

Fra: Søbstad, Sølvi <Solvi.Sobstad@bergen.kommune.no>
Sendt: onsdag 8. november 2023 10:20
Til: Postmottak Alver; Kommune, Aksøy; Post Austrheim; Kommune, Kvam; Postmottak Modalen; Post Osterøy; Postmottak Samnanger; Postmottak Vaksdal; Kommune, Voss; Kommune, Øygarden; postmottak@ullensvang.kommune.no; post@ulvik.kommune.no; post@betanien.no; Bergen Røde Kors Sykehjem; Postmottak Bergens Indremisjons aldershjem; Postmottak Solsletten sykehjem; Postmottak Metodistkirkens alder-og syke
Kopi: Fiskaa, Lars Dalene
Emne: Informasjon om ny rammeavtale for Renholdsmaskiner til Bergen kommune med samarbeidsparter

Heisan alle sammen,

Dette er informasjon til dere som er samarbeidspartnere til rammeavtalen som Bergen kommune har inngått med K J Brusdal AS (Norengros) når det gjelder «Rammeavtale Renholdsmaskiner til Bergen kommune med samarbeidsparter», kontraktsnummer IK214978264.

Det er nå inngått en ny avtale som gjelder fra 01.12.2023, og for dere som benytter e-handel så vil produktkatalogen bli tilgjengelig fra 01.12. Katalogen vil i første omgang inneholde ca 60 produkter som var med i konkurransen. Katalogen vil bli supplert med flere produkter etter hvert.

Denne e-posten går kun til e-postadresser «Postmottak». Mer detaljert informasjon er sendt direkte til innkjøpskontaktene som er oppgitt for denne avtalen. Hvis tidligere oppgitt kontaktperson ikke lenger skal ha informasjon om denne avtalen ber vi om å få tilsendt oppdatert kontaktinformasjon.

Nedenfor ser dere informasjon om avtalen som er publisert under «Innkjøpsnytt» i Bergen kommunes intranett, og det meste av informasjonen vil også være relevant for dere.

For øvrig kan jeg informere om at Lars Dalene Fiskaa er kontraktsforvalter hos Innkjøp konsern når det gjelder denne avtalen, og dere er velkommen til å ta kontakt med ham hvis dere har spørsmål til avtalen.

Med vennlig hilsen

Sølvi I. Bergstrøm Søbstad, rådgiver kontraktsforvaltning
Byrådsavdeling for finans, næring og eiendom | Innkjøp konsern

Postboks 7700, 5020 Bergen
Besøksadresse: [Bergen Rådhus](#)
Tlf.: 408 19 039

Bergen kommune og KJ Brusdal AS (Norengros) har gleden av å informere om at vi har inngått en ny rammeavtale for levering a renholdsmaskiner til Bk og samarbeidspartnere, gjeldende fra 01.12.2023. Avtalen inkluderer også opplæring i bruk av produktene, samt et serviceapparat i forbindelse med behov for reparasjoner. Pr 1. desember vil katalogen inneholde ca 60 produkter, og vi håper at det nye avtalesortimentet vil tilfredsstille de fleste behov på området. Nedenfor følger litt informasjon om produktsortiment og selve avtalen.

Avtaleleverandør:

KJ Brusdal AS (Norengros)

Avtalens kontraktsnr og navn:

IK214978264, Rammeavtale Renholdsmaskiner til Bergen kommune med samarbeidsparter.

Avtaleperiode:

Avtalen er inngått for to år fra 01.12.2023, med opsjon på forlengelse inntil to år.

Bestillingsrutiner:

Alle varer som er omfattet av rammeavtalen skal bestilles gjennom Bergen kommunes e-handelsløsning, BkBestilling. Det vil si at det er obligatorisk å bestille via e-handel. Skulle det være produkter som mangler innenfor avtalesortimentet, og som dere mener bør tilbys vi denne avtalen, så ta kontakt med kontraktsforvalteren ved Innkjøp konsern, så skal vi se hva vi kan ordne.

Leveringstid:

Ferdig montert og levert renholdsmaskin skal leveres innen 10 virkedager. Tilknyttet tilbehør leveres innen 5 virkedager.

