

Utviklingsprosjekt NAV region Nordhordland

Kommunestyremøte Austrheim kommune



Bakgrunn for prosjektet

I etableringa av NAV Vestland blei det tatt initiativ til å etablere regionale utviklingsprosjekt.

Det overordna formålet til utviklingsprosjekta er:

1. Etablere ein regional tenestestruktur med større fagmiljø for stat og kommune, basert på brukarens - og næringslivets behov.
2. Strukturere kompetanseutviklinga for å sikre at ein tek i bruk anerkjent kunnskap og metodikk.
3. Betre og tettare samhandling med næringslivet for å avdekke behovet til lokale og regionale bedrifter og næringar.

Dei regionale prosjekta skal eigast av NAV og kommunane i fellesskap og skal vera innretta mot utvikling av begge partar sine tiltak og tenester.



Organisering av prosjektet



Ingvild Kirsti Hjelmtveit / Rådmann Osterøy – leiar av styringsgruppa
Anne Bogsnes / Fylkesdirektør NAV Vestland
Bjarte Hysing-Olsen / Assisterande Fylkesdirektør NAV Vestland
Jane Britt Daae / Regionleiar NAV Nordhordland
Martin Kulid / Assisterande rådmann Alver Kommune
Svein Helge Hofslundsengen / Rådmann Masfjorden
Erik Askeland / Administrasjonssjef Solund
Greta Lauritsen / Tillitvald stat
Lena Ytreland / Tillitsvald kommune
Sissel Kvingedal / Verneombod
Magne Ottar Espelid / Leiar Rettleiingstenesta Bergen Nord (august 2021)

Aina Merete Steinsland / Prosjektleiar

Vibeke Gjervik / Prosessrettleiar Region Nordhordland
Anne Lise Wilkensen / Marknadskoordinator Region Nordhordland
Marita Systaddal-Johansen // Programrådgjevar NAV Alver

Arbeidsgrupper og workshops ut frå behov i dei ulike prosjektperiodane.

Færre unge og markant fleire eldre i regionen

Låg utdanning,
høge tal på NAV-brukarar
unge sosialhjelpsmottakarar

Stram arbeidsmarknad, særleg
yrke innan offentleg sektor



Mange godkjente lærebedrifter som ikkje har lærlingar

Stor utpendling frå regionen

Grunnlagsdokument

Region Nordhordland

Arbeidsrelaterte ytingar er høgare i Nordhordland enn i Vestland

Særleg auke av unge uføre

Sjukefråværet er stabilt høgt og går også opp i alle næringar

Variasjonar i kontor, fagmiljø og tenester



Målgruppe: Ungdom under 25 år som mottar oppfølging frå NAV og som har behov for oppfølging utover direkte formidling til kvalifisering, utdanning eller arbeid.

Prosjektmål

Hovudmål

Sikre at arbeidsmarknaden tek i bruk den unge arbeidskrafta vi har i regionen.



Effektmål

Få fleire sjølvberga unge i arbeid og utdanning.



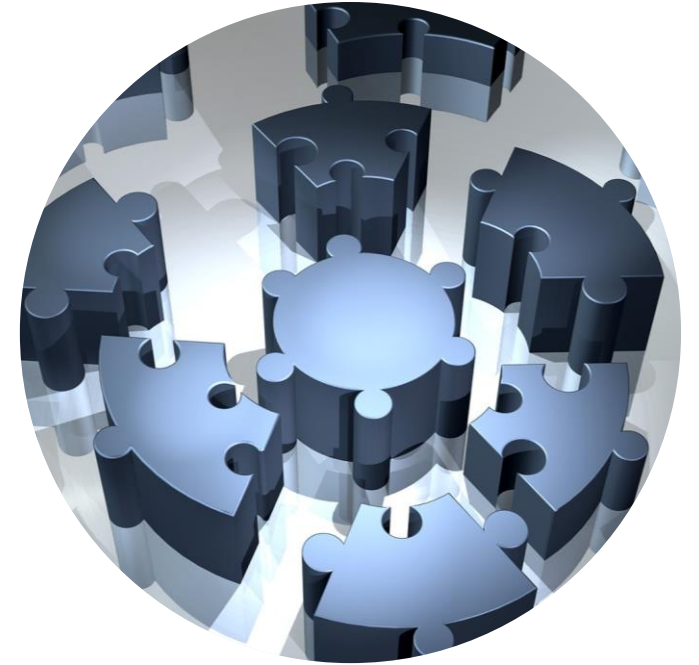
Delmål



Samhandle med næringsliv og utdanningsinstitusjonar slik at ein matcher regionens behov.



Utvikle treffsikre tiltak og metode for oppfølging av ungdom som er basert på individuelle behov og med høg grad av brukarmedverknad.



Å bruke tilgjengelege ressursar til å jobbe koordinert, saumlaus og kunnskapsbasert med oppfølging av ungdom.

