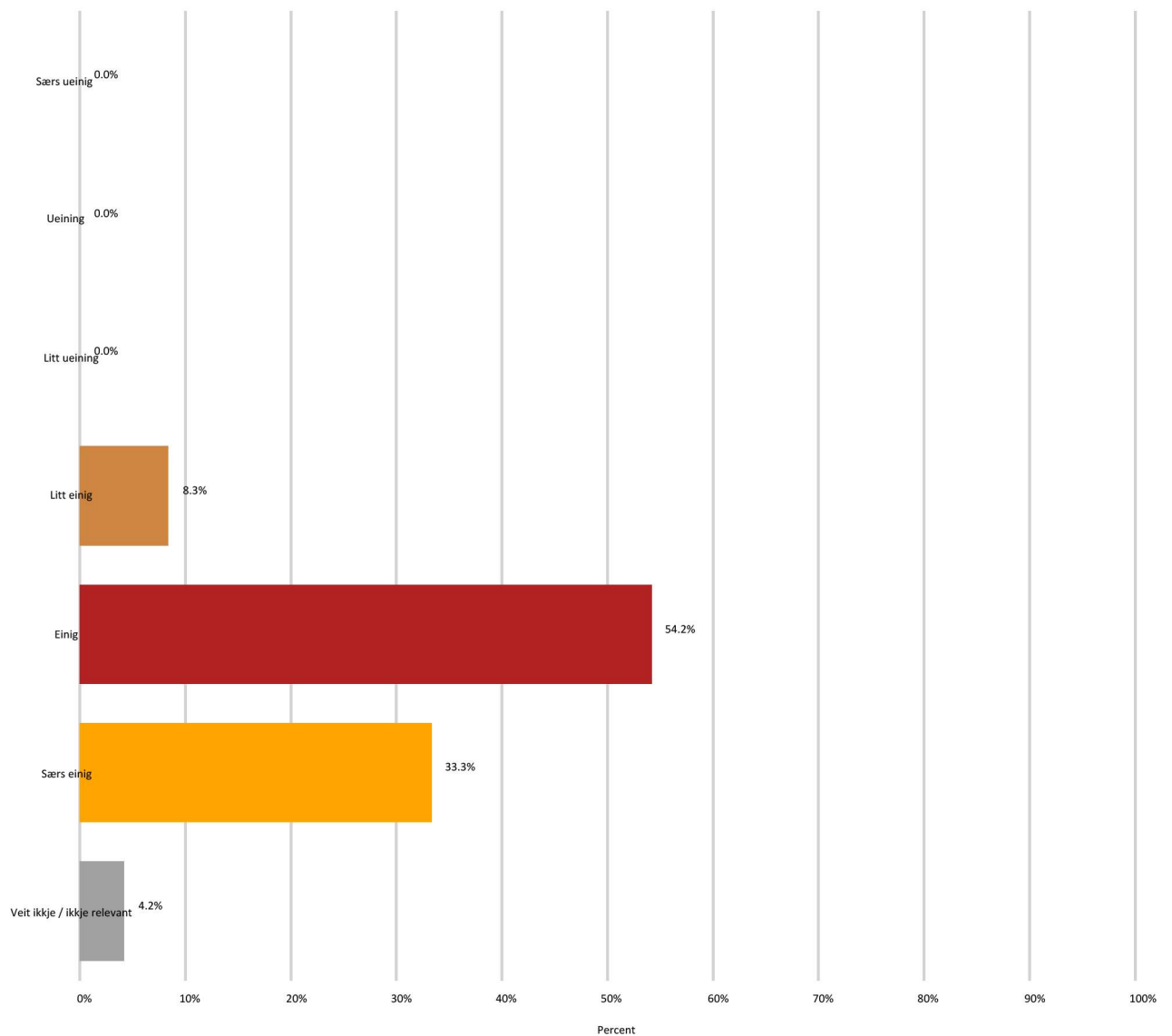


Name	Percent
Særs ueinig	0,0%
Ueining	0,0%
Litt ueining	4,2%
Litt enig	8,3%
Einig	37,5%
Særs enig	50,0%
Veit ikkje / ikkje relevant	0,0%
N	24

