

2021

ÅRSRAPPORT



AUFERA

A/S

-ei Vekst  bedrift

Telefon: 55602472. E-post: post@aufera.no <http://www.aufera.no>

eQuass
European Quality
in Social Services



Innhald:

1. Innhald.....	side 2
2. Forord.....	side 3
3. Føremål, visjon og verdier.....	side 4
4. Organisasjonen.....	side 5
5. Kompetanse.....	side 6 - 7
6. Rammer.....	side 8
7. Avdelingane.....	side 9 10
8. Samarbeid.....	side 11
9. Kontrollar, sertifisering, rapportar m.m.....	side 12
10. Klager og avvik.....	side 12
11. Resultat av attføringsarbeidet.....	side 13
12. Sluttord.....	side 13



Trivst godt saman denne gjengen.

Forord

Første heile år i nye lokale har vore vellukka. Me har fått mykje meir tenlege lokale, har fått meir plass og ikkje minst – me er mykje meir synleg. Sjølv om det ikkje er så langt me har flytta, så opplever me å vera mykje meir tilgjengeleg for fleire. Dette ser me m.a. med auke i privatkundar på vaskeriet, treavdelinga og på kjøkkenprodukta våre. Me meiner sjølve me har fått eit flott utsal med mange fine produkt som eignar seg godt som gåver. Her kan ein kjøpa våre produkt, søsterbedrifter sine produkt og mange dyktige kunstnarar/handtverkarar frå Nordhordland sine produkt. Her skulle me gjerne hatt mykje større pågang, men me har tru på at det vil endra seg.

2021 vart enno eit år med pandemi, noko som sjølv sagt også merkast på Aufera. Stort sett har me vore heldige. Fleire og fleire ynskjer no vask og leige av arbeidstøy. Folk er meir heima i hagane sine og ynskjer produkt i samband med det. Det er mindre store samlingar der ein treng kaffimat, men og det har tatt seg sakte men sikkert oppatt. So langt har og folka våre halde seg friske og kunna møta på jobb. Som alle andre er me nok lei både kohortar, munnbind, 1 meteren, vasking/spriting og so bortetter, men det gjeld resten av verda og. Ser me på frávær statistikken vår, så har me aldri hatt så låg fráværspersent som i 2021. Det er me svært stolte av.

Når det gjeld sosiale hendingar som turar, felles tilstellingar, kurs, julebord og ikkje minst – opningsfest av dei nye lokala, so har me sjølv sagt merka pandemien godt. Mykje av det som me gjerne tenkjer på som høgdepunkt i året, har måtta venta. Litt har me fått til, men for det meste har me halde oss i kohortane.

På ein arbeidsplass vil det vera nokon som sluttar og nye kjem til. Slik har det og vore på Aufera i 2021. Nye folk både av ordinært tilsette og av tiltaksdeltakarar er alltid spennande. På Aufera har me no ein fin gjeng, nokre «veteranar» og nokon nye.

Dei siste åra har det vore ein del endringar i NAV systemet. Det har tatt tid, og til tider har me nok kjend oss litt gløymd. I 2021 tok det til å forma seg. Me har no fått tydlegare svar på kven som har ansvar og kven me skal forholde oss til. Det er starta opp med individuelle samtalar mellom VTA-deltakarane og NAV sine rådgjevarar. Dette ser me svært positivt på, og tenkjer det vil vera med å ha god kommunikasjon mellom tiltaksdeltakarar, NAV og vekstverksemdene.



Me er gode på å kosa oss. Her har me truleg fått konfekt hjå nøgd kunde.

Føremål, visjon og verdier

Føremål:

Verksemda sitt føremål er å tilretteleggja arbeidsplassar til yrkeshemma personar som har ei restarbeidsevne, uansett årsak til yrkeshemming. Å gje meningsfylt arbeid utifrå den enkelte sine føresetnader.

Arbeidet skal vera med å vedlikehalda og utvikla den enkelte sine ressursar og kompetanse.

