

Tilgang til Internett for beboere på Nordliheimen

- **Det er tungvindt tilgang til Internett** for beboere på Nordliheimen, Nh.
For å få nettilgang på iPad / nettbrett, pc eller mobil, må beboer koble seg på *Sing* sitt gjestenett. En må sende forespørsel ved hjelp av mobil og får så tilsendt en sms med engangskode for pålogging. Så langt er det greit. En kan logge seg på. Problemet er bare at **etter få minutter, 5-10, blir en logget ut** og må gjennom samme prosedyren på nytt. Det gir liten kontinuitet for bruker å bli logget ut flere ganger mens en leser en og samme avisartikkel, eller er midt i kommunikasjon med f.eks. nettbank.
- Internetttilgangen til kontor og betjening på Nh er nok bra, men det hjelper ikke den enkelte beboer på sitt rom.
- Beboere trenger tilgang til **Internett til lydbøker, avislesing, få utført sine banktjenester i nettbanken, ha kontakt med helsenorge.no og nav og andre offentlige instanser**. Da er det lite tjenlig å ha et nettverk der en til stadighet blir frakoblet.
- Ikke alle beboere har nødvendigvis nettbrett, mobil eller pc med seg. Da må **pårørende** ha dette med seg og **ha nettilgang for å kunne hjelpe** beboere når de besøker dem på Nh. Pårørende kan få nettilgang via *Sing gjestenett*, men de møter de samme problemene med stadig avlogging. Dermed blir det vanskelig å hjelpe med f.eks. banktjenester, noe som ofte kan ta litt tid.
- For noen beboere kan det være **fysiske hindringer** som gjør påloggingsprosedyren vanskelig. Problematikk rundt skade i arm eller hånd, ev. synsvansker. Av den grunn må de slippe unødig rot med at de stadig blir logget ut.
- For noen beboere vil god og enkel tilgang til Internett være et **viktig supplement i hverdagen** i det som ellers lett blir ensformige og lange dager på Nh.
- Usikkert hvor mange av beboerne på Nh som har iPad / nettbrett, pc og mobil tilgjengelig. **MEN** - det er iallfall sikkert at **andelen brukere som trenger nettilgang, vil øke**. Alle **60-70-åringene** er vant med en digital hverdag. Dette er **de kommende brukerne / beboerne på Nh**, og mange av dem vil ha stort behov for digital tilgang.
 - Det bør være nettilgang for beboere både på **felles oppholdsrom** og på de **enkelte beboernes rom**.
 - Nettilgang bør det også være i **alle boligene i tilknytning til Nh** som omsorgssenter.
 - Det blir **feil** at beboerne blir avhengig av å ha **pårørende** som til enhver tid kan **ordne opp og finne alternative løsninger**.