5. For dei brukarane som har individuell plan så kjenner eg til innhaldet som omhandlar fritid og interesser

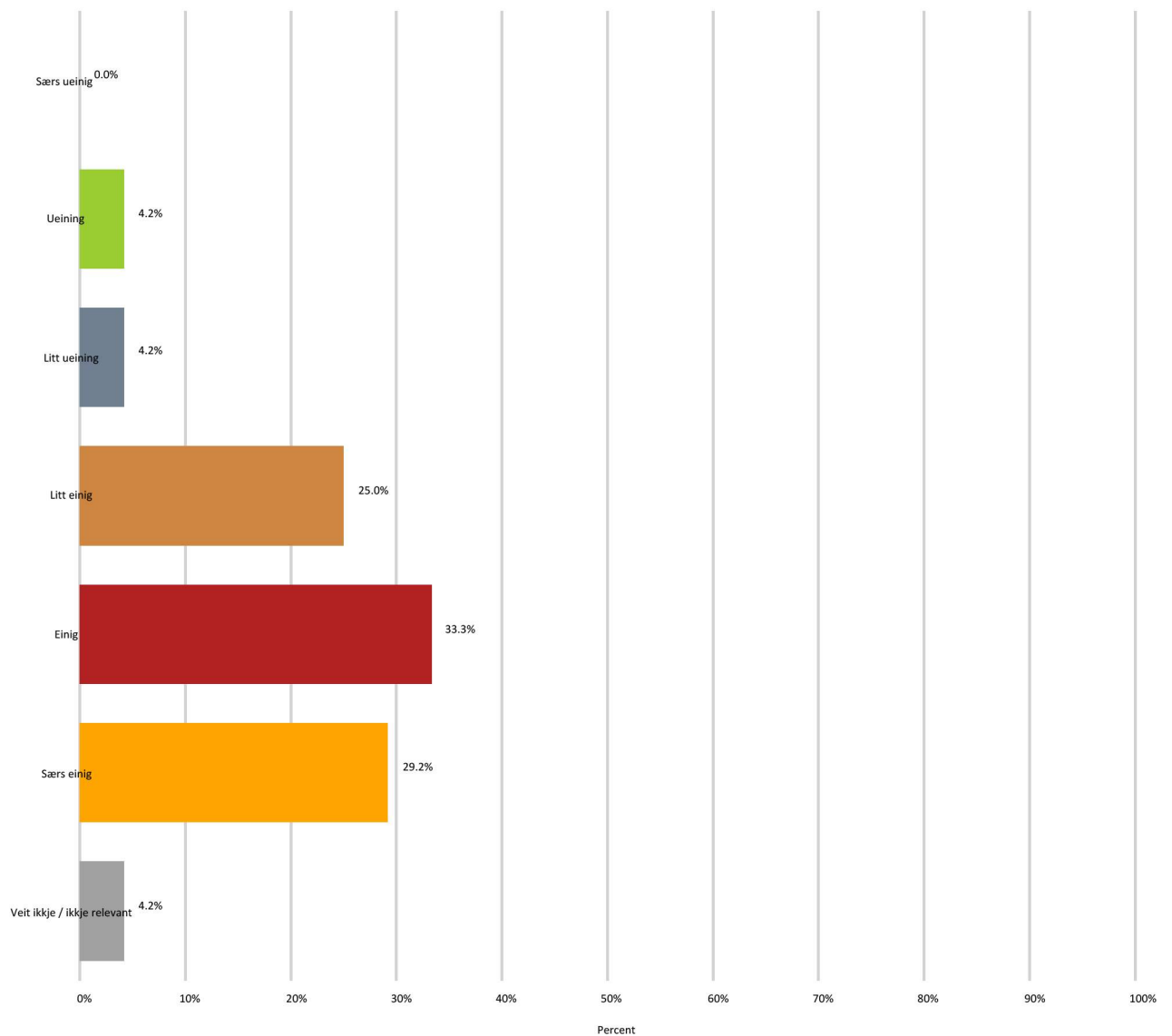
Name	Percent
Særs ueinig	0,0%
Ueining	8,3%
Litt ueining	8,3%
Litt enig	0,0%
Enig	33,3%
Særs enig	12,5%
Veit ikkje / ikkje relevant	37,5%
N	24