Visjon:

Me skal utvikla oss vidare gjennom ein meningsfull kvardag med tilpassa arbeidsoppgåver og auka meistringskjensla.

Verdiar:

Trivsel

Me ynskjer å ha det kjekt saman på arbeid og kunna gleda oss til å gå på jobb.

Me viser respekt for kvarandre og aksepterer at me er ulike.

Me har og respekt for arbeidsplassen, utstyret vårt og kundane våre.

Me er positive til kvarandre og til nye utfordringar. Frå at me seier god morgon og «ser kvarandre», til at me er positive i kontakt med kundar og samarbeidspartar.

Kvalitet i alt me gjer

Me skal levera rett produkt og teneste til rett stad og rett tid.

Kvaliteten skal gjenspeglast i alle arbeidsprosessane.

Mot

Me skal ha mot til å møte nye utfordringar og prøva nye ting.

Me tør å by på oss sjølve, tør å stå for noko, og ta eit val. Me har mot til å vera medmenneske og inkludera andre.



Her er bedriftshelsetenesta på plass og tek hørseltestar.

Organisasjonen

Aufera AS
Idrettsvegen 1 A
5936 Manger
Telefon: 55602472
E-post: post@aufera.no
<http://www.aufera.no>

Aufera AS er eit aksjeselskap eigd av kommunane Austrheim, Fedje og Alver.
Fordeling av aksjekapitalen er:

Austrheim kommune	37 %
Fedje kommune	16 %
Alver kommune	47 %

Styrerepresentasjonen er 2 styremedlemmer til Austrheim, 1 styremedlem til Fedje og 2 styremedlemmer til Alver.

Generalforsamlinga i perioden 2020 – 2024:

Austrheim	Hege Ramsland	vara:	Anette Kaland
Austrheim	Reidar Øksnes		Odd Øksnes
Fedje	Torill H. Horgen	«	Einar Villanger
Fedje	Stig Øien		Otto Andre Nordby
Alver	Else Marie Dale	«	Dag Sætre
Alver	Jostein Borlaug		

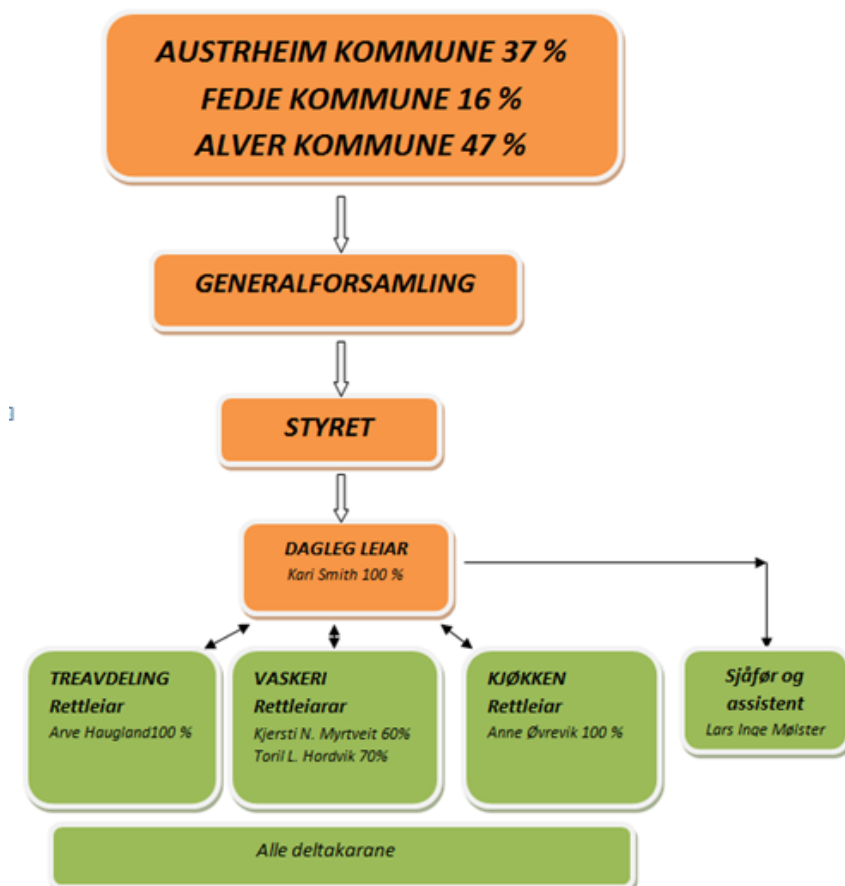
Generalforsamlinga vart halde 31.05.2021

