

ÅRSRAPPORT 2022

Aufera
as

INNHOOLD

Forord	2
Føremål, visjon og verdier	3
Organisasjonen	4
Kompetanse, kompetansekrav og kompetanseheving	6
Rammer, godkjende plassar gjennomførte årsverk	7
Avdelingane	8
Samarbeid	11
Klager og avvik	12
Resultat av attføringsarbeidet	12
Sluttord	13



FORORD

2022 var året der ting sakte men sikkert tok til å normalisera seg att etter pandemi og mange utfordringar knytt til det. Ei stor lukka når me kunne kasta ansiktsmaska og setja oss med felles bord.

Drifta i Aufera har stort sett vore på det jamne. Me har hatt bra tilgang på arbeid, nokre har slutta og nye har starta, heilt slik det skal vera. Det er ikkje tvil om at me er mykje meir synleg etter at me flytta i nye lokalar i hausten 2020, men det er enno ein veg å gå før alle veit kven me er og kva me driv med. Mange meier og trur dei veit det, men me opplever framleis at folk blandar oss med dagaktivitet, at folk vert overraska over at dei kan bruka oss til å få vaska private dyner/puter og anna, at me etter kvart er rimeleg god på lefser og kaker, at me lagar rastebenkar, hagemøblar i tre, at me reparerer ein del tøy, at me lagar rognebærgele, at mange av dei flotte «julestjernene» med lys som heng på veggjar til jul kjem frå oss, at hjå oss kan du finna mange fine gåveidear av ulike produkt frå både oss og andre produsentar, at me leverer venteteikn til begge gravferdsbyråa i regionen, at suksessertene våre er vidgjetne, at på so og sei alle legekontor i Alver og Austrheim går dei tilsette i vårt arbeidstøy, at me lagar ting på mål osv. Dette er berre noko av det me driv med. I tillegg har me dei kjekkaste tilsette, og dei set inne med mykje meir kunnskap enn du trur. Påliteleg, høfleg og greie folk er dei og.

NAV er vår største kunde, og er den som set rammene for oss. Kvart 4.år går me gjennom ein litt større godkjenning frå NAV for å kunna driva. I 2022 var det ein slik godkjenning. I dei åra Aufera har eksistert har krava til attføringsverksemdene endra seg vesentleg. Siste tida har det vorte mykje meir fokus på kompetanseheving og utvikling. Kvalifiseringsplan, lærekandidat, kompetansebevis er tema som no er framme meir eller mindre heile tida. Det er og mykje større fokus på å få folk ut i ordinære verksemdar, på VTO (varig tilrettelagt i ordinær) eller på hospitering i ordinære verksemdar. Dette er fine ordningar som nok kan passa for nokon. Det er likevel ikkje til å koma forbi at det er ein del utfordringar knytt til dette for oss som held til litt ute i distrikta. Det kan vera lange



avstandar, transporten kan vera ei stor utfordring og storparten av verksemdene ligg ikkje vegg i vegg med oss. Me opplever og at sjølv om arbeidsløysa er relativ høg, så er det spesialkompetanse me ikkje set inne med som vert etterspurd. Me er med godt mot, og har for tida to personar som er utleidd til andre verksemdar nokre dagar for veka. I tillegg har me folk som kombinerer ein plass hjå oss og ein VTO-plass. Også desse utfordringane skal me nok få til.

FØREMÅL, VISJON OG VERDIAR

Formål:

Selskapet sitt føremål er å tilretteleggja arbeidsplassar for alle personar som har ei restarbeidsevne, uansett årsak til yrkeshemming. Personar busett i Austrheim, Fedje og Alver kommunar kan få tilbod om tiltak.

Formålet er frå vedtektene, § 3. Vedtektene sist endra på Generalforsamling 31.05.2021.

Visjon:

Me skal utvikla oss vidare gjennom ein meningsfull kvardag med tilpassa arbeidsoppgåver og auka meistringskjensla.

Verdiar:

Trivsel

Me ynskjer å ha det kjekt saman på arbeid og kunna gleda oss til å gå på jobb.

Me viser respekt for kvarandre og aksepterer at me er forskjellige. Me har respekt for arbeidsplassen, utstyret vårt og kundane våre.

Me er positive til kvarandre og nye utfordringar. Frå at me seier god morgon og «ser kvarandre», til at me er positive i kontakt med kundar og samarbeidspartnarar.

Kvalitet i alt me gjer

Me skal levera rett produkt og teneste til rett stad og til rett tid.

Kvaliteten skal gjenspeilast i alle arbeidsprosessane.

Mot

Me skal ha mot til å møta nye utfordringar og prøve nye ting.

Me tør å by på oss sjølv, tør å stå for noko, og ta eit val.

Me har mot til å vera medmenneske og inkludera andre.