6. Vi tilbyr trygge og sikre tenester

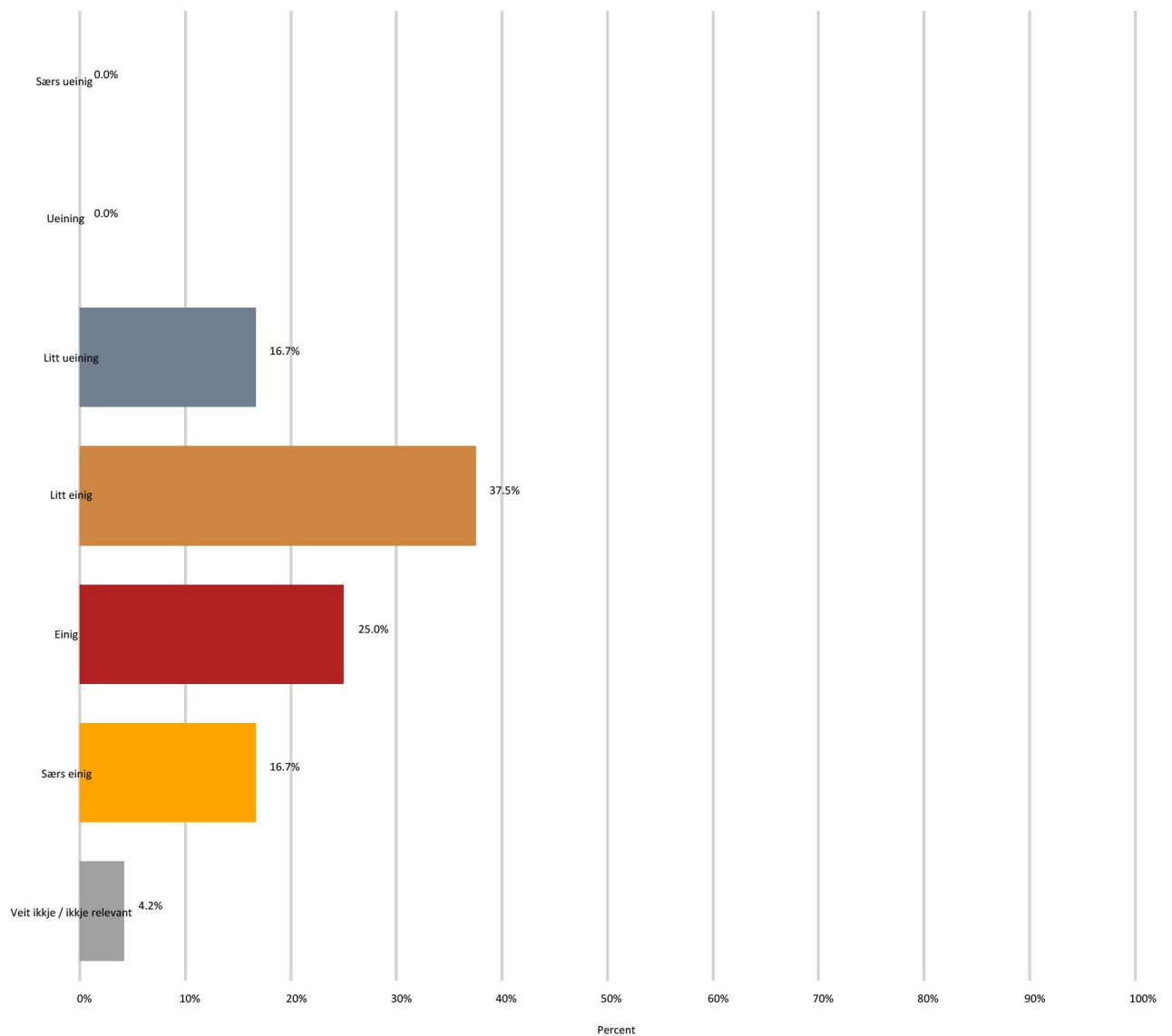


Name	Percent
Særs ueinig	0,0%
Ueining	0,0%
Litt ueinig	0,0%
Litt enig	8,3%
Enig	54,2%
Særs enig	33,3%
Veit ikkje / ikkje relevant	4,2%
N	24