Etter Generalforsamlinga var styret slik samansett:

Leiar:	Kirsti G.Floen	Alver
Nestleiar:	Oddmund Vikene	Austrheim
Styremedlem:	Magnus Kvingedal	Austrheim
«	Inger Morken Ellingsen	Alver
«	Einar Villanger	Fedje
Vara:	Ann Kristin Leirvåg	Austrheim
«	Annika Tvedt Villanger	Fedje
«	Bjørn Tore Vakt skjold	Alver

Valnemnd er dei tre ordførarane i eigarkommunane.

Organisasjonskart



Kompetansekrav/kompetanse og kompetanseheving

NAV stiller visse krav til vår type verksemd, m.a. at det skal vera yrkesfagleg, pedagogisk og arbeidsinkluderingskompetanse. Verksemda skal ha personell som til saman dekkjer følgjande kompetanseområder:

- Arbeidsmarknaden sine mekanismar og «behov», særleg regionalt/lokalt arbeidsmarknad
- Yrkes- og karrierettleiing og erfaring med relevante verktøy på dette området
- Kompetanse i rettleiing av menneske med fysiske, psykiske eller funksjonsnedsetjingar
- Arbeidsmarknaden sine mekanismar og krav, særleg regionalt/lokalt arbeidsmarknad
- Erfaring frå inkludering av utsette grupper i ordinært arbeidsliv, under dette oppfølging av arbeidsgjevarar
- Kompetanse på korleis det kan tilretteleggjast i arbeidssituasjonar for personar som har trong for spesiell tilrettelegging og tett oppfølging

- Kompetanse på krav til fagopplæring/kjennskap til fagopplæringsplanar, opplæringskontor, og grunnleggjande ferdigheiter
- Oversikt over og kunnskap om aktuelle samarbeidspartnarar

Verksemda har den kompetansen som NAV krev. Arbeidsleiarane i Aufera har variert yrkesbakgrunn, og me set m.a. på erfaring innan omsorgsarbeid, helsefagarbeid, sjukepleie, psykiatri, pedagogikk, yrkesfagleg og arbeidsinkluderingskompetanse.

Formell kompetanse i Aufera:

Fagbrev omsorgsarbeidar
 Fagbrev konditor
 Fagbrev Helsefagarbeidar
 Legesekretær
 Rekneskap
 Økonomistyring
 Handel og kontorlag
 Sosial-pedagog
 Spesialpedagogikk
 Vidareutdanning i coaching
 Basiskurs i attføring
 Sjukepleie
 Vidareutdanning i omsorgsteknologi
 Sosionomutdanning (60 studiepoeng)

Verksemda har fokus på formell kompetanse, og ved utlysingar av stillingar vert dette lagt vekt på. For å koma Kravspesifikasjonen for tiltaksarrangørar i møte, har verksemdene i regionen hatt eit tett samarbeid på kurs for å auka kompetansen. Diverre vart det lite av dette i 2021 grunna korona. Det har likevel vore nokre samlingar med ei anna vekstverksemd som er om lag like stor og har mykje dei same tenestene som Aufera.