Produktutvalget:

Produktutvalget omfavner følgende produktgrupper:

Batteri (til batteridrevne maskiner)

Støvsugere

Gulvvaskmaskiner

Robotstøvsugere renholdsroboter

Alle maskiner skal leveres ferdig montert og klar til bruk. Ved kjøp av ny maskin og utstyr skal leverandør tilby returordning av gammelt utstyr uten ekstra kostnader.

Følgende produsenter leverer på avtalen:

EHT

Electrolux

ICE cobotics

Kärcher

Lionsbot

Nilfisk

Nilfisk/Viper

Norengros

Taski/Lilleborg

Reparasjon av maskiner:

Reparasjon av maskiner skal utføres av leverandør på brukerstedet. Dersom leverandør må ta med maskin for å få den reparert skal den tilbakeleveres kostnadsfritt. Ved reparasjoner utover 3 dager skal det kostnadsfritt tilbys en lånemaskin tilpasset behovet under reparasjonsperioden.

Samarbeidsparter – følgende er tilknyttet avtalen:

Alver kommune

Askøy kommune

Austrheim kommune

Kvam herad

Modalen kommune
Osterøy kommune
Samnanger kommune
Vaksdal kommune
Voss herad
Øygarden kommune
Ullensvang kommune
Ulvik herad
Betanien rehabilitering og sykehjem
Omsorgssenteret Bergens Indremisjon
Solsletten sykehjem
Stiftelsen Metodisthjemmet Bergen
Bergen Røde Kors sykehjem

Diverse krav i konkurransen og i kontraktoppfølgingen:

Emballasje:

Det stilles krav til hva slags emballasje som kan benyttes på avtalen, samt innhold og merking. Det stilles også krav til retur av ombruksemballasje.

Miljøvennlig transport:

For mindre og mellomstore kjøretøy skal det for transportoppdrag innenfor Bergens kommunegrense benyttes nullutslippskjøretøy eller biogass. Store kjøretøy må minst tilfredsstillende utslippskravene i klasse Euro IV.

Grunnleggende menneskerettigheter i leverandørkjeden:

Leverandøren har forpliktet seg til å følge opp kontraktvilkåret som bygger på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv med aktsomhetsvurderinger som metode. Begge rammeverkene anbefaler aktsomhetsvurderinger som foretrukket metode for å kartlegge, forebygge, begrense og gjøre rede for hvordan virksomheter håndterer eventuell negativ påvirkning på arbeidstaker- og menneskerettigheter i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Produktinformasjon og kundeservice:

Hvis dere har spørsmål om produktene i avtalesortimentet, så kan dere ta direkte kontakt med Norengros sin kundeservice eller fagansvarlig for denne avtalen.

Fagansvarlig

Anne Mette Bernes

Salgskonsulent Avdeling Storhusholdning, Emballasje & Kontor & Datarekvisita Renholdsoperatør

Tlf.: 901 87 111

anne.mette.bernes@norengros.no

www.norengros.no

Kundeservice

Kort responstid er høyt prioritert hos K J Brusdal (Norengros). De har et telefonsystem som gjør at inngående samtale rutes til første ledige konsulent. Pr. dags dato har kundeservice en responstid på 15 sekunder. E-post vil i all hovedsak bli besvart innen en halvtime.

Kundeservice kan nås på tlf. 55 53 53 53, e-post kjb@norengros.no, og på «chat» via deres nettside, mellom kl. 08.00 – 16.00 mandag til fredag.

Avtalen i KAV:

Følg denne lenken for å finne avtalen i KAV, Bergen kommunes administrasjonsverktøy for kontrakter:

<https://my.mercell.com/m/mss/Agreement.aspx?id=214978264>

Spørsmål om avtalen:

Dersom dere har spørsmål om den nye avtalen eller hvis det er produkter som dere mener mangler i katalogen, ta kontakt med avtaleansvarlig Lars Dalene Fiskaa hos Innkjøp konsern. Benytt følgende e-postadresse: Postmottak.Innkjop@bergen.kommune.no

Vi vil gjerne ha tilbakemeldinger dersom det skulle oppstå problemer knyttet til produkter, levering eller annet.