7. Eg får nytta kompetansen min i oppdraget

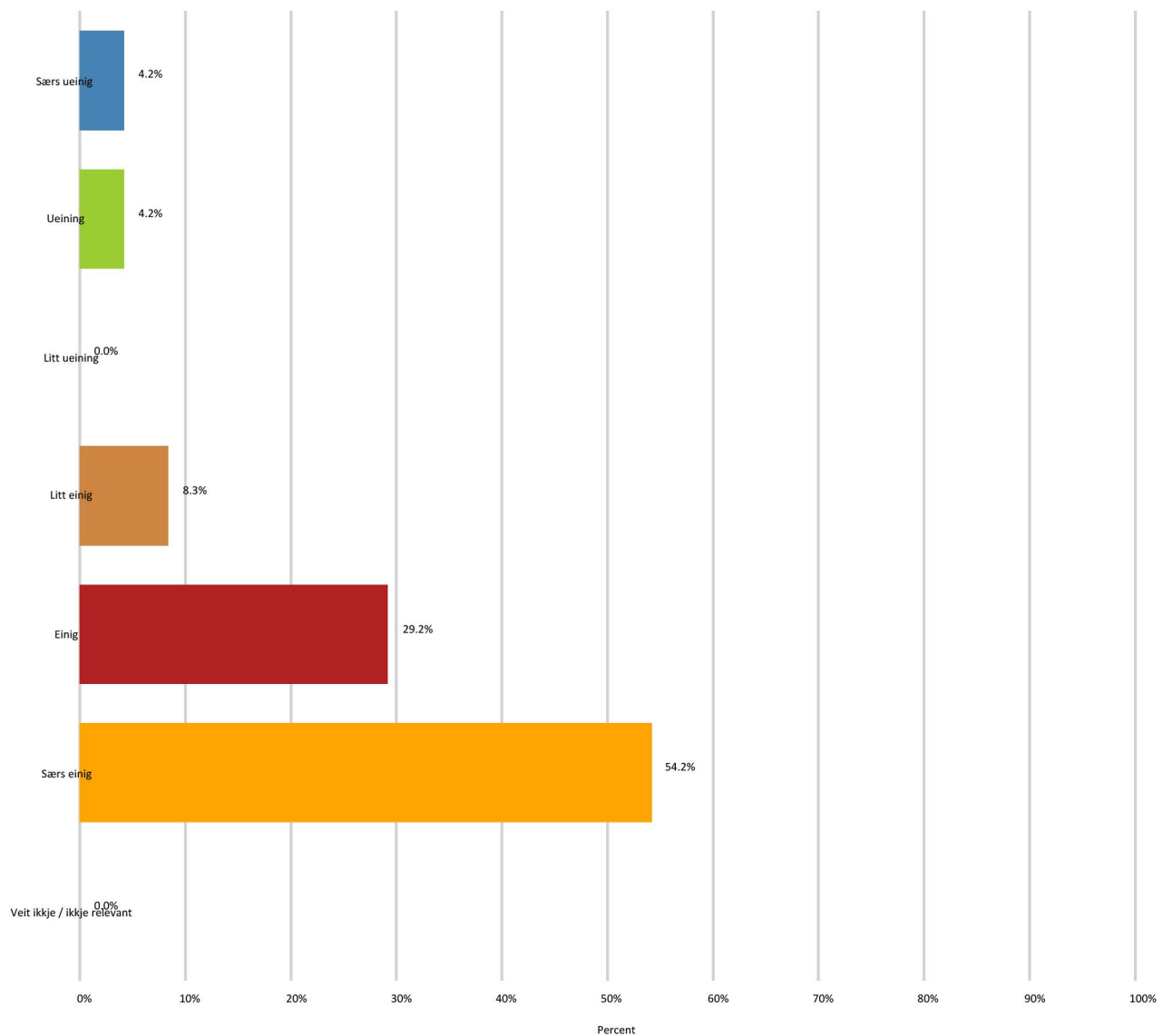


Name	Percent
Særs ueinig	0,0%
Ueining	4,2%
Litt ueining	4,2%
Litt enig	25,0%
Enig	33,3%
Særs enig	29,2%
Veit ikkje / ikkje relevant	4,2%
N	24

8. Eg får tilstrekkeleg opplæring til å utføre oppdraget mitt

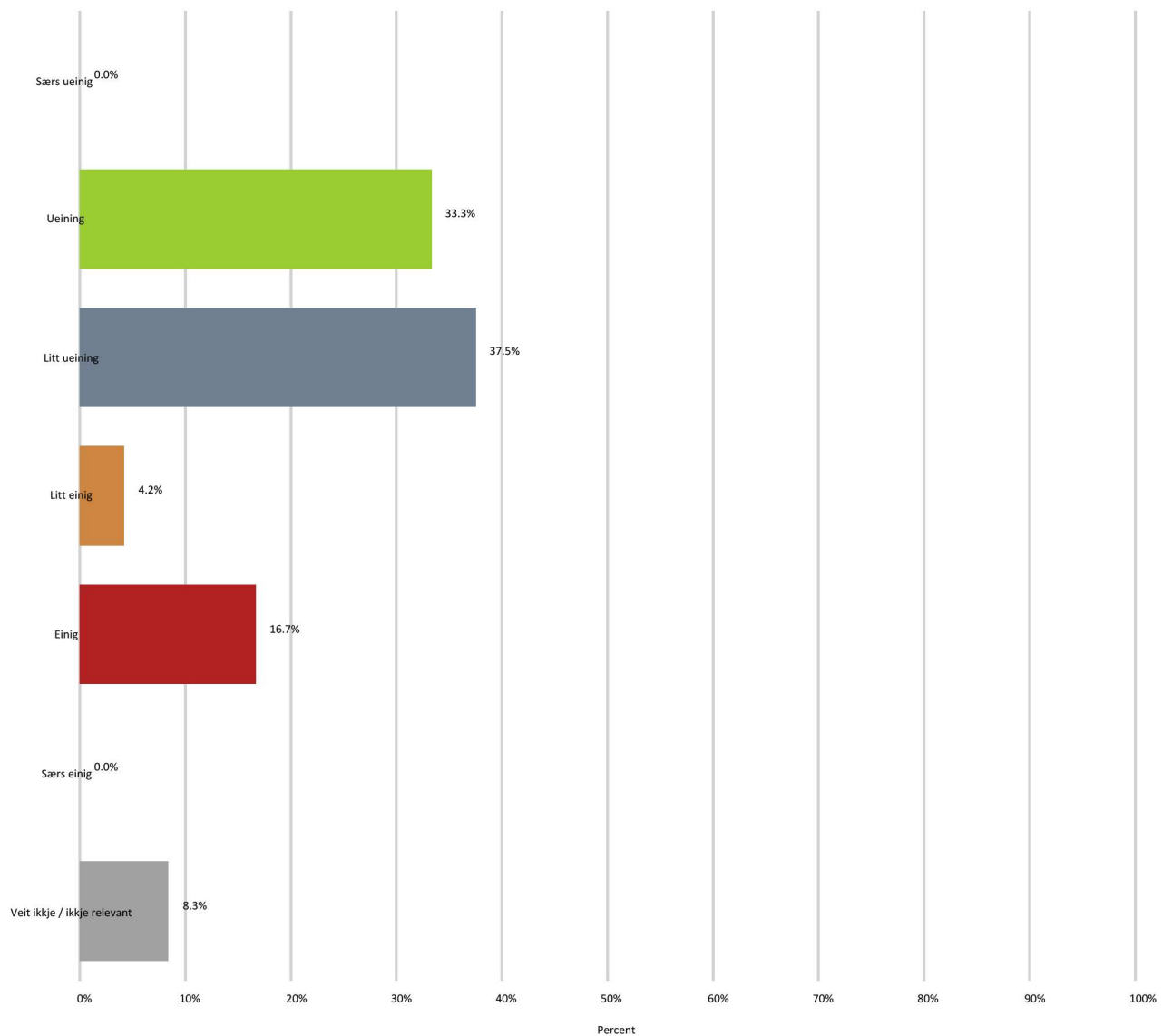
Name	Percent
Særs ueinig	0,0%
Ueining	0,0%
Litt ueinig	16,7%
Litt enig	37,5%
Enig	25,0%
Særs enig	16,7%
Veit ikkje / ikkje relevant	4,2%
N	24