Kommunikasjon



Skriftleg informasjon som
nyhende­brev, e-post, intranett,
pressemelding

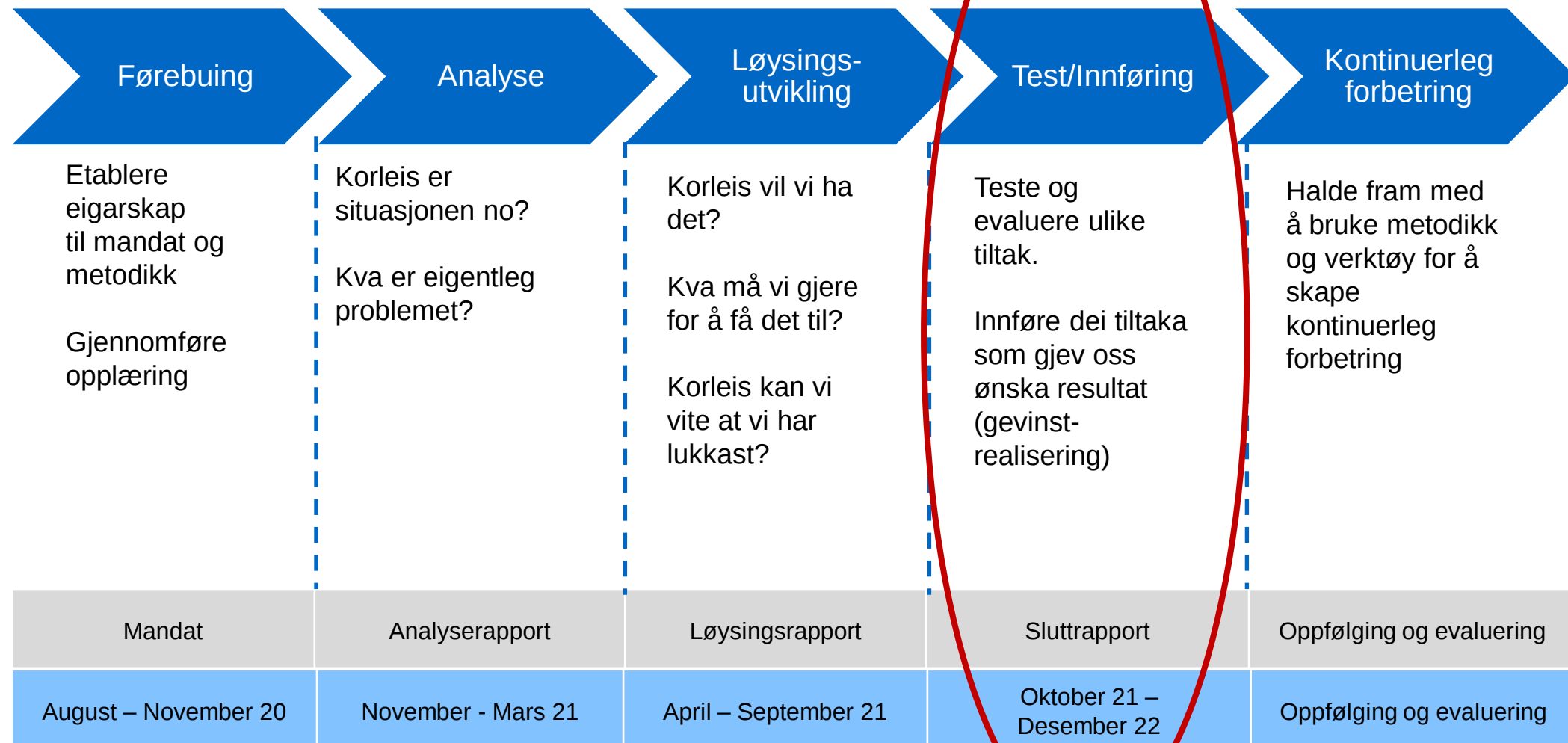


Arbeidsgruppe, intervju og
spørjeundersøkingar



Presentasjonar i ulike forum og
media (digitalt og fysisk)

Prosjektfasar





Brukarmedverknad: Ungdommen i sentrum

4 forbetningsområder

- Kunnskap om verkemiddel og tiltak som fremjar sysselsetting av ungdom
- Samarbeid på tvers
- Kompetanseutvikling hjå NAV
- Koordinerte tenester rundt ungdommen – regionen har eit stort potensiale med å få eit formalisert og styrka samarbeid med næringsliv, utdanning og viktige samarbeidspartar rundt ungdom



Identifiserte gevinstar – overlevert drift

15 identifiserte gevinstar overlevert drift, her nemnes nokon:

- Etablere eit regionalt ungdomsnettverk i NAV region Nordhordland
- Sende ut informasjon til alle arbeidsgjevarar om NAV sine tiltak og verkemiddel, kor ein kan orientere seg og kva ein kan forvente av NAV
- Lage eit opplæringsprogram for ungdomsretteleiarar i NAV
- Same rettleiar som gjer kartlegging og behovsvurdering når bruker søker sosialhjelp
- Kommunane i NAV region Nordhordland blir ein del av nettverksarbeidet «inn i jobb»





Prioritert område i løysningsarbeidet:
«Korleis sikre at ungdom kjem raskt i gang med kvalifisering, utdanning eller arbeid?»

3. Heilskapleg tilnærming

2. Samskapande

4. Visualisering

1. Menneske i sentrum

5. Teste og utforske tidleg

Metode i løsningsfasen: Tenestedesign



Kompetansesenteret for ungdom og arbeid i Nordhordland

Løysing – kort summert

- Kompetansesenteret skal fremme at ungdom får rask og koordinert tilgang på hjelp mot arbeid eller utdanning
- Målgruppa er ungdom under 25 år* som har behov for oppfølging utover direkte formidling til kvalifisering, utdanning eller arbeid
- Tverrfagleg teneste som fordrar samarbeid med andre offentlege etatar, utdanning, samt næringsliv
- Ungdomsloser leverer kartlegging, rådgjeving og koplar på andre instansar for å støtte både ungdom, arbeidsgjevarar og samarbeidspartar
- Virtuelt senter**
- Leiast og koordinerast av ein prosjektleiar
- Ny teneste (ikkje eit nytt NAV kontor)



Vedtak om vegen vidare

- Piloten, Kompetansesenter for ungdom og arbeid i region Nordhordland, køyrast i 2 år
- Vertskommune blir Alver Kommune, men arbeidsområdet er heile region Nordhordland
- Prosjektleder tilsettast fast i NAV Alver
- Ynskje om at prosjektleder får arbeidsplass hjå Nordhordland Næringslag*
- Felles regional finansiering etter fordelingsnøkkel.
- Ein skal bygge for stein – teste, evaluere og justere

**Da løysinga er ein tverrfagleg struktur så ser vi at forankringa inn mot Nordhordland Næringslag vil vera ein ekstra draghjelp og eit smart val for at ikkje skal sjå på kompetansesenteret som eit utvida NAV, men faktisk ein ny teneste.*