Nytt av året er det utvida samarbeidet med søsterverksemda Opro, i tillegg til det som har vore i mange år. Opro og Aufera har felles sertifiseringssystem (Equass) og felles attføringssystem (Plus Office). Utover det har me om lag dei same produksjonsavdelingane og er nesten jamstore. For arbeidsleiarane har me har hatt kurs og temakveldar saman med Opro, og me har planar om å utvida dette til å inkludera fagleg kompetansebygging for deltakarane i VTA. Tidleg på sommaren var det litt mindre restriksjonar, og me nytta tida med å senda treavdelinga på dreiekurs. På hausten hadde me eit felleskurs saman med dei tilsette på Opro i det å vera arbeidstakar. Tema på kurs og temakveldar med Opro har vore trivsel og utvikling på arbeidsplassen, konfliktsituasjonar, individuell plan og den gode samtalen. Hausten 2021 hadde me eit felles styreseminar med dei andre vekstverksemdene i regionen med Arne Selvik som førelesar.

Kanskje kan me og sei me kursa oss i golf?. Me hadde iallfall ein kjekk ettermiddag på golfbana på Meland, der me fekk god opplæring.



Lilliann på dreiekurs.



Treavdelinga på omvising på Opro.

Rammer og godkjente plassar

I tida 01.01.2021 – 31.12.2021 hadde Aufera fylgjande godkjende plassar:

15 VTA (varig tilrettelagt arbeid). Det er NAV tiltak Vestland som tildeler og godkjenner desse plassane.

På dei 15 godkjende VTA-plassane har det i 2021 vore 19 personar innom tiltaket. Ein av desse har starta i ordinært arbeid, andre har slutta grunna manglande nyttiggjering av tiltaket. Det er i skrivande stund tre personar på ventelista for å få plass på Aufera.

Verksemda har avtale med Hordaland fylkeskommune om arbeidspraksis for elevar i vidaregåande skule. I 2021 var det 7 elevar som hadde arbeidspraksis hjå Aufera.

Hausten kjøpte ein av eigarkommunane plass til ein person som ikkje fyller krava til ein VTA-plass.

I 2021 hadde Aufera tilsett:

4 arbeidsleiarar/rettleiar (2 X 100 %, 1 X 70 % og 1 X 60 %)

1 sjåfør/assistent (100%)

1 reinhaldar (40 %)

1 dagleg leiar (100%)

(5,7 årsverk fordelt på 7 personar)

Avdelingane

Vaskeri

Vaskeriet vårt er eit moderne vaskeri som innfrir krava til vask av institusjonstøy. For tida har me omlag 100 faste kundar frå ulike verksemdar. Det er både helsetøy, anna arbeidstøy, matter og moppar. I 2021 fekk me ein del nye helserelaterte kundar. Det har vore jamn auke av private kundar etter at me flytta. Mykje dyner og putar, men og ein del dukar. I tillegg til vask, tek me og lettare reperasjonar av tøy, som t.d. skifte av glidelås. Verksemda eig og leigar ut matter, arbeidskle og institusjonstøy. Me hentar og leverer til kundar i Austrheim og Alver. Også på Fedje har me faste kundar, men etter særavtale om henting og levering. På vaskeriet får ein opplæring i mottakslogistikk, å utføra maskinvask og etterbehandling, handtere og bruke kjemikaliar i tråd med reglar og prosedyre, bretteing og pakking av tøy, vedlikehald av maskiner og utstyr. Arbeidet er variert og det er knytt mykje logistikk til arbeidet.



Christian med reint tøy.



Aufera har kundar over det meste.



To gode kollegaer på vaskeriet.

Treavdeling/vaktmeistergruppa

Treavdelinga hadde sitt første heile driftår i nye tenlege lokaler. Plassmangel har i mange år vore ei stor utfordring, men no har heilt andre forhold å produsera på. Hagemøblar, blomsterkassar er framleis der hovudproduksjonen er. I tillegg vart det produsert mange andre treprodukt som handdreia handtak til ostehøvlar, bestikk osv. Det vart produsert store mengder stjerne, hjarter, nissar med meir.

Avdelinga hadde og ein del uteoppdrag med enklare hageoppdrag/vaktmeisteroppdrag i tillegg til å ha vaktmeisteransvaret på Aufera.

Avdelinga samarbeider med fleire gravferdsbyrå og produserer venteteikn. Me lagar trearbeidet og ei anna verksemd laga sjølv skiltet.