9. Eg kjenner godt til reglane for bruken av tvang



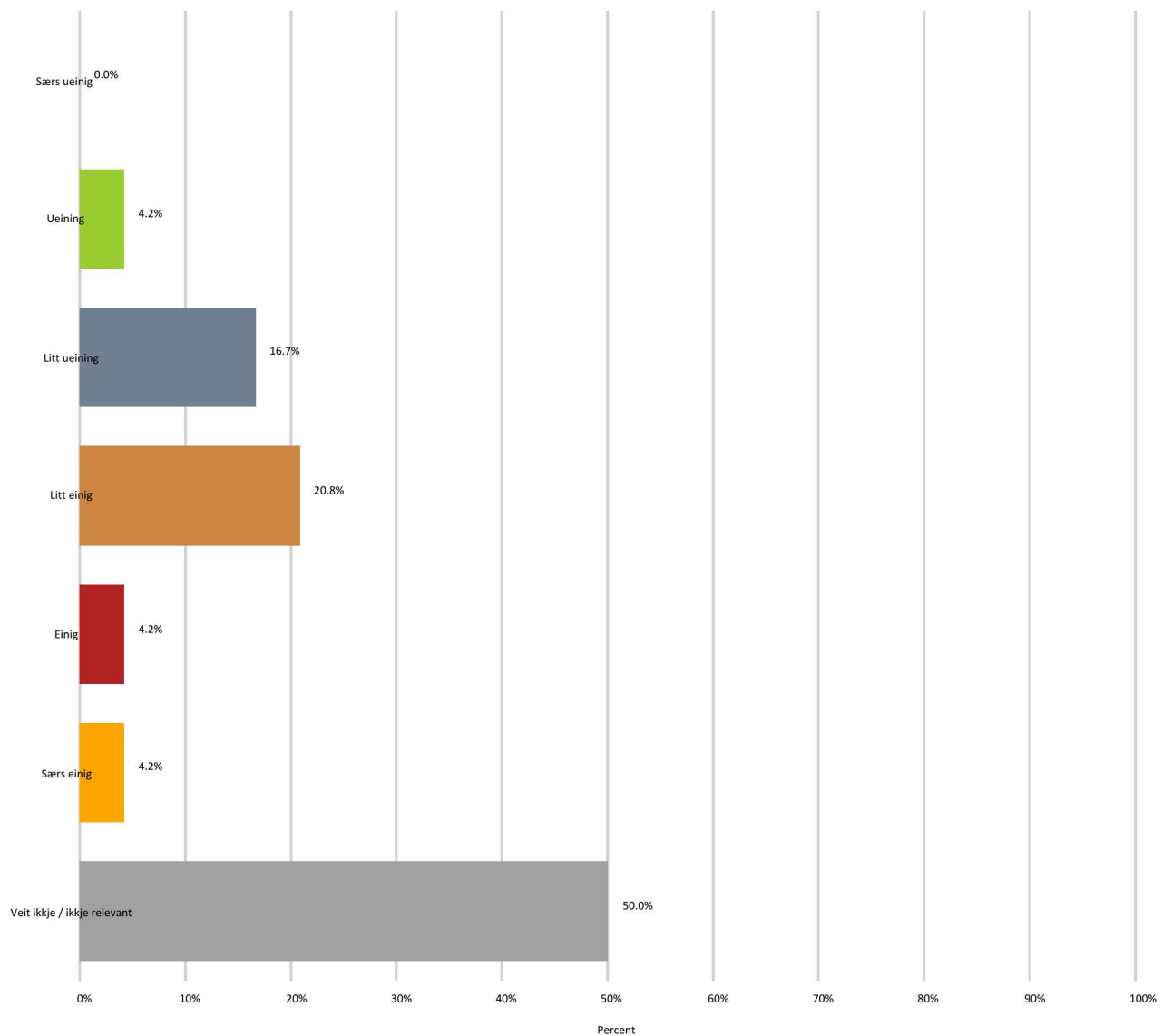
Name	Percent
Særs ueinig	4,2%
Ueining	4,2%
Litt ueining	0,0%
Litt enig	8,3%
Enig	29,2%
Særs enig	54,2%
Veit ikkje / ikkje relevant	0,0%
N	24

