

**BRØDRENE DAHL****KVALITETSSYSTEM****Salg/ordre**

Business Control ID: B090 / B095 / B100 / B105 / B110	
Prosedyre:	Registrere nye kunder / formidle salgs- og leveringsbetingelser
Formål:	Sikre at betingelsene er kommunisert før handel igangsettes
Ansvarlig:	Regionsdirektør
Utførende:	Salgspersonell
Regelmessighet:	Fortløpende – ved behov
Innført fra dato:	1.1.2007 (Gjeldene rutine som er praktisert over flere år)

REGISTRERINGSSKJEMA - KUNDER

(Bruk blokkbokstaver)

Firma:		Telefon:	
Alver Hotel AS	910136216	56343800	56343890

Postadresse:	Postnummer:	Poststed:
Alverveien 100	5911	Alversund
Fakturaadresse:	Postnummer:	Poststed:
Alverveien 100	5911	Alversund
Vareadresse:	Postnummer:	Poststed:
Alverveien 100	5911	Alversund
E-postadresse: (obligatorisk pga. distr. av Sikkerhetsdatablader)	Fakturaintervall:	Generalnota:
runar@westlandhotel.no		
E-faktura:	Matrise/Nisje/Kundeavtale/Prisliste:	Registrere kunde i Cordell:

Eier(e) av firmaet:	Daglig leder:	Vår kontaktperson:
	Runar E Hilland	Runar E Hilland
Bransje:	Etableringsår:	Bankforbindelse:
VVS: _____	1959	SPV
VA: _____		
IND: _____		
Annet: _____		
Antall ansatte:	Administrasjon (antall):	Forretning (ja/nei):
15		
Kjøp hos grossist pr år:	Antatt kjøp hos BD pr. år:	
Sikkerhet:	Factoringavtale (ja/nei):	Pant i varelager (ja/nei):



Anmerkning: _____

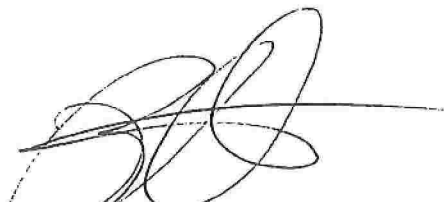
Brødrene Dahl AS har salgspant i leverte varer inntil kjøpesummen er betalt.

Kundenr:	Registreringsdato:
Betalingsbetingelser:	Leveringsbetingelser:
Kjørerute:	Salgsdistrikt:

All handel mellom partene reguleres av Brødrene Dahls til enhver tid gjeldende Salgs- og Leveringsbetingelser.

Dokumentet foreligger i to eksemplarer. (Ett eksemplar til kunde, og ett til BD.)

Sted, dato:

for Brødrene Dahl AS

for (kunden)

Fylles ut av kredittavdelingen:

Firmaattest mottatt ja/nei: ____	Regnskap mottatt: ____
Kredittgrense:	
Sikkerhet:	
Anmerkninger:	
Dato:	
Saksbehandler/kredittavdelingen:	

**SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER
FOR
BRØDRENE DAHL AS (selger)**

1. INNLEDNING

Disse alminnelige betingelser gjelder dersom ikke annet er skriftlig avtalt mellom partene. Ved salg til rørleggere er våre betingelser som omforent i bransjen i FL-VVS 2001.

For forhold FL-VVS 2001 ikke regulerer overfor rørleggere, samt for øvrige kunder gjelder følgende betingelser:

2. TILBUD – PRISER

Selgers tilbud gjelder i 45 dager. I tilfelle av endring i tilbudsagens priser fra leverandør, valutakurser, fraktkostnader, toll, assuranse, importavgifter, avgifter – etter at tilbudet er gitt – har selger adgang til å regulere prisene tilsvarende.

3. KVALITET

Tilbudet gjelder alminnelig handelsvare. Dersom kjøper ønsker en spesiell kvalitet, eller varer som avviker fra standardleveranser, må kjøper presisere dette ved bestilling.

4. FAKTURADATO

Fakturaen kan dateres den dagen varen sendes eller hentes fra lager eller produksjonssted/verk.