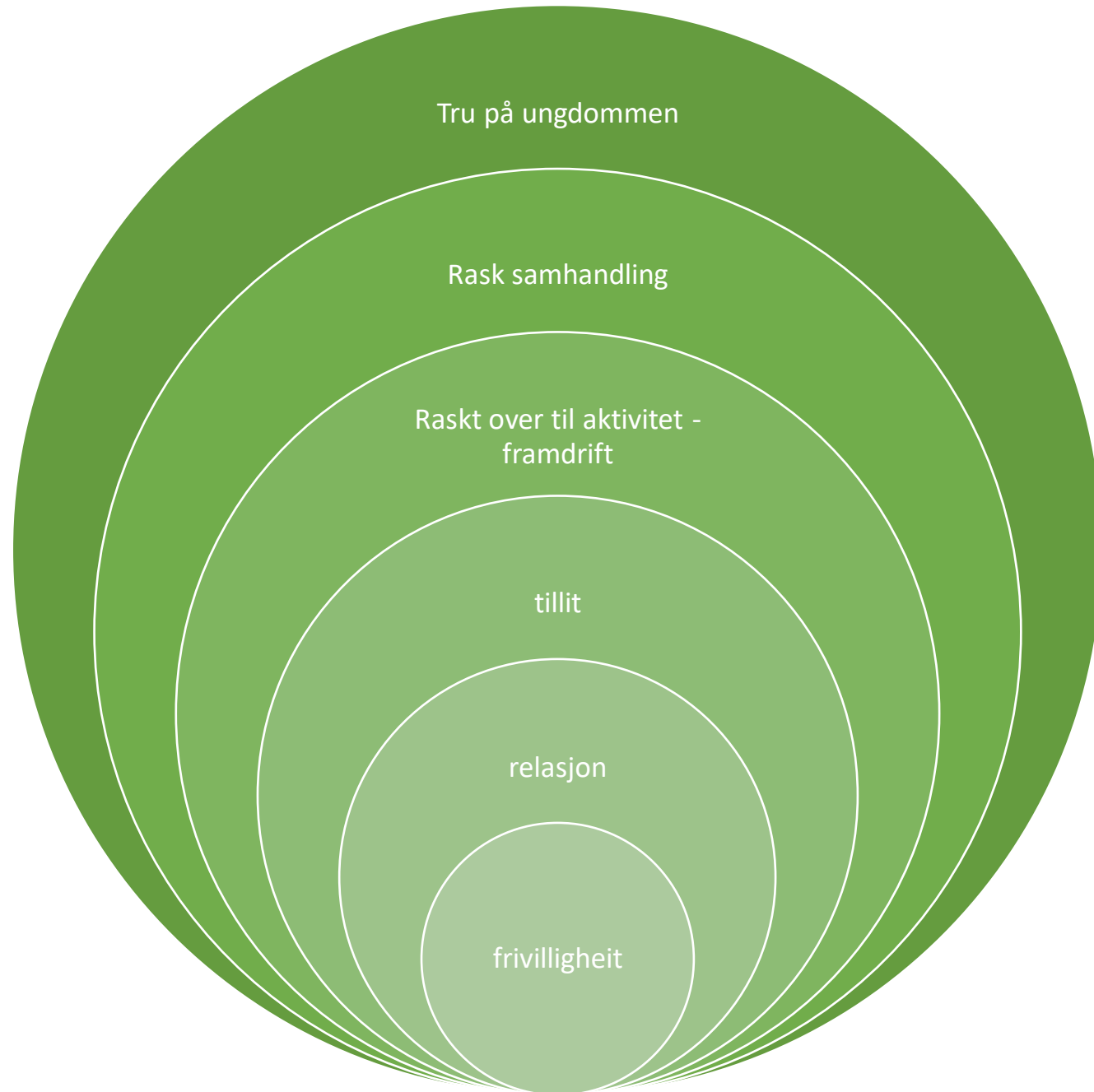






Vi skal bygge framtidstru og støtte ungdom i å finne sin eigen veg

Relevans
Reaksjon
Relasjon



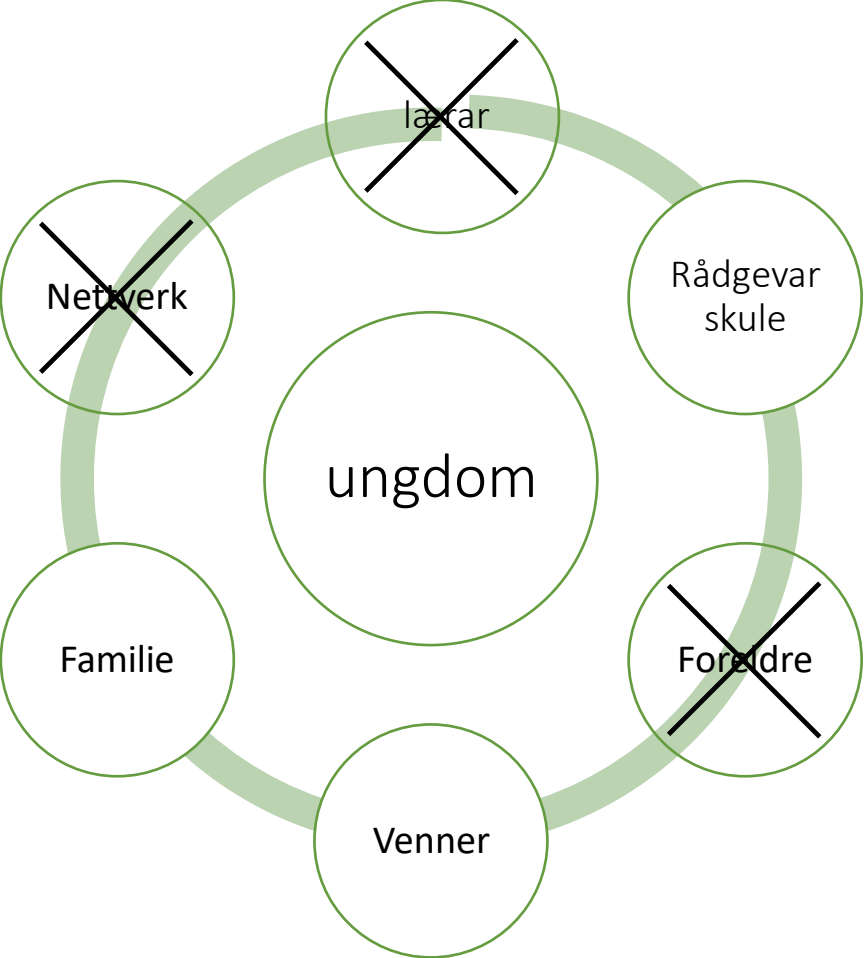
OT

NAV

Helse

NAV

Jobb



Meistring

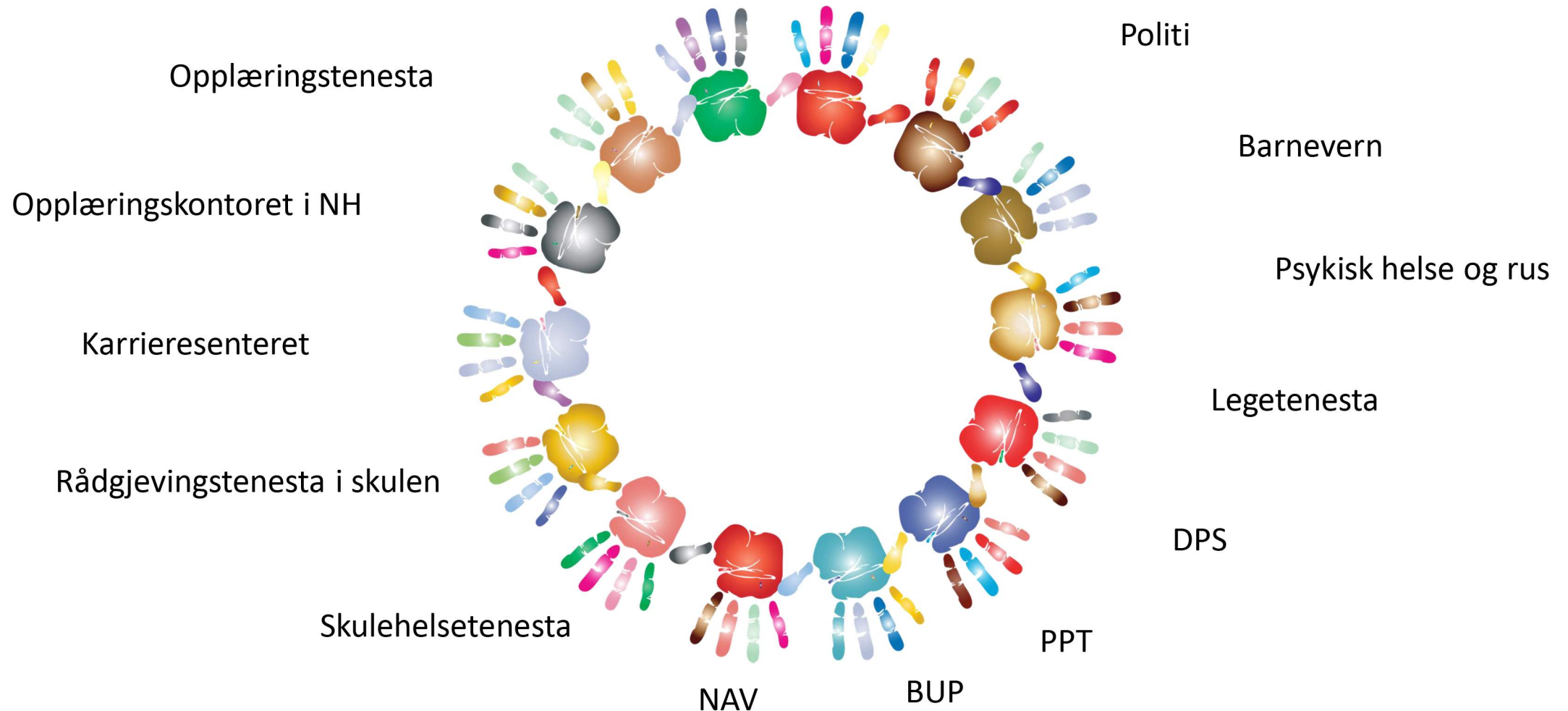
Å høyre til

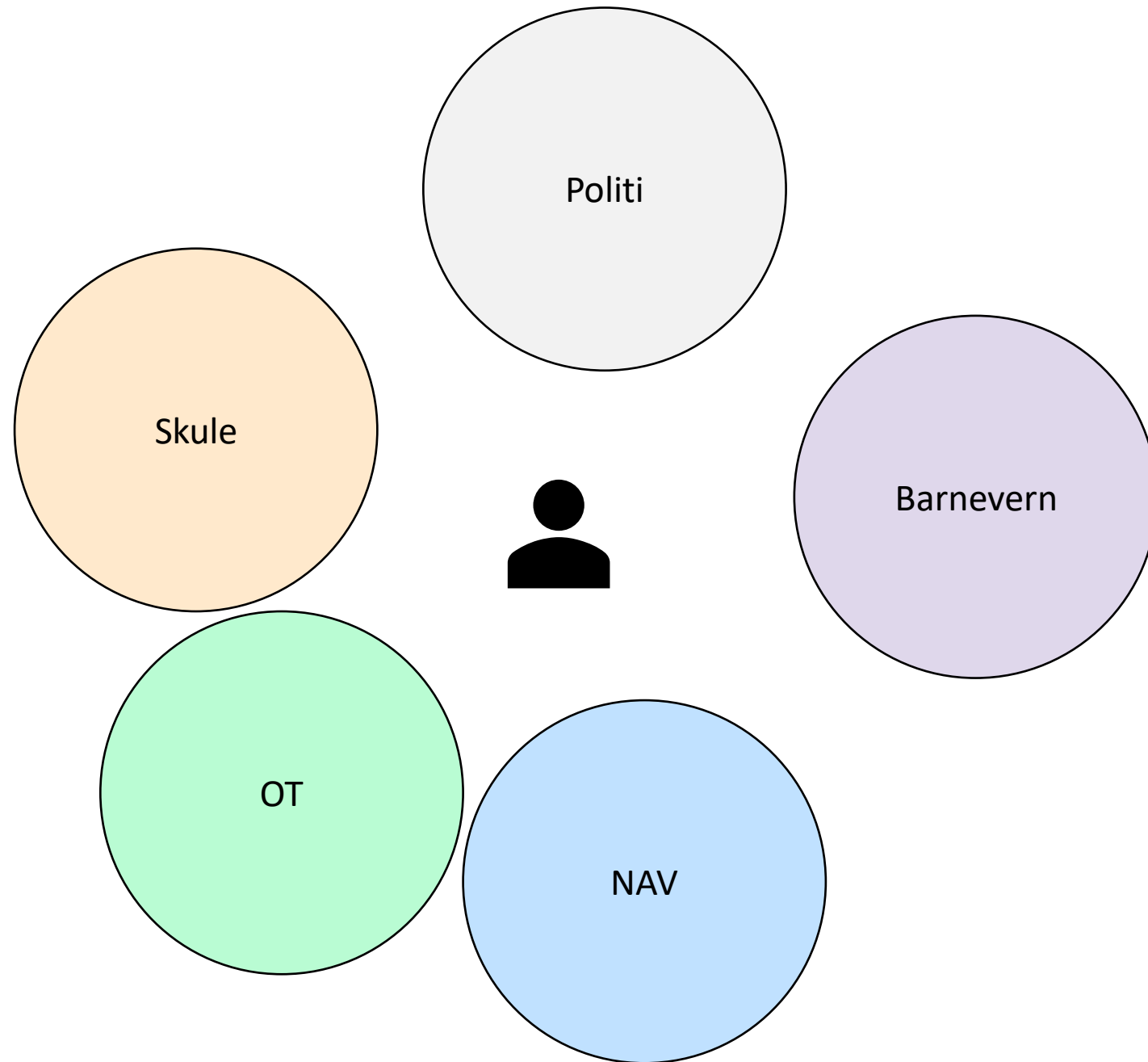
Framtids
håp

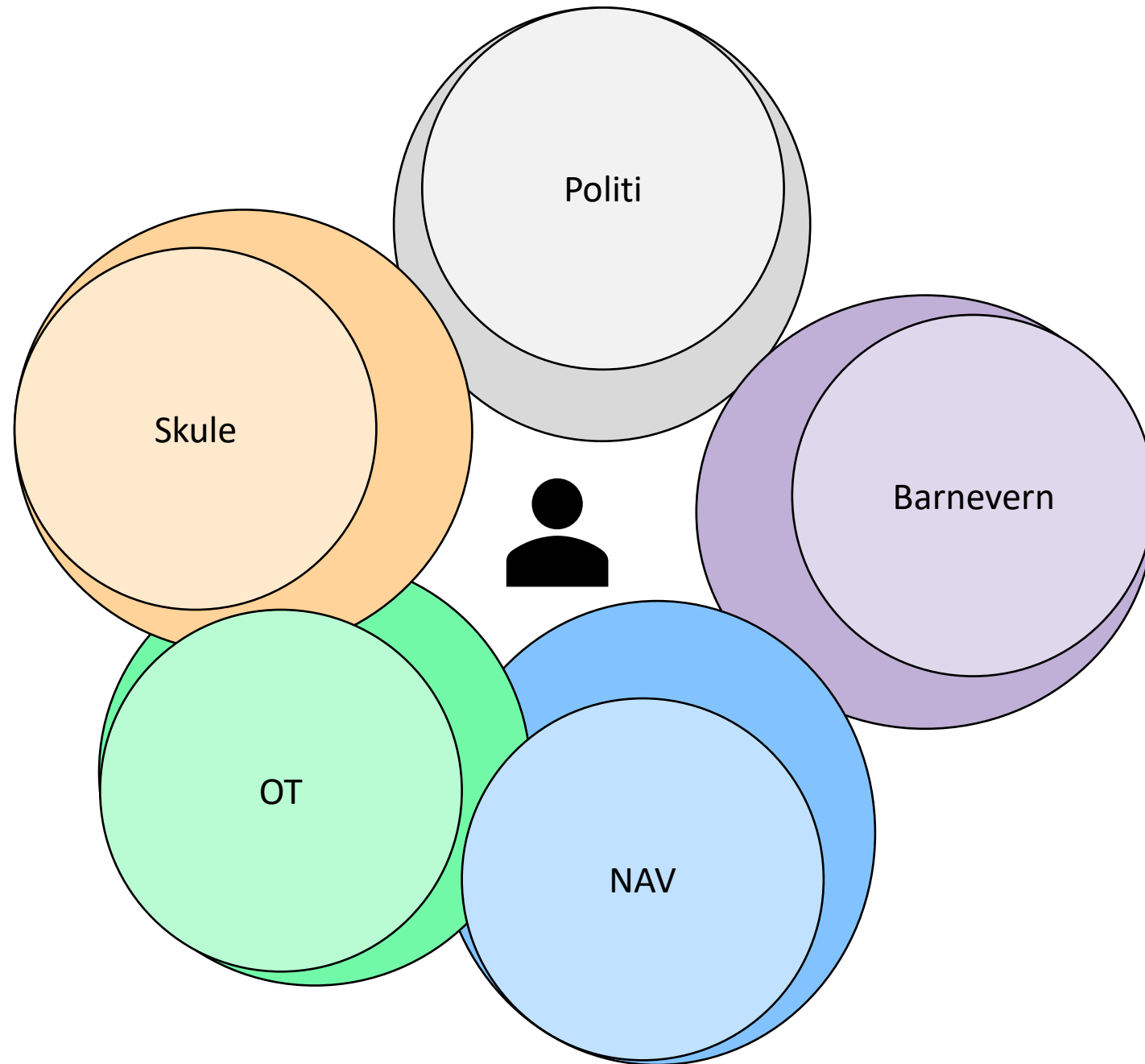
Tru på
seg sjølv

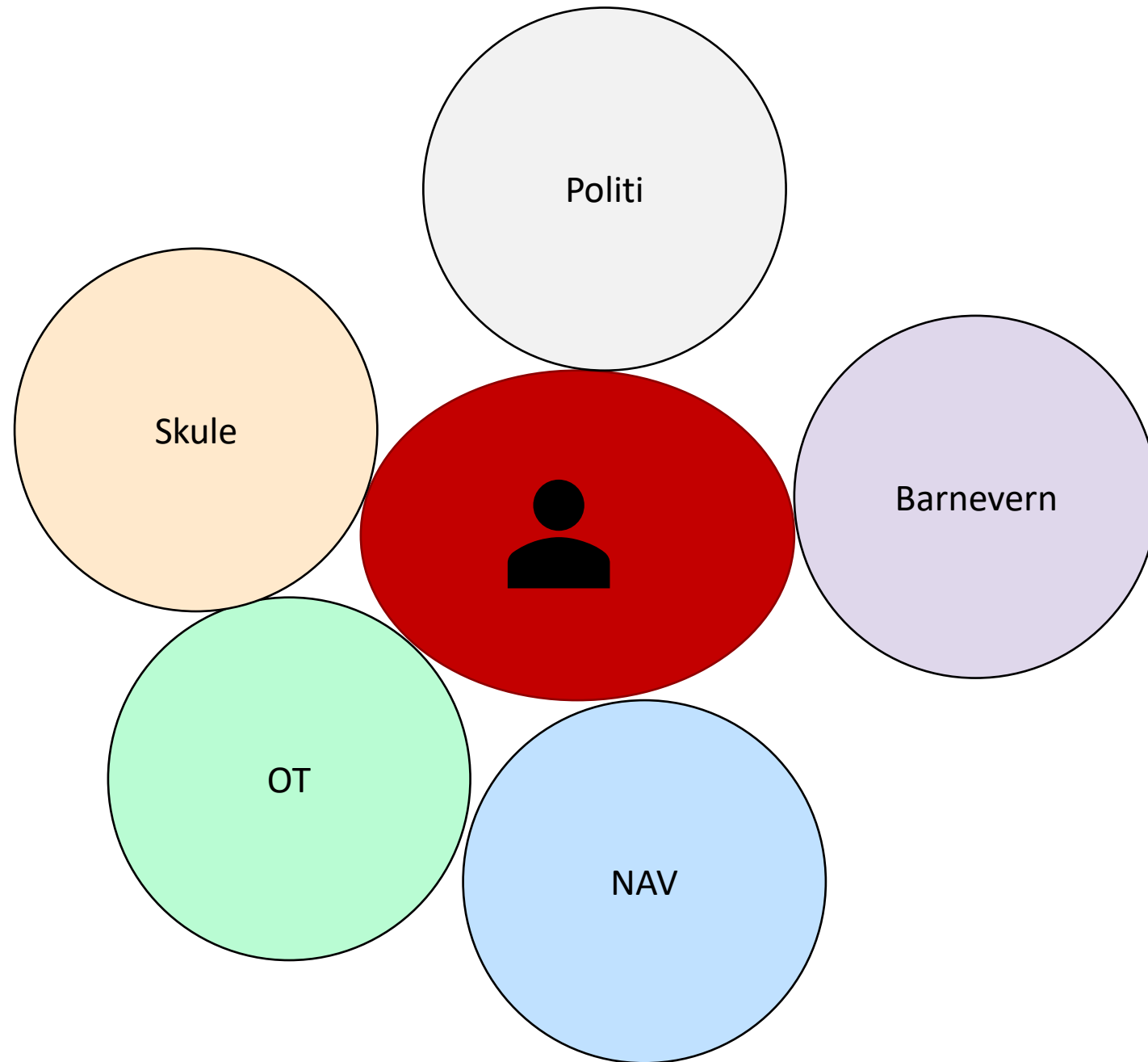
Samarbeidspartar

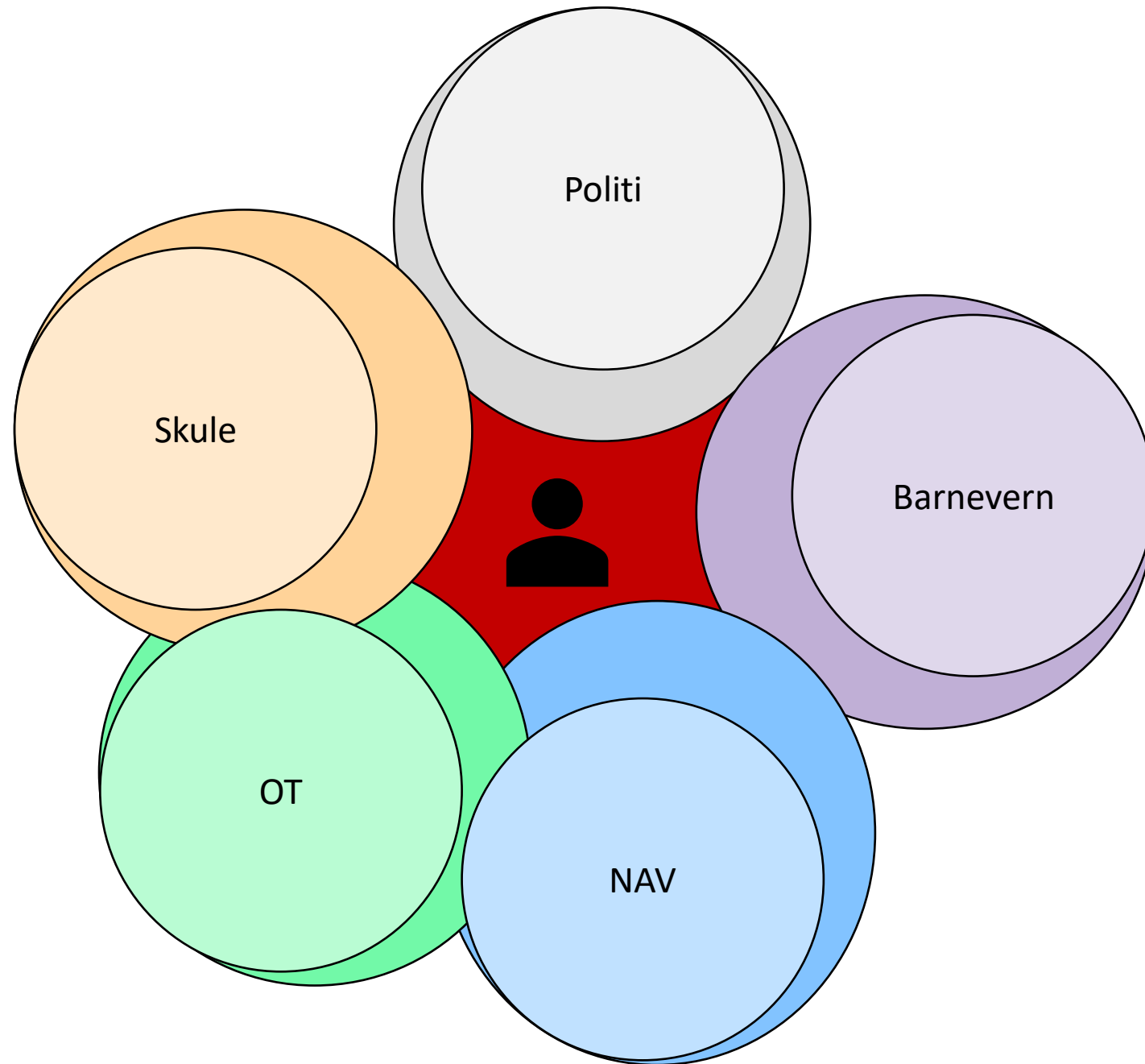
Ressursar rundt ungdom i kommunen

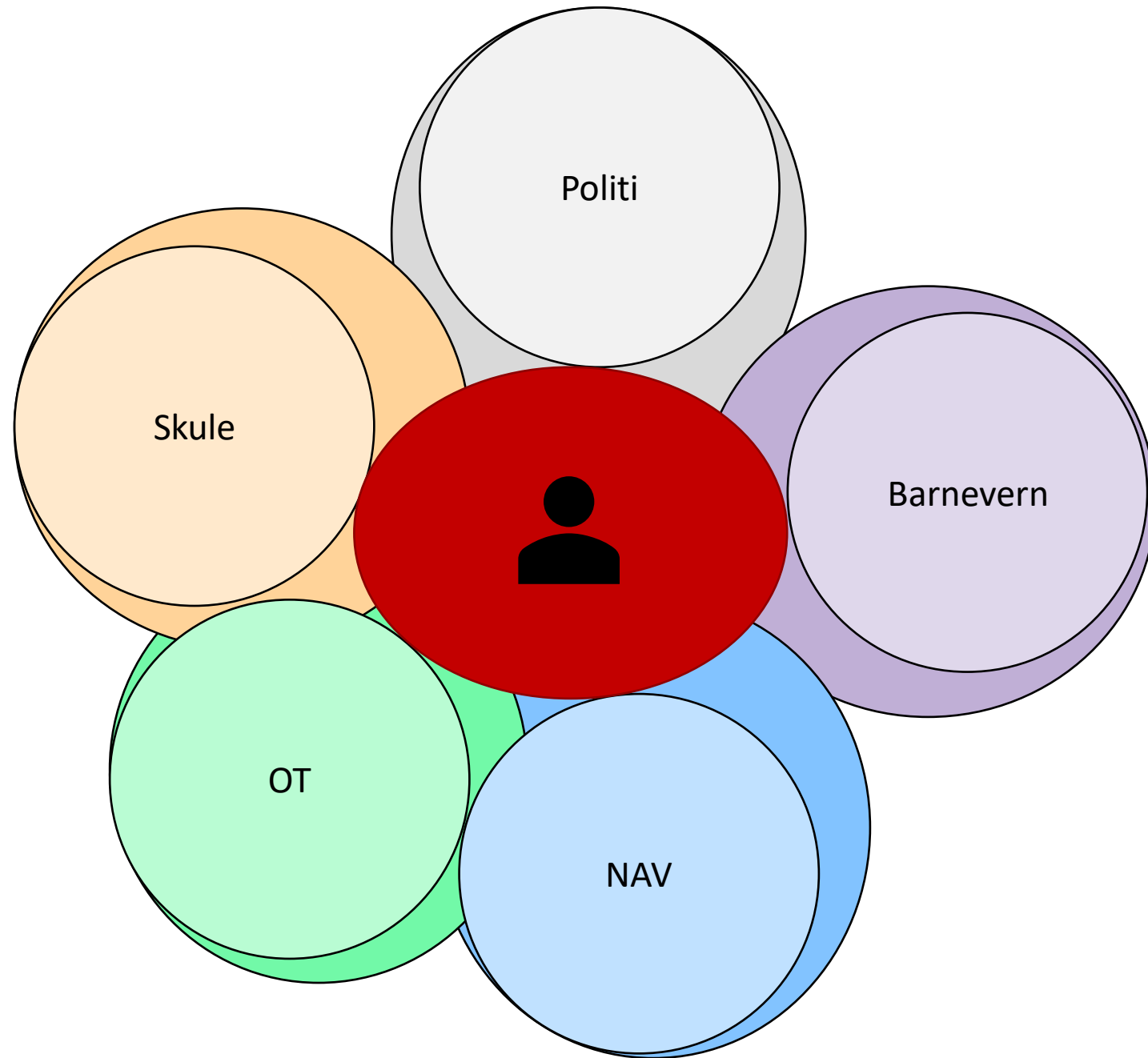














Utvikle små løysningar som raskt kan komme raskt i gang tett på/med målgruppa og har samarbeid.