10. Eg får jamleg tilbod om rettleiing

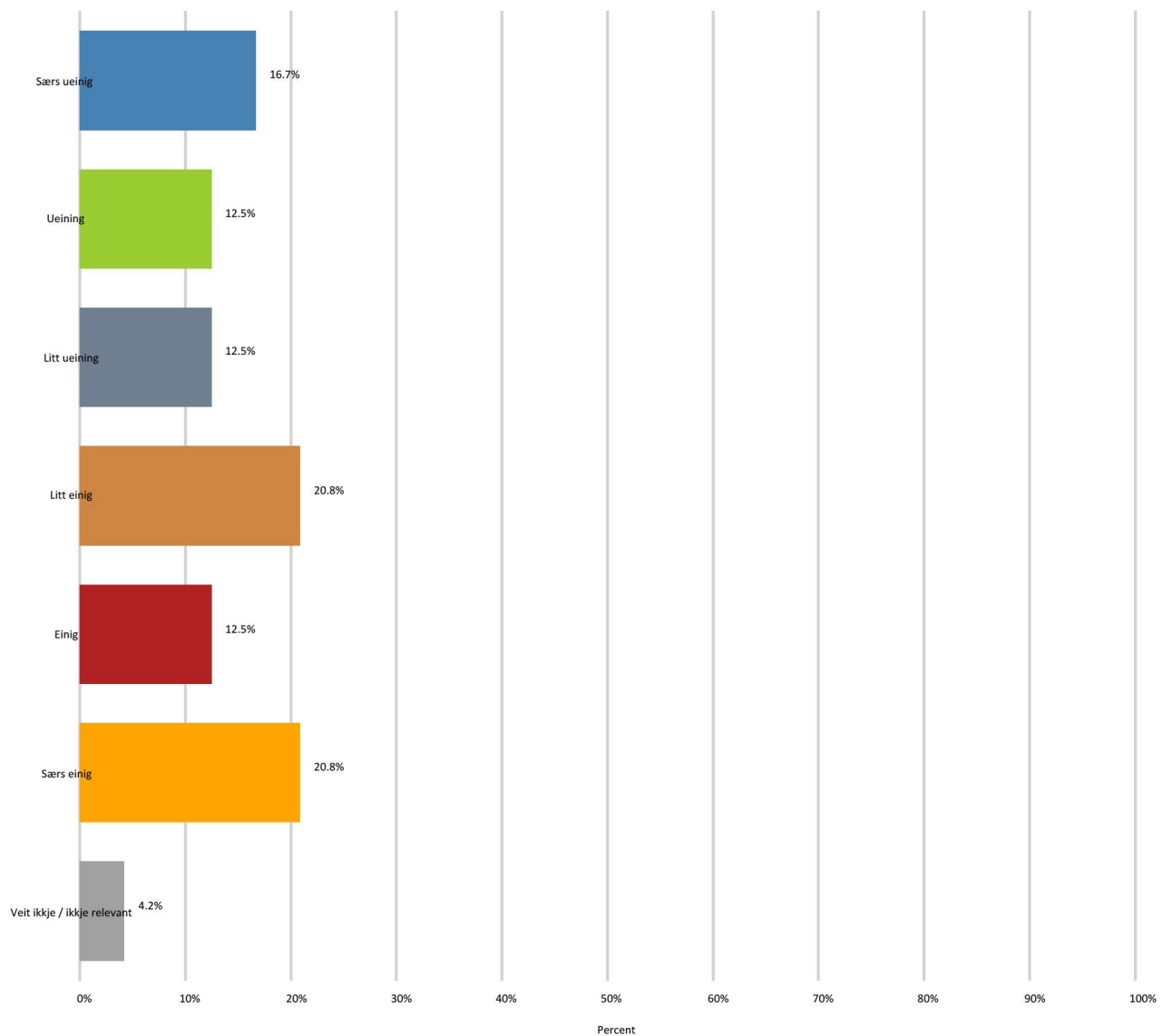


Name	Percent
Særs ueinig	0,0%
Ueining	33,3%
Litt ueinig	37,5%
Litt enig	4,2%
Enig	16,7%
Særs enig	0,0%
Veit ikkje / ikkje relevant	8,3%
N	24

