

Arkiv: <arkivID><jplD> FE-223, FA-U01
JournalpostID:
Sakshandsamar:
Dato: 22.11.2022

Saksframlegg

Saksnr.	Utval	Møtedato
060/22	Utval for næringsutvikling og drift	07.12.2022

Søknad til Næringsfondet - God Utvikling AS - Utvikling og igangsetting av ekurs i kundeservice for kunderettede næringer i Alver

Kommunedirektøren sitt framlegg til vedtak:

Prosjektet Utvikling og igangsetting av ekurs i kundeservice for kunderettede næringer i Alver vert ikkje tildelt midlar frå næringsfondet i Alver kommune.

Utval for næringsutvikling og drift 07.12.2022:

Handsaming:

Stian Lavik-KRF og Yngve Walaker-FRP var inhabile i saka - sjå merknad i protokollen.

Olav J. Myhr-KRF erstatta Lavik i utvalet.

Utvalet vedtok samrøystes kommunedirektøren sitt framlegg.

ND- 060/22 Vedtak:

Prosjektet Utvikling og igangsetting av ekurs i kundeservice for kunderettede næringer i Alver vert ikkje tildelt midlar frå næringsfondet i Alver kommune.

Politisk handsaming

Saka skal avgjerast i utval for næringsutvikling og drift.

Bakgrunn:

God Utvikling AS er eit aksjeselskap. Bransje: 85.599 Annen undervisning. Registrert 17.11.2000.

Kjelde: Proff.no.

Saksopplysningar:

God Utvikling er lokalisert på Hundvin og er kursleverandør i kundeservice, sal og leing. Selskapet har gjennomført små og store utviklingsprosessar for ulike selskap og har levert tenester for fleire bedrifter og kursdeltakarar gjennom åra. Selskapet vart etablert i 2001.

Om prosjektet:

Under Covid opplevde God Utvikling at etterspørsel etter tenestene stoppa opp og starta då utvikling av e-kurs innan kundeservice. I følgje God Utvikling viser undersøkingar frå NHH at bedrifter mister opptil 24,7% av kundane sine på grunn av dårleg service. Eit nyttig tiltak er utvikling av betre kundeservice.

God Utvikling søker støtte frå næringsfondet for å utvikle ferdig e-læringsverktøy for utvikling av kundeservice. Kurset skal vere eit tilbod til næringsdrivande i Alver kommune.

E-kursa vil vere klar for pilotprosjekt i første halvår 2023.

Prosjektleveranse/Målsetting

God Utvikling er opptatt av at handelslekkasje kan medføre tap for næringsdrivande i Alver og ønskjer å bidra

til å redusere handelslekkasje. God Utvikling ønskjer i siste delen av utviklinga, å tilby næringsdrivende å bli med på pilotprosjekt for å finne ei optimalt verkande e-kurs undervisning. Dette må gjerast sammen med kunder - aller helst lokalt.

Prosjektet vil kunne virke for alle typar næring med kundar og kunne gi betre kundetilfredsheit, meirsal, auka omsetning og ROI. Prosjektet vil fremje samarbeid og kollegial konkurranse.

Prosjektøkonomi:

Prosjektnavn	Prosjektkostnad	Søknadssum	Framlegg
Utvikling og igangsetting av ekurs i kundeservice for kunderettede næringer i Alver	2 300 000	200 000	0

Vurderingsgrunnlag

Vurderinga tar utgangspunkt i Fondsvedtektene for Næringsfondet og vert vurdert ut frå føremål og målsetting. Det vert gjort ei heilskapleg vurdering ut frå prosjektet sitt bidrag til omstilling og nyskaping i næringslivet og bidrag til vekst, innovasjon og auka sysselsetting i kommunen.

Vurdering:

Alver kommune ser positivt på planane God Utvikling har for vidare utvikling verksemda men vurderer prosjektet til å vere i ein svært tidleg fase kor for mange faktorar er uavklarte. Etter ei samla vurdering ligg prosjektsøknaden utanfor næringsfondet sine kriterier. Søknad om støtte til prosjektet Utvikling og igangsetting av ekurs i kundeservice for kunderettede næringer i Alver vert ikkje tildelt midlar frå næringsfondet.

Vedlegg:

Vedlegg i saken:

02.11.2022	Soknad-2022-0058	1827752
02.11.2022	referanser Alver kommune	1827753
02.11.2022	Strategi for serviceutvikling i Alver kommune	1827754