

**Fra:** Valgskan <Valgskan@atea.no>  
**Sendt:** mandag 19. juni 2023 09:56  
**Kopi:** Tina Svanlund  
**Emne:** Fjernsupport fra Atea ifm prøvevalg og valg 2023

Hei alle sammen,

Her får dere nærmere informasjon rundt fjernsupportsystemet som er opprettet ifm valget og prøvevalget.

- 1) Dere kan registrere alle henvendelser til Atea på følgende måte:
  - a. Mail: [abc@atea.no](mailto:abc@atea.no)
  - b. Telefon 21898751 evt 03060
- 2) Oppgi alltid supportavtale SA0095065
- 3) Husk å oppgi kommunenavn, ditt navn og kontaktdetaljer (telefon, mailadresse), samt hva problemet består i.
- 4) SLA på avtalen er 4 timer mandag – fredag 08:00 – 16:00, men feil kan meldes inn 24/7. På kveld / natt vil samtalen rutes til vårt supportsenter i Riga (engelsktalende)
- 5) Alle valgfaglige spørsmål skal rettes til valgdirektoratene via kontaktskjema på Valgmedarbeiderportalen: <https://valgmedarbeiderportalen.valg.no/kontakt-oss/>
- 6) Atea vil i hele perioden betjene mailadresse: [valgskan@atea.no](mailto:valgskan@atea.no) for enklere henvendelser og spørsmål.
- 7) Eskaleringspunkt:
  - Tina Svanlund [Tina.svanlund@atea.no](mailto:Tina.svanlund@atea.no) Tlf 97745206

Har dere spørsmål eller kommentarer rundt dette ta kontakt.

**ATEA**

**Tina Svanlund**  
Project Manager

Mobile: +47 97745206  
[tina.svanlund@atea.no](mailto:tina.svanlund@atea.no)

**Atea AS**  
Kjøita 19  
4630 Kristiansand  
Switchboard: +47 22 09 50 00  
[www.atea.no](http://www.atea.no)

This e-mail (including any attached documents) is proprietary and confidential and may contain legally privileged information. It is intended for the named recipient(s) only.  
If you are not the intended recipient, you may not review, retain, copy or distribute this message, and we kindly ask you to notify the sender by reply e-mail immediately and delete this message from your system.