Det må vera tilbod som når *ungdommar og arbeidsgivarar*. Må kunne gå i gang utan at alt er avklart og lære undervegs (treng idear, litt tolmod og konstruktive tilbakemeldingar)



Raskt få gode historier og omdøme. Bruke gode eksempel i kommunikasjon.

Jobbe for å skape gode relasjonar, aktiv læring, engasjera og støtte arbeidsgivarar. Redusera stigma for dei som tar kontakt ved å være open for alle og utanfor NAV.



Sjå etter løysingar som kan gje nytte til fleire av samarbeidspartane.

Få til samarbeid og skape breidt engasjement og ønske om å bidra. Fokus på å minimera meirarbeid for samarbeidspartnarar og lage gode møteplassar



Dei første tilboda vil vera basert på lokale gode erfaringar og nettverk.

Lære av til dømes samarbeidet og nettverk rundt lærlingar (95% formidling)

Ta utgangspunkt i *etablerte nettverk/tiltak med ungdom* som til dømes MOT, ungdomsklubbar, Ungdomsråd m.m.

Tilbod

1:1 tett individuell oppfølging

Etter avtale hjelper ungdomslos å oppnå ungdomens mål.
Relasjonsbygging.

1:1 samtale med ungdom

Møte for å finne ut kva som er mogleg, kven som skal hjelpa deg på vegen vidare. Kartlegge og legge ein plan – i lag, men ungdommen eig planen.

Informasjon til alle

Nett, møter på skule og fritid
Frå 10 klasse
Fokus på alle alternativ

Mål

Komme i jobb/utdanning – og stå i det.
Få den rette hjelpa til rett tid.
Ha fokus på «Kva skal til for at du skal lykkast?»
Bli trygg i egne vurderingar og få ein metode for å ta andre vurderingar seinare.
Gi jobbhåp og meistring.

Å bygge tillit og relasjon gjennom MI/samtalar
Sjå heile ungdommen
Knytte til samhandling som t.d. helse etter ønske.
Gje moglegheit for meistring og styring av eige liv.

Flest mogleg gjennomfører Vidaregåande skule
Redusere talet på ungdom som vel feil inn i vidaregåande
Gje framtidshåp gjennom å vise andre vegar
Vise at det er hjelp å få i kompetansesenteret

