

Arkiv: <arkivID><jplID> FE-033, HistSak-14/3748
JournalpostID:
Sakshandsamar:
Dato: 15.06.2023

Saksframlegg

| Saksnr. | Utval | Møtedato |
|---------|--------------------|------------|
| 106/23 | Alver kommunestyre | 22.06.2023 |
| 117/23 | Alver kommunestyre | 15.08.2023 |

Spørsmål/interpellasjonar 22.06.2023

Alver kommunestyre 22.06.2023:

Handsaming:

Framlegg om at saka vert utsett.

Framlegget vart samrøystes vedteke.

KO- 106/23 Vedtak:

Spørsmål og interpellasjonar er utsett.

Alver kommunestyre 15.08.2023:

Handsaming:

Spørsmål Aasmund Karlsen-uavh.:

NAV i alver har en svært begrenset åpningstid for innbyggerne, kl 10-12 fire dager i uken. Ved skattekontoret må man bestille time og følge strenge kriterier for å få møte dem.

- Synes ordfører/kommunedirektør at dette er en god nok tjeneste for innbyggere i Alver som f.eks. har akutte behov for nødpenger eller andre livsnødvendige ytelser?
- Har ordfører/kommunedirektør eventuelt forslag til hvordan tilgjengeligheten kan forbedres for disse tjenestene, som tross alt er til for våre innbyggere?

Svar frå ordførar:

NAV

Dette er opningstid for drop-in på NAV- kontoret. Dei som møter på NAV-kontoret i drop-in tida er brukarar som ikkje har eit avtalt møte med NAV.

Målet er at dei som treng personleg oppfølging skal få det, medan dei som klarer seg med digitale sjølvbeteningsløysingar i størst mogeleg grad brukar det. Innbyggjarar kan søkje om økonomisk sosialhjelp digitalt eller levere papirsøknad. Innbyggjarar kan og levere søknader på innbyggjarservice.

For å sikra dei som ikkje kan nytte digitale løysingar, har NAV Alver eige telefonnummer for dei som ynskjer å koma i direkte kontakt med sosialtenesta måndag til fredag kl. 1000-13.30, eige telefonnummer for dei som vil kome i kontakt med Flyktingtenesta måndag – fredag 10-14. I tillegg er det eige telefonnummer for dei som treng hjelp frå gjeldsrådgevingstenesta. Direkte telefon til gjeldsrådgevingstenesta er open tysdag og torsdag 10-13.30. Det er mange som nyttar telefonnummera til NAV og mange får hjelp der og treng ikkje møte opp på NAV-kontoret. Dette er

det mange som gir tilbakemelding om at dei set pris på.

Alver sine direktenummer kjem i tillegg til NAV sitt eige nasjonale kontaktsenter som har ope kvar dag 09-15. Kontaktsenteret tek direkte kontakt med leiar i NAV Alver om det er nokon som fortel dei er i krise eller treng naudhjelp.

Det er langt fleire planlagde møter enn tidlegare, og desse møta er ofte dei beste. Då møter innbyggjar ein rettleiar som har sett seg inn i den konkrete saka , har tilstades tolk og andre aktuelle fagpersonar der det er aktuelt. Personar som kjem til NAV med samansette problemstillingar, har særleg nytte av planlagde møter.

Det er og viktig for NAV å møta innbyggjarar på andre stader enn NAV-kontoret. NAV har eit utstrakt samarbeid med andre instansar i og utanfor kommunen slik at dei på den måten og aukar tilgangen til tenestene.

Skattekontoret:

Det vert ikkje svart på skattekontoret sine opningstider då dette ikkje er ei kommunal teneste.

Spørsmål Anna U.Nordlund-SV:

SV lurar på hvordan ungdomsskolene i Alver sikrer elevene god nok undervisning i tilfeller hvor de vanlige lærerne er fraværende. Vi har fått bekymringer fra foreldre til barn i ungdomsskolen, hvor de forteller at elevene iblant får fritime eller møter en vikar som er helt uforberedt på å undervise.

Vi lurar derfor på følgende:

- Er det alltid vikar i klasserommet?
- Hvilken kompetanse har vikarene?
- Hvor mange timer har elevene manglet lærer/pedagogisk personale i klasserommet det siste skoleåret?

Svar frå ordførar:

1. Er det alltid vikar i klasserommet?

Skulane legg ned mykje innsats i det å skaffe vikarar ved fråvær i skulen. Det gjeld både lærarar og pedagogiske medarbeidarar. Hovudregelen er at det blir sett inn vikar ved fråvær.

Det kan førekomme at ein klasse ikkje har vikar ein time. Då må elevane arbeide med skulearbeidet på eiga hand, eller få høve til å gjere arbeidet heime. Dette er brukt i svært liten grad, men kan førekomme. Oftast er dette i situasjonar der det er kort tid frå fråvær er meldt til timen skal gjennomførast og/eller der det er mykje fråvær i same tidsrom. Ein lyt då gjere ei prioritering mellom grupper.

1. Kva for kompetanse har vikarane?

Her er det skilnad på fråvær som er planlagt og fråvær som skjer meir akutt.

Ved planlagt fråvær blir det i stor grad sett inn vikarar som innehar fagkompetanse, medan dette er vanskelegare å få til ved vikarbehov som oppstår på kort varsel.

Det er til tider vanskeleg å få tak i nok vikarar, eller vikar med fagkompetanse ut frå det behovet som er. Det blir av den grunn brukt ein del vikarar som ikkje har formell kompetanse i faget. Bruk av pedagogisk medarbeidar som vikar for lærar er eit døme på dette.

Ved vikarbehov blir faste tilsette ved skulen nytta som vikar ved at dei tar ekstratimar eller blir omplassert. Skulane leiger også inn vikarar frå vikarbyrå, men har erfaring med at det er vanskeleg for vikarbyrå å levere vikarar til vårt distrikt.

I tillegg blir tilkallingsvikarar brukt. Tilkallingsvikarane har ulik kompetanse, og fleire skular har studentar som vikarar, i tillegg til personar med anna kompetanse (lærer, anna høgskuleutdanning, fagarbeidar, ufaglært).

1. Kor mange timar har elevane mangla lærar/pedagogisk personale i klasserommet det siste skuleåret?

Skulane melder at dei i liten grad opplever at klassar må stå utan pedagogisk personale i klasseromma. Grunna mangel på kvalifiserte vikarar, må dei til tider setje inn vikarar utan formell undervisningskompetanse i ein klasse.

Skuleåret skal ha 190 skuledagar og strekkje seg over minst 38 skuleveker. Dette er regulert i Opplæringslova § 3-2. Dersom skulen gjer endringar i opplæringa, skal elevane sine rettar etter opplæringslov og forskrift stettast. Det betyr i praksis at tal undervisningstimar skal vere i samsvar med gjeldande tabellar for fag- og timefordeling.

Skulane strekkjer seg langt for å få best moglege løysingar på vikarbehova. Ved akutte vikarbehov kan det skje at vikaren ikkje er førebudd på opplæringa, til dømes fordi ein lærar måtte gå heim grunna eigen sjukdom eller sjuke born. Ved slike høve må vikaren steppe inn utan førebuing.

KO- 117/23 Vedtak:

Vedlegg i saken:

| | | |
|------------|---|---------|
| 05.05.2023 | Grunngitt spørsmål til kommunestyret 11.05.2023 | 1922795 |
| 15.06.2023 | Spørsmål til ordfører | 1947656 |