

Søknad om - Bedriftsrettet-/etablererstøtte

Prosjektnavn

Utvikling og igangsetting av ekurs i kundeservice for kunderettede næringer i Alver

Kontaktopplysninger

Prosjektansvarlig/ -eier: GOD UTVIKLING AS		Kontaktperson: God Utvikling As	
Adresse: Lindåsvegen 1580		Postnr.: 5956	Poststed: HUNDEVIN
Mobil: 55531050	Telefon: -	Telefon arbeid: -	
E-post: firma@godutvikling.no		Bankkonto: 3633676052	
Organisasjonsnummer: 882668592		Antall årsverk (heltid/deltid): 1 / 0	

Prosjektinformasjon**Type virksomhet / type støttemottaker**

God Utvikling as er kursleverandør i kundeservice, salg og ledelse. Vi har levert noen av Norges største utviklingsprosesser - og mange små. Vi har i 30 år hatt 2.500 bedrifter og 60.000 kursdeltakere. Under covid stoppet alt, og vi startet utvikling av e-kurser. Dette er klart for pilotprosjekter i første halvår 2023.

Forretningside / mål og innhold med prosjektet

Startdato: 01.01.2023 Sluttdato: 01.12.2023

Handelslekkasje medfører tap for næringsdrivende - og for Alver Kommune. I følge NHH mister bedrifter opptil 24,7% av kundene på grunn av dårlig service. Et meget nyttig tiltak er utvikling av bedre kundeservice.

Vi ber om støtte og kommunal deltakelse i siste delen av utviklingen, der vi vil tilby næringsdrivende å bli med på pilotprosjekt, slik at vi kan finne en optimalt virkende e-kurs undervisning. Vi må skru sammen de siste delene sammen med kunder - aller helst lokalt. Se vedlegg.

Hvem som eier prosjektet / deltakere i prosjektet i tillegg til støttemottaker

Alfa Gruppen as er invitert til å utføre salg, markedsføring og support.

Kostnadsplan og finansieringsplan**Kostnadsplan**

Tittel	2022	2023	SUM
Filming, opptak		120 000	120 000
Hosting, teknisk utstyr programvare		30 000	30 000
Instruktørkostnader 100 timer		120 000	120 000
Møterom, bevertning		60 000	60 000
Prosjektadministrasjon (Alfa Gruppen)		150 000	150 000
Reisekostnader		20 000	20 000

Utviklingskostnader 300 timer		300 000	300 000
Utviklingskostnader frem til 2022	1 500 000		1 500 000
Sum kostnad	1 500 000	800 000	2 300 000

Finansieringsplan

Tittel	2022	2023	SUM
01.Tilskudd fra næringsfondet		200 000	200 000
02.Lån i bank			0
03.Egenkapital		70 000	70 000
04.Eget arbeid og investeringer til 2022	1 500 000		1 500 000
05.Andre finansieringskilder			0
06. Eget arbeid 2023		280 000	280 000
Kursavgifter		250 000	250 000
Sum finansiering	1 500 000	800 000	2 300 000

Tilskudd/finansiering fra andre
Ingen.

Andre opplysninger

Det er vanskelig å forutsi omfanget av pilotprosjektet, både inntekter og kostnader. F.eks. kan det spares på kursrom dersom de stilles gratis til disposisjon av kommunen. Prosessen finansieres også av inntekter fra salg av kurs. Høy deltakelse kan gi økte inntekter. Normalpris for kurs på hotell er kr.4000 pr sete pr modul. Et sted mellom 500-1500 kan nyttes i pilotprosjektet, slik at pris ikke er til hinder for deltakelse. En rimelig inngangspris kan også forsvares med at kommunens støtte da blir formidlet videre til deltakerne. Kommunen kan fremheves som sponsor. I samarbeid med Næringsutvikling Vest og andre aktører vil det også kunne søkes om tilskudd og støtte fra regionale og nasjonale støtteordninger. GU søker om støtte fra næringsfondet for å dekke utviklingskostnader.

Har du/dere søkt andre offentlig instanser om tilskudd til prosjektet/tiltaket: Nei

Mottatt bagatellmessig støtte de tre siste regnskapsårene: Ja

2022 Alver kommune Covid støtte 159500

2021 Alver kommune Covid støtte 131.750

2020 Regjeringens Covid Støtteordning 35 331

Begrunnelse for avslaget

Geografi

4631-Alver

Vedlegg

RF13.50 – Kommunalt næringsfond

Dokumentnavn	Filstørrelse	Dato
referanser Alver kommune.pdf	8 638 391	11.01.2022
Strategi for serviceutvikling i Alver kommune.pdf	375 859	11.01.2022