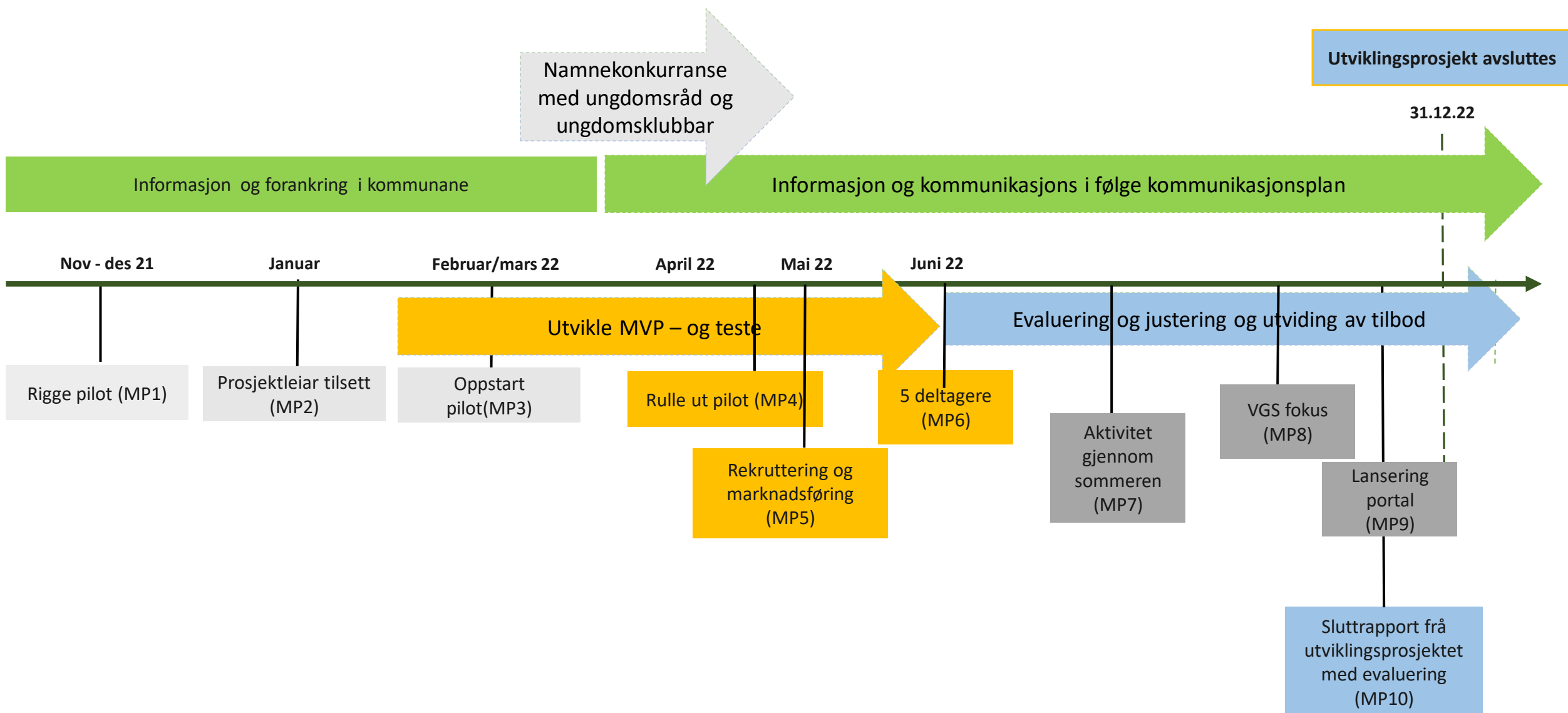
Kva kan vi tilby og kva gjer vi *ikkje*

Vi vil utvikle våre tenester etter kvart som vi lærer meir om kva det er mest behov for.

Vi er no i ei startfase kor vi prøver ut, og vil justere og lære undervegs.

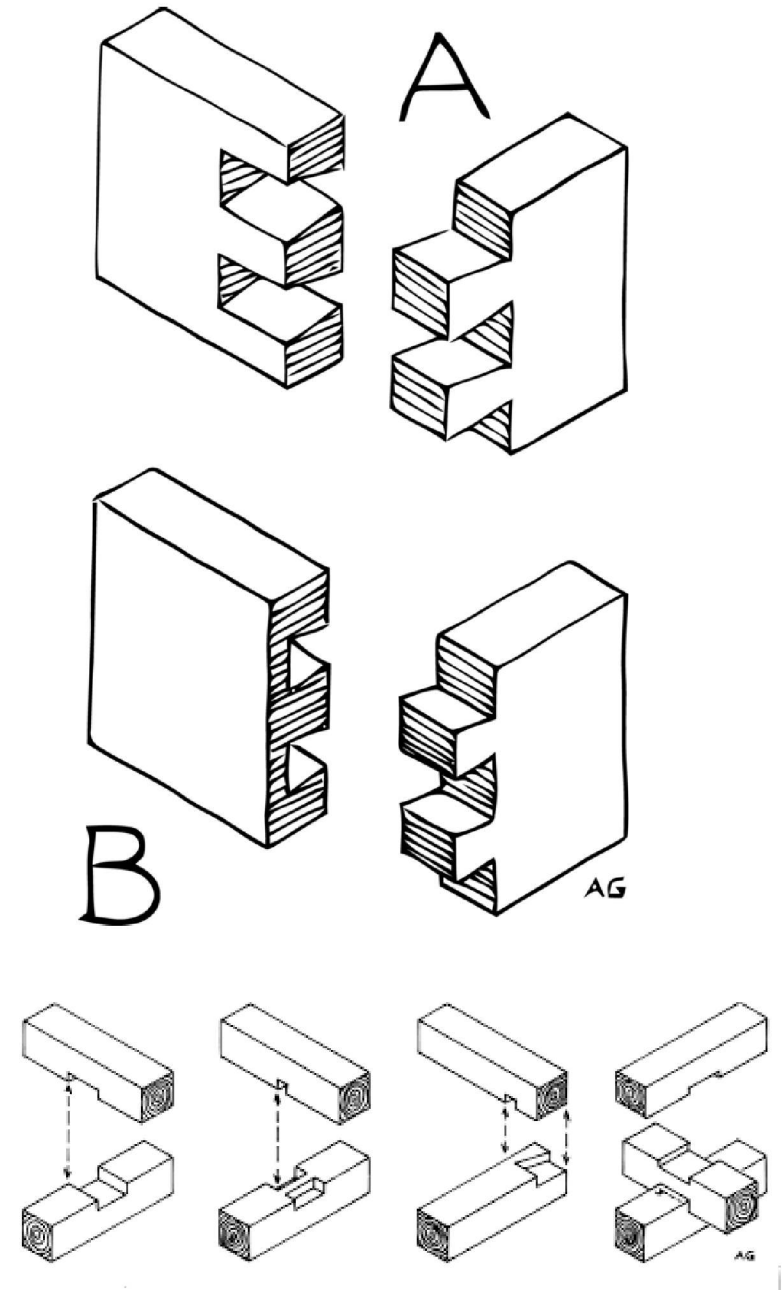
- Det kan vere anonym drøfting, råd eller som ein sparringspartnar for kva som er mogleg å få til.
- Være med å finne gode løysingar – spesielt i sårbare overgangar og for «dei som fell mellom stolane» eller som ikkje heilt passar inn i etablerte tilbod/løysingar eller der ein ser at det trengs meir, men det er utanfor dykkar arbeidsområde eller ressursar.
- Det kan vera å invitere oss til eit uforpliktande informasjonsmøte kor vi fortel kva vi kan hjelpe med, og ungdommen kan eventuelt sei litt om kva dei vil ha hjelp til. Skal vi jobbe tett på ungdommen er det sjølvklart naudsynt med samtykkeskjema (og eventuelt samtykke frå føresette) og samarbeidsskjema.
- Å få hjelp frå oss er frivillig og kan ikkje påleggast
- Vi skal **ikkje** levere alle tenester sjølv eller ha all kompetanse.
- Vi skal **ikkje** ta over nokon sitt ansvarsområde, men lose vidare på best mogleg måte til dei som *har* rett kompetanse, og være ei ekstra ressurs som kan koplast på for å få ei støtte til å finna fram og koordinering.
- Vi er **ikkje** knytta til ytingar, rettigheter eller henvisningar.

Tidsplan for kompetansesenteret 2022 (grovskisse)



Utfordringsbilete og kritisk suksessfaktor: Tåle at nokon andre «tråkk i beda våre»

- ? For å gje ungdom ei framtidstru er det viktig i samtalar å kunne fortelje om «kva som skjer» når dei skal ta kontakt med ein av dei tenestene som er til for ungdom. Alt vi kan fortelje om dette vil gi ungdommen trygghet. Namn, tider, korleis møta er m.m. For å få denne informasjonen må vi kjenne kvarandre tett – heilt konkret på korleis vi utfører våre oppgåver. Dette er vi kanskje ikkje så vant til?
- ? Er vi klar for å kunne ta eit lite skritt lengre enn kva vi er vant til? Kan vi «overlappe» litt i oppgåver – *samarbeid* – og ha fokus på ungdomens trygghet?
- ? Korleis oppnår vi godt samarbeid utan at all tid går til møter og planlegging av møter, slik at det blir mindre tid til å jobbe med ungdomen?
- ? Har vi moglegheit til å finne faste møte hos samarbeidspart og kople oss på dei eller vera tilgjengeleg i same lokal i det tidsrommet?