11. Eg får god oppfølging etter vanskelege situasjonar



Name	Percent
Særs ueinig	0,0%
Ueining	4,2%
Litt ueining	16,7%
Litt enig	20,8%
Einig	4,2%
Særs enig	4,2%
Veit ikkje / ikkje relevant	50,0%
N	24

12. Eg har fått tilstrekkeleg opplæring i digitale timelister i Visma

Name	Percent
Særs ueinig	16,7%
Ueining	12,5%
Litt ueinig	12,5%
Litt enig	20,8%
Einig	12,5%
Særs enig	20,8%
Veit ikkje / ikkje relevant	4,2%
N	24

13. Kva ynskjer/treng eg meir opplæring i?

Answers

Time lister og få systemet opp å gå

Har fått god opplæring.

Får tilbud om å ta over en beboer eg allerede har god kontakt med av hans kontakt som nå har sluttet. Har allerede hatt med meg han jeg ER støttekontakt for sammen med nevnte beboer, som bor der eg jobber. Og jeg er åpen for tilbudet visst det er greit for dere! Desse to beboerne er gode kamerater og har også felles interesser.

Føre timer digitalt.

Ingenting

Levere digitale timelister

Føre riktig timelister

Bedre rettleiing

Timelister Visma

Er kjent med bruker gjennom noen år, og er godt orientert om brukers behov /interesser.

Visma

Ikke noe siden eg jobber der tjenestemottaker bor.

Kva dei realistiske lærings- eller livsmeistringsmåla er ang. den eg er støttekontakt for, og korleis eg kan bidra med å møte dei.

Pr. no har eg ikkje noko spesielt ynskje eller treng meir opplæring, det hadde vært meir aktuelt når han eg er støttekontakt for var yngre.

14. Kva må til for at eg framleis er støttekontakt om 2 år?

Answers

Høyere timelønn

Økning i lønn til oss som har vært lenge i tjenesten(>5/10år), bør være kveldstillegg/helgetillegg som i andre jobber.

At jobb og støttekontaktjobb tilsammens ikke blir for krevende

Det må være bedre lønn. Man sitter igjen me kanskje en 1000 lapp for en god del arbeid (støttekontakttimer) og planlegging av aktiviteter utenom støttekontakttimene. Bedre utgiftsdekning på aktiviteter. 500 kr som skal dekke aktiviteter og kjøring er altfor lite. Det bør taes hensyn til hvilke aktiviteter bruker ønsker å gjøre. Målet for støttekontakttimer er jo å gjøre ting bruker syns er kjekt. Ikke hva støttekontakt har råd til. Det er ikke greit at støttekontakter må bruke av egne penger som ikke blir dekket til aktiviteter.

Ha fleksibilitet i bruken av timar. At vi kan tilpasse det utifrå kva tenestemottakar ønskjer og kva som er gjennomførbart ift at eg er i full jobb og h*n har dagtilbod og nokre faste gjeremål. Vi har pleid å gjere det slik, og det verkar å ha fungert godt for h*n.

Vi har ein trygg og god relasjon og ønskjer begge å halde fram.

Fortsette som nå og visst det går greit ha to (overnevnte) jeg kan være støttekontakt for.

Høyere lønn, sitter igjen med veldig lite føler jeg når støttekontakt er bi inntekt.

Feriepenger og Myyyyeee høyere lønn

At eg har tid og kapasitet til å utføre jobben ved sida av ein frå før av 100 % stilling. Like gode / betre lønsvillkår.

Bedre betalt, få flere km i måneden,

Å ha kollegaer, samarbeid med kollegaer er viktig og nødvendig. Blir lønna meir riktig for det gode og viktig arbeid støttekontakten gjer for desse hjelpeløse brukere.

At vi bare bevarer relasjonen og utvikler den. En god relasjon kan ikke stå på stedet hvil.

Det er vanskeleg å svare på. Oppdraget er kjekt og meningsfullt, men sidan eg jobbar 100% som miljøterapeut og har ein del frivillige verv, så har ikkje veka nok timar før min del.

Eg kan tenkje meg at nokon saknar eit samlingspunkt for støttekontakter, og kanskje at det kunne vore nokre grupper som ein kunne vore med i der fleire utfører oppdraga saman. Tilbod om kurs, trenigskontaktkurs, brattkort klatring o.l.

At min egen helse er ok, at behovet til bruker er som nå eller mindre. Faller veldig mye på meg ang. gjøren og laden. Skulle vel vært fast ansatt med feriepenger og det hele . Ikke at lønn skal være avgjørende , men her kunne det vært gjort endringer. Kontakt er som regel flere ganger daglig, og det kan bli for mye. Selv om dette ta,s opp, går det en stund , så er det på an igjen. Men er det som nå , er tingenes tilstand stort sett ok , og jeg fortsetter. Trivs med oppdraget som støttekontakt.