5. BETALINGSBETINGELSER

Våre standard betalingsbetingelser er netto 30 dager dersom annet ikke er avtalt. Ved overskridelse av betalingsfristen plikter kjøper å betale forsinkelsesrente iht. lovens sats. Selger kan dessuten belaste kjøper purregebyr iht. lovens sats. Kjøpers reklamasjon på grunn av uvesentlige mangler fritar ham ikke for rettidig betaling. Ved reklamasjon på deler av en leveranse, skal den korrekte delen av leveransen betales som avtalt. Betalingen skal være Brødrene Dahl AS i hende, det vil si på selgers konto, på forfallsdagen.

6. FORSENDELSE

Selger velger transport og transportmåte etter beste skjønn, med mindre kjøper har fremsatt ønske om en bestemt transportvei og/eller transportmåte. Kjøper har selv ansvaret for varene under transporten, med mindre den besørges av selger eller hans eget distribusjonsapparat. Frakt kan belastes kjøper dersom ikke annet er avtalt i egen fraktavtale. Ved alle leveranser gjelder Incoterms 2000.

7. FORSIKRING

Ved cif-levering dekkes i henhold til C-vilkår knyttet til Incoterms 2000, det vil si at politen dekker mot hel eller delvis skade ved stranding, senkning, brann eller kollisjon. Forsikring utover dette, f. eks. brekkasjeforsikring, dekkes bare når kunden uttrykkelig ber om det og da for kundens regning.

8. LEVERINGSTID VED LEVERING FRA PRODUSENT/VERK ELLER UNDERLEVERANDØR

Levering skjer i overensstemmelse med avtalt leveringstid. Eventuelle forsinkelser fra produsent eller underleverandør til Brødrene Dahl AS er ikke selger ansvarlig for.

9. KONTROLL VED MOTTAKELSE AV VAREN

Kjøper skal ved mottakelsen kontrollere varen mot eventuell pakkesedel og undersøke varen forsvarlig; alt etter varens art og leveringsform.

10. RETUR

Selger mottar varer i retur bare etter avtale. Spesialbestille varer som ikke lagerføres på Brødrene Dahls lager tas kun i retur når aksept fra leverandør foreligger. Varer som ønskes returnert, må være i samme stand som ved levering, og i originalemballasje der dette anvendes for produktet. Varer av samme type skal være sortert på samme måte som det blir levert fra vårt lager. Dersom retur ikke skyldes feil ved varen eller leveransen, beregnes minimum 20 % returgebyr.

11. REKLAMASJON

Reklamasjoner skal skje skriftlig.

Reklamasjoner vedrørende

- a) – transportskade eller manko i antall kolli skal skje straks ved varens ankomst. Kjøper må dokumentere slike skader eller manko for rette fraktfører.
- b) – manko i innhold av emballerte varer skal skje straks og senest innen 8 dager etter ankomst med spesifikasjon over avvikene.
- c) – mangelfull vare må skje hurtigst mulig og senest 8 dager etter at mangelen er eller burde vært oppdaget, dog i intet tilfelle senere enn 1 år fra varens mottakelse.

Kjøper har ansvar for at varen oppbevares på forsvarlig måte inntil reklamasjon er avklart.

12. SELGERS ANSVAR FOR MANGLER

Selger har intet ansvar for skade eller tap som følge av varens videreanvendelse eller for konsekvensansvar så som arbeidsutgifter, dagmulkt, skadeerstatning, utskiftningskostnader, leietap eller for skade som varen har voldt på person eller ting, med mindre mangler ved varen kan føres tilbake til forsettelig eller grov uaktsomhet hos selger og det kan påvises sammenheng mellom forsettet, henholdsvis den grove uaktsomheten og tapet.



13. HEVING VED FORSINKET LEVERING

Partene har kun rett til å heve kjøpet ved vesentlig forsinkelse.

14. EMBALLASJE

Paller og annen spesialemballasje faktureres i henhold til faktisk kost. Emballasje tas ikke i retur med mindre dette er avtalt.

15. SALGSPANT

Selger har salgspant (eiendomsrett) til de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger fullt ut er betalt (pantelovens § 3-14, jfr. 3-22). Aksept, sjekk eller andre betalingsanvisninger anses ikke som betaling før de er innfridd i sin helhet. Selger kan begjære tilbakelevering av det solgte uten søksmål dersom beløpet ikke er betalt i rett tid, jfr. Tvangsfullbyrdelsesloven av 26.juni nr. 86 1992 § 9-2.

16. FORCE MAJEURE

Selger er uten ansvar for følgene av force majeure.

17. TVISTER

I tilfelle søksmål vedtas selgers verneting av begge parter.

Siste gang revidert 30.01.2004