Respekt

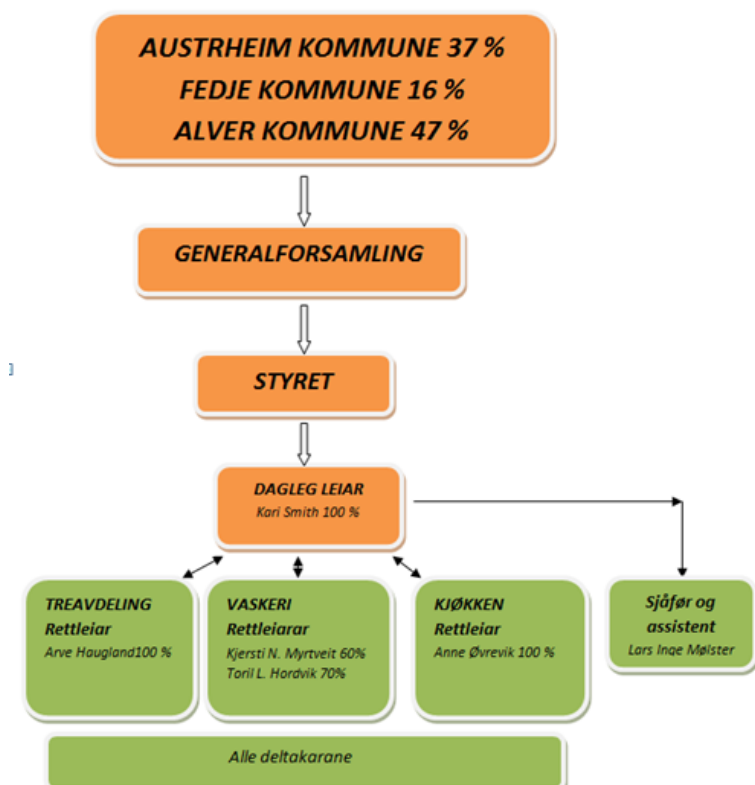
Me skal ha respekt for kvarandre og for reglar og avtalar.

Me skal ha respekt for kundane våre.

Me skal ha respekt for miljøet og materielle ting.

ORGANISASJONEN

Organisasjonskart



Aufera AS

Idrettsvegen 1 A

5936 Manger

Telefon: 55602472

E-post: post@aufera.no

<http://www.aufera.no>

Aufera er eit aksjeselskap eigd av kommunane Austrheim, Fedje og Radøy.

Fordeling av aksjekapitalen er:

Austrheim kommune 37 %

Fedje kommune 16 %

Alver kommune 47 %

Styrerepresentasjonen er 2 styremedlemmer til Austrheim, 1 styremedlem til Fedje og 2 styremedlemmer til Alver.

Generalforsamling i perioden 2020 – 2024

Austrheim Hege Ramsland vara Anette Kaland

Austrheim Reidar Øksnes « Odd Øksnes

Fedje Torill H. Horgen « Einar Villanger

Fedje Stig Øien « Otto Andre Nordby

Alver Else Marie Dale « Dag Sætre

Alver Jostein Borlaug

Generalforsamling vart halde 02.05.2022 i lokala til Aufera.

Etter Generalforsamlinga var styret slik samansett:

Leiar:	Kirsti G. Floen	Alver
Nestleiar:	Oddmund Vikene	Austrheim
Styremedlem:	Magnus Kvingedal	Austrheim
Styremedlem:	Einar Villanger	Fedje
Styremedlem:	Inger Morken Ellingsen	Alver

Vara:	Ann Kristin Leirvåg	Austrheim
«	Morten Øien	Fedje
«	Bjørn Tore Vakt skjold	Alver
«	Lene Christensen	Alver

Ordførarane i dei tre eigarkommunane er valnemd.



*Me set pris på besøk.
Her er det ein
skuleklasse på
omvising.*

KOMPETANSE, KOMPETANSEKRAV OG KOMPETANSEHEVING

Det er tiltaksarrangør sitt ansvar å syta for naudsynt yrkesfagleg, pedagogisk og arbeidsinkluderingskompetanse innan sitt verkefelt. Alt utførande personell skal ha og må dokumentera relevant fagleg formalkompetanse og/eller erfaring med tilsvarande arbeidsoppgåver. Verksemda skal ha personell som til saman dekkjer følgjande kompetanseområder:

- Kompetanse i rettleiing av menneske med fysiske, psykiske eller sosiale funksjonsnedsetjingar
- Arbeidsmarknaden sine mekanismar og «behov», særleg regionalt/lokalt arbeidsmarknad
- Yrkes- og karriererettleiing og erfaring med relevante verktøy på dette området
- Rettleiingsmetodikk
- Erfaring frå inkludering av utsette grupper i ordinært arbeidsliv, under dette oppfølging av arbeidsgjevar
- Kompetanse på korleis det kan tilretteleggjast i arbeidssituasjonar for personar som har trong for spesiell tilrettelegging og tett oppfølging
- Kompetanse på krav til fagopplæring/kjennskap til fagopplæringsplanar, opplæringskontor, og grunnleggjande ferdigheiter
- Oversikt over og kunnskap om aktuelle samarbeidspartar

Verksemda har den kompetansen som NAV krev. Arbeidsleiarane i Aufera har variert yrkesbakgrunn. Me set på formell kompetanse som:

Sosionomutdanning (60 studiepoeng)

Fagbrev helsefagarbeidar

Sjukepleie

Fagbrev konditor

Basiskurs attføring

Vidareutdanning i omsorgsteknologi

Sosial-pedagog

Sosialpedagogikk påbyggingseinheit

Spesialpedagogikk

Spesialpedagogikk modul 1

Psykiske lidingar og aldersdemens hjå utvikl.h.