Kven og kor?



Ungdomslos Ingvild Flatøy

Utdanna journalist og pedagog, og har erfaring frå begge bransjar. Dei siste 5 åra har ho jobba som veileidar på Avklaringstiltaket hos A2G og Gløde, og ser no fram til å ha fokus på ungdom.

Prosjektleiar Pilot Jobbmot Ane Bysheim

Har jobba som IPS jobbspesialist i **#syktbra**jobb (unge, uføre), litt i Ungdomsteam AAP på Bergenhus og tidligare som Ungdom- og kulturkonsulten i Meland kommune, leder for Frekhaug frivilligsentral og har mellom anna erfaring som folkehøgskulelærer.

Vi har fått mellombels lokale 1 etg. NAV Alver (ved jobbsenteret).

Planen er at vi skal ha eigne lokal utanfor NAV til tilknytning til næringslivet (Næringslaget eller Dampen). Møte med kandidatar skjer gjerne ute hos samarbeidspart, digitalt, telefon og/eller i det offentlege rom.



JOBBMOT

kompetansesenter ungdom og arbeid

Jobbmot har stor kunnskap og nettverk med arbeidsgivarar i Nordhordland, og god oversikt og kontakt med alle tenester retta mot ungdom.

Kva kan vi hjelpe deg med?

- Karriererettleiing
- hjelp til CV/søknad
- direkte kontakt med bedrifter

Er du skulelei eller vil i aktivitet?

Vi kan hjelpe deg å finne det som er rett for *deg*. Saman lagar vi ein konkret plan for å nå dine mål. Målet kan vera skule, jobb eller anna aktivitet. Ønskjer du hjelp frå andre tenester kan vi hjelpe deg.

Ring oss direkte på 94 13 62 06 eller send oss ein sms på 59 44 96 19 (ikkje send personsensitiv informasjon), så avtalar vi å møtast slik at du kan forklare kva du vil ha hjelp til og vi kan sei litt om korleis vi jobbar. Vi har teieplikt og tilbodet er frivillig, gratis og tilpassa deg.

Tilbod for ungdom frå 10.-klasse til 25 år som bur i Alver, Osterøy, Austrheim, Modalen, Fedje, Gulen, Masfjorden eller Solund kommune.]



Vi skal bygge framtidstru og støtte ungdom i å finne sin eigen veg



Telefon: 94 13 62 06 SMS: 59 44 96 19

Kva har vi jobba vi med våren 22?

- Namnekonkurranse ferdig: namnet er JOBBMOT
- Design, informasjon og marknadsføring
- Nå ut til samarbeidspartar
- Oppdatere og engasjere NAV, MBA, kommunar, styrings-, referanse- og utviklingsgruppe.
- Nå ut til ungdom – også sårbar ungdom som ikkje er registrert i NAV
- Opplæring og start Los i Alver: Ingvild Flatøy starta 2. mai
- Kursing i LEAN
- Tett kontakt med OT og næringslag
- Sommarjobb – (kjem tilbake til dette)



Kva har vi jobba vi med våren 22?

Hovudfokus første halvår har internt vore oppstart, opplæring og informasjon, og utad har det vore retta mot 10. klasse og å få til samarbeid vi kan lære av gjennom sommarjobb.

- Namnekonkurranse ferdig: namnet er JOBBMOT
- Design, informasjon og marknadsføring
- Kontakt med samarbeidspartar
- Rigging i «bakkant» Samtykker, kursing, opplæring
- Deltar i planarbeid med oppvekstreform i Austrheim kommune
- Ulike møter initiert av NHN, spesielt knytt til rådgivarar i skule og Ressursgruppa som har opna opp for involvering, men og andre nettverk som LINK m.m.
- Direkte kontakt med arbeidsgivarar ang sommarjobb
- Utkast til intensjonsavtale med kommunane



Sommarjobb

Vi ser at eit slikt prosjekt fyller kriteria om å nå målgruppa med aktivitet som gir *verdi for ungdom*, er ein god måte å starte *samarbeid på med ulike aktørar rundt ungdom*, og som gir moglegheit for å motivere *arbeidsgivarar*, drive informasjonsarbeid og *bygge relasjonar med næringslivet* og skape vinn-vinn situasjonar.



-  I. Sende ut forespørsel til næringslivet gjennom dei ulike næringslaga. Fanga opp jobbar og samarbeider med NAV Marknadskontaktar og jobbspesialistar.
-  II. Samarbeid der det er etablert UngJobb (15-18) og med NAV sin Sommarjobb-tilskot kampanje (16-29). Kanalisere henvendelsar som passar betre til UngJobb, og vera pådrivar for den type oppdrag.
-  III. Samarbeid for å aktivt finne ungdommar som er i målgruppa for NAV sitt sommarjobb-tilskot: til dømes frå familiar med ulike utfordringar, barnevern, skule, sosial, Flyktningtenesta, ungdomsklubbar m.m.
-  IV. Samarbeid med ungdomskoordinatorer, ungdomsteam i NAV, barnevern og Salto for korleis følgje dei opp gjennom sommaren.
-  V. Ha tett kontakt med arbeidsgivar og følgje opp relasjonen ut over hausten.

Status på 16.06.22

I kontakt med 16 ungdommar. Pr. i da er 10 aktive 4 på vent og 2 som berre skulle ha informasjon avventar. Milepæls mål var 5

Alle er komme til oss gjennom samarbeidspartar: Salto, flyktningetenesten, NAV sosial, barnevern, OT og NAV.

Fokus no er å jobbe med dei ungdommane vi har fått inn og samarbeidspartar på ein god mate. Skape gode døme og lære.



Kva vil vi jobbe vidare med hausten 2022?

Ut over hausten vert det meir arbeid for å lage gode samarbeidsplassar og prosjekt med samarbeidspartar, jobbe tettare opp mot til dømes arbeidslivsfag på ungdomskule, rådgivarar og ungdomskoordinatorar med fleir.

- Tettare og meir strukturert samarbeid med samarbeidspartar
 - Tett samarbeid med OT/NAV om elevar som ikkje har søkt vgs/fell ut/går om igjen
 - Utforske moglegheiter for samarbeid med VFK rundt «Opplæring i bedrift». Ta kontakt med bedrifter som ikkje har fått læringar og snakke om full opplæring i bedrift
 - Sjekke behovet for å jobbe med deltidsarbeid for ungdom – kanskje spesielt knytt til barnevern/salt/politi?
 - Informasjonsarbeid
 - Utvikle samarbeid med andre aktørar rundt ungdom; ungdomsklubbar, frivillige organisasjonar m.fl.
 - Etablere ei ungdomsgruppe for referanse og utviklingstøtte
 - Følgje opp politiske saker om sommarjobbar for ungdom i kommunane (t.d. UngJobb, stillingar som er unntatt utlysing eller konkret retta mot ungdom som ikkje har den sterkaste CV)
-
- *Evaluerer, justere, planlegge, teste – Evaluerer, justere, planlegge, teste - Evaluerer, justere, planlegge, teste*



?

?

?



Spørsmål?

Tusen takk for merksemda!

Kontaktinformasjon

Aina Merete Steinsland

Prosjektleder

Utviklingsprosjekt NAV region Nordhordland

Telefon: 913 64 345

E-post: aina.merete.steinsland@nav.no

Kontaktinformasjon

Ane Bysheim

Leiar

Jobbmot,

Kompetansesenter ungdom og arbeid i Nordhordland

Telefon: 960 14 472

E-post: ane.bysheim@nav.no