Å vit at den som mottar mi tenesten er nøgd

At jeg har tid

Bedre betalt

Betre betaling og nye, friske opplevingar innanfor oppdraget.

At mi helse er fungerende slik at eg kan følge opp med å være med på diverse aktiviteter for den eg er støttekontakt for.

15. Korleis opplever du omgrepet "støttekontakt" (stigmatiserende, positivt eller anna)? Har du forslag til anna ord som kan nyttast i staden for støttekontakt?**Answers**

Stigmatiserende

Nøytral til begrepet.

Eg er så "gammel i gamet" at det er eit etablert begrep som har positiv betydning.

Hjelpevenn

Jeg bruker bevisst ordet "interessekontakt" og synes det er mer passende og ikke så stigmatiserende.

Fritidskontakt er kanskje eit betre omgrep ?

Synes det er greit med støttekontakt.

Bruker helst ordet venn, men ordet støttekontakt blir og brukt. Uten noe som helst stigma.

Eg tykkjer ordet er greit, men kan forestille meg at andre kanskje ønskjer å kalle det fritidskontakt eller turven?

Kan nok være stigmatiserende, men også positivt.

Vanskelig å finne anna uttrykk uten at det vert kunstig

Ikke reflektert over. Det er kanskje litt individuelt hvilken rolle støttekontakten har for brukeren, men fritidskontakt er et alternativ.

Støtteperson

Ein trur kanskje at nokon som er i denne rolla ikkje har mykje utdanning, men dette er ofte ikkje tilfelle.

Støtteperson

Miljøarbeidar

Kontaktperson

Har ikkje tenkt noko over omgrepet støttekontakt. Kanskje fritidsvenn.

16. Korleis omtalar støttekontakt deg når de er ute i sosiale samanhengar? Som ven, ved namn, treningskontakt, fritidskontakt, bekjent eller anna?**Answers**

Venn

Ved navn/kallenavn.

Støttekontakt

Ved navn

Støttekontakten min , bestevenn

Venn

Bruker ordet venn og om nødvendig interessekontakt .

Han sier ikke noe om det. Jeg omtaler han som min kones fetter

Bror

ved namn eller kollega

Ved navn.

Vert ofte kalla turven eller ven, men óg støttekontakt.

I sosiale sammenhenger brukes både støttekontakt og navnet mitt.

Den eg e støttekontakt for omtaler meg som støttekontakt som vedk synest er stas.

Ved navn. Har kjent tjenestemottaker i 30 år.

Lærer (sidan eg før var vaksenopplæringslærer for dei), og venn eller kontaktperson.

At eg er støttekontakten

17. Har du forslag til korleis vi kan forbetre støttekontakttenesta?

Answers

Høyere lønn

Bedre lønn og kanskje tydeligere eksempler på hva en støttekontakt gjør. Dette kan stå på kommunens nettside.

Det er også en sel usikkerhet rundt hvor mye man skal gjøre av praktisk bistand. Noen ganger kan arbeidet likne det å jobbe på bofellesskap. Er det viktig å presisere forskjellene i arbeidsoppgaver?

Som nevnt over, bedre lønn og bedre utgiftsdekning. Jeg tror mange vegrer seg for å bli støttekontakt eller gir seg fort når de ser hvor mye arbeid det er og hvor dårlig lønnen er. Bedre lønn vil få flere til å vurdere å bli støttekontakt. Jeg tror uke folk sier nei pga oppdrag, men pga lønn.

Nokre støttekontakter treng tydelig "bestilling" på oppdraget. Viktig å unngå at støttekontakten utnyttar posisjonen.

Veit at rekruttering er vanskeleg. Oppfordre fleire fast tilsette til å vere støttekontakt? Det er givande arbeid!

Info hefte med aktiviteter, møteplasser o.l.

Ha det som nå og kanskje litt oppfølging som her i denne undersøkelsen.

Lønne etter arbeid og utdanning. Feriepenger.

Samlinger for støttekontakter

Bedre rettleiing, bedre respekt for et godt og viktig arbeid og då også med meir riktig lønn.

Tilsette fleire til å gjera jobben som koordinator...

Kanskje ha litt kursing og samlinger, sånn 3-4 gongar om året.

Som nevnt over syntes nok mange det er mye arbeid for lite betaling.

Bør vera individuelt basert. Men treng kjekke aktiviteter å ta del i

Ikke kutte ned i tilbudet gjennom endring av vedtak

Bedre betalt slik at det er mer attraktivt for folk og bli støttekontakt. Og kanskje få dekket litt mer i mnd slik at det går ann og gå ut og finne på kjekke ting som ut og spise og bowle akvariet osv. Er nesten ikke rom for det slik tilbudet er i dag. Og kanskje tildele dei litt flere timer i mnd.

Fleire forslag til aktiviteter, og betre samarbeid når det er andre støttepersonar med samme brukar.

Ha samling for støttekontakter og få litt diverse info og høre med de andre om kva aktiviteter de pleier å gjøre.