På treavdelinga får ein basisopplæring i maskinene si oppbygging og funksjonar inkludert sikkerheitsrutinar, og elementær opplæring i bruk av handverktøy av tre som råmateriale.



Hjå oss starta jula tidleg.

Kjøkkenet

Kjøkkenet står for ein stor lefseproduksjon, og me likar å tenkja at lefsene våre er godt kjend over store deler. Etter lefseproduksjon er kaker ein viktig del av det som vert produsert. Ulike lokale variantar av urteprodukt, syltetøy, gelear, flatbrød, knekkebrød vert og jamnleg produsert. I tillegg er lunsjtilbodet for dei som jobbar på Aufera ein del av arbeidet.

I samband med kjøkkenet har me etter kvart fått til eit utsal med mange fine gåveartiklar i tillegg til våre eigne produkt. Me samarbeider m.a. med Knarvik Industri og Miljø og sel deira produkt. Mange lokale kunstnarar og produsentar av ulik slag har og utstilt sine produkt hjå oss. Her kan ein få måleri, glasskunst, treprodukt (kipe), diktbok, geiteskinn og mykje meir. I samband med utsalet kan ein og få seg ein kopp kaffi.

På kjøkkenet får ein opplæring i ulike produksjonsteknikkar innan bakar- og konditorfaget. Kundebehandling er eit anna mål det vert trena på.



Christina i gang med kakepynting



Daniel klar med lunsjen

Samarbeid

Aufera er Equass sertifisert. Dette sertifikatet har verksemda hatt sidan 2011. I dette inneber det at Aufera må ha ein del felles med andre liknande verksemdar, m.a. spørjeundersøkingar. Me samarbeider med andre Vekstverksemdar som også er Equass sertifisert i regionen. I samarbeid med tre andre verksemdar har me felles spørjeundersøking for VTA-deltakarane. Undersøkinga viser at både me og dei andre verksemdene har deltakarar som er nøgd. Me har særleg målt livskvaliteten og bruk av eigne ressursar i arbeidet, og dette har utan unntak gitt høg score.

Det har i mange år vore eit godt samarbeid med dei andre tiltaksbedriftene i Nordhordland. Det er faste leiarsamlingar der me utvekslar erfaring, me hjelper kvarandre når det trengst, me brukar kvarandre, me reklamerer for kvarandre, me har (vanlegvis)felles aktivitetsdag og me har felles kurs. All kursverksemd var redusert i 2021 grunna covid 19.

Ein del av dei som jobbar hjå oss har samarbeidsmøte der ulike instansar frå «hjelpeapparatet» saman med den det gjeld møtest. Me opplever gode samarbeidsforhold der det er oppretta slike grupper, og samarbeider godt med lege, psykolog, familie, skule og andre frå hjelpeapparatet. Etter fleire år der me opplevde at kontakt og kommunikasjon med NAV ikkje har vore slik me ynskjer, har dette tatt seg opp. Me har no kontaktar og veit kven me skal venda oss til. Det har vore fleire treffpunkt med representantar frå NAV og Aufera, og ikkje minst har representantar frå både NAV Fensfjorden og NAV Alver har vore på Aufera. Det har vore møter med tiltaksdeltakarar og sakshandsamarar frå NAV. Noko som skal verta eit årleg innslag. Dette er eit tiltak me har stor tru på.

Kontrollar, sertifisering, rapportar m.m.

Aufera nyttar Equass Assuranse sitt system for kvalitetssikring. Det er eit europeisk system for kvalitetssikring av velferdsstenester med ekstern revisjon og sertifisering. Den gjer tenesteleverandørar i velferdssektoren moglegheit til å sikra kvaliteten av tenestene overfor brukarar og andre samarbeidspartar. Arbeids- og velferdsdirektoratet har sett krav om kvalitetssikring med ekstern revisjon og sertifisering for å kunna drifta ein del av arbeidsmarknadstiltaka. Aufera har som ein del andre vekst og attføringsverksemdar valt

Equass som system. Me vart første gang godkjent i 2011, og må ha ny sertifisering annakvart år. Me skal ha ny godkjenning i januar 2023.

I 2021 tinga både Austrheim og Fedje kommune Eigarskapskontroll av Aufera as. NAV har ein større gjennomgang og kontroll av bedriftene kvart fjerde år. Det var ein slik kontroll i 2021. Dei ser på m.a. organisering, overskot, egenkapital, utbytte, rekneskap, ulike krav til registrering, personvern/databehandlaransvar, kompetanse, medfinansiering osv. For Aufera sin del førte denne kontrollen til at me måtte sei opp avtalen med BUA. Dette fordi NAV ser det som uforeneleg å driva med utleige, då må ein omorganisera seg til anna selskapsform, som konsern.

Klager og avvik

Det kom fem klager og det er registrert tre uynskte hendingar i 2021, som alle er handsama etter vanleg prosedyre. Det var registrert 49 avvik, ein reduksjon på 22 frå året før. Det viser truleg ikkje anna enn ikkje er flink til å registrera avvika. Avvika er fordelt på alle avdelingar, med hovudvekt på vaskeri og kjøkken.



Ryddeinnsats for å få det triveleg rundt huset På stand hjå Felleskjøpet

Resultat av attføringsarbeidet

Ein person har slutta i VTA-tiltaket i 2020 for å gå over til eit kommunalt tiltak. Tilbakemeldingar frå dei som har VTA-plass er tydleg på at dei får auka livskvaliteten sin vesentleg med å vera på Aufera. Det har vore ein del utfordringar med ustabil oppmøte av nokre av dei som har VTA-plass. Me opplever at dette har betra seg svært mykje siste året. To av folka som jobbar på Aufera har avtale med eksterne arbeidsplassar og vert leiga ut nokre dagar kvar veke. Grunna korona har dei vore permitterte frå desse jobbane store deler av 2021.

Aufera har nok med åra vorte strengare i krava til dei som har arbeidet sitt her. Dersom ein ikkje kan eller vil innordna seg i reglar som gjeld i arbeidslivet, kan ein heller ikkje ha arbeid i Aufera. Dette også fordi kravet til oss vert strengare og strengare. Krav til produksjon og inntening er der, og det betyr og at fokuset vårt på frammøte er aukande. Det er same reglar som gjeld for Aufera som elles i samfunnet.

Fråværsprosenten i Aufera var i 2021 på 4,75 %, historisk lågt. Dette ser me på som svært positivt i ei tid då fråværet jamt over har auka grunna pandemien. Me har aldri før delt ut så mange «nærværblomar» ved årsskifte. Me opplever og at folk har vorte flinkare å melda frå ved fråvær i tide.

Sluttord

Omdømme til Aufera opplever me som godt. Me får svært mange gode tilbakemeldingar frå alle hald, både dei som jobbar her, familieane deira, kundar og andre samarbeidspartar. Tilbakemeldingar frå eigarane våre er me og godt nøgd med.

Sjølv om me opplever å vera mykje meir synleg etter at me kom i nye lokalar, ser me at det framleis er ein del arbeid att før me er der me ynskjer å vera. Altfor ofte opplever me at folk ikkje veit kva me driv med og kven me er. Hausten 2021 hadde me eit filmteam på besøk som skal laga ein film om oss for å prøva retta på dette. Me har fått ny nettsida, og me har relativt stor aktivitet på Facebook.

Økonomisk var ikkje 2021 av dei beste åra. Resultatet er enno ikkje heilt klart, men det ser ut til at me går med underskot. Første heile driftsår i nye lokalar, korona og ein del utfordringar med den. Men me har klart oss utan å søkja støtte, og då får me ta det underskotet som måtte koma. Me har stor tru på Aufera, og kjenner oss rimeleg sikker på at me har ei bedrift som gjer mykje samfunnsnyttig arbeid og som samfunnet treng. I tillegg har me som jobbar på Aufera ein triveleg og flott arbeidsplass.

Manger, 22.02.2022

Kari Smith

Dagleg leiar



Annette i butikken vår.



Mange fine gåvetips her.