Lønn- og personal

Regnskapsfører

Kontraktsrett

Øk./adm.programvare

Controller

Økonomistyring

Handel og kontorfag

Forhandlingsteknikk og kvardagspsykologi
Legesekretær
Fagbrev omsorgsarbeidar
Vidareutdanning i coaching

Regionen vår har lang tradisjon på samarbeid på kompetanseheving. Siste året har det vore fokus på rapportskriving, etikk og haldningar, kompetanseheving for deltakarane, både på lærekandidatordninga og generell kvalifisering. Nokre av kursa har vore retta mot alle fem atfføringsverksemdene og nokre har vore for Opro og Aufera. På temakveldane for Opro og Aufera har individuell plan og kvalifiseringsplan vore tema. Tre av arbeidsleiarane på Aufera tok spesialpedagogikk modul 1 våren 2022.

Utover dette har det vore halde kosthaldskurs med Olaug Lillehammer Laukeland frå Helse-Bergen, for alle på Aufera. Me har og hatt fleire mindre interne kurs i hygiene med sjukepleiar Toril.

Det har vore jobba mykje med kompetanseheving og læringsmål for arbeidstakarane siste året. Så langt har me ikkje kome der me ynskjer. Målet er at alle skal ha ein kvalifiseringsplan med utgangspunkt i fagplanen frå vidaregåande skule i dei ulike faga. Kvar deltakar skal ha individuelle mål som er realistiske. Dette skal enda med at det vert delt ut kompetansebevis etter kvart som måla vert innfridd.



Frå kosthaldskurset

RAMMER, GODKJENDE PLASSAR GJENNOMFØRTE ÅRSVERK

Aufera as var godkjent for 15 VTA-plassar i 2022. Det har vore 17 personar innom tiltaket. Ein person slutta i tiltaket, og plassen stod ledig ein månad.

Våren 2022 hadde me 5 elevar frå vidaregåande skular utplassert. Det vart gjort endringar i betalingsordninga for dette, og etter det har me ikkje hatt elevar.

Ein av eigarkommunane kjøper for tida plass til to personar.

Ordinært tilsette:

4 arbeidsleiarar	(2 x 100 %, 1 x 70 % og 1 x 60 %)
1 sjåfør/assistent	(100 %)
1 reinhaldar	(40 %)
1 dagleg leiar	(100 %)
(5,7 årsverk fordelt på 7 personar)	

AVDELINGANE

Vaskeri

Aufera har eit moderne vaskeri som innfrir krava til vask av institusjonstøy. Me vaskar både helsetøy og anna arbeidstøy, matter og moppar. Me har om lag 100 faste kundar i tillegg til ein jamn straum av private kundar som får dyner, puter, dukar m.m. vaska hjå oss. Verksemda eig og leigar ut matter, helsetøy og flattøy. I tillegg til vask tek me og lettare reperasjonar av tøy, som t.d. skifte av glidelås.

Me hentar og leverer til kundar i Austrheim, Alver og Fedje (etter avtale).

På vaskeriet får ein god opplæring mottakslogistikk, hygiene, maskinhandtering og etterbehandling av tøy. Me utfører arbeid som stryking, rulling, klargjering av klede som skal ut til kundar, samt enkelt vedlikehald av maskiner og utstyr.

Arbeidet er svært variert, og uansett funksjonsnivå kan me tilby arbeidsoppgåver som gjer rom for personleg vekst og meistring.



På Aufera kan du få mange fine produkt frå fleire ulike produsentar i tillegg til det som er produsert på Aufera.



Kjøkkenet

Kjøkkenet vårt er etter kvart kjent for sine gode lefser og kaker. Lefseproduksjonen er ein viktig del av Aufera og det som vert produsert her. Framfor store høgtider som jul, er det ikkje alltid like lett å få tak i produkta våre dersom ein ikkje er tidleg ute. Store mengder festkaker, møtekaker og julekaker og mykje anna godt vert laga i tillegg til ulike variantar av urteprodukt, syltetøy, gelear, flatbrød, knekkebrød. Lunsjtilbodet for dei som jobbar på Aufera er og ein del av arbeidet for kjøkkengjengen.

I samband med kjøkkenet har me eit utsal der ein kan få seg ein liten matbit medan ein ser på den flotte utstillinga av fine gåveartiklar. Her er både eigenproduksjon, produkt frå søsterverksemdene KIM og Gløde, og her er mange fine gåveartiklar frå mange lokale kunstnarar og produsentar. Ein kan finna alt frå glasskunst, treprodukt, fleire lokale forfattarar har bøkene sine her, geiteskinn, broderte produkt, måleri og bilete.



Treavdeling

På treavdelinga lagar me mange produkt for eit triveleg utemiljø. Me lagar mellom anna store rastebenkar, enkle benkar og blomekassar. Nokre av produkta våre er standarvarer, men me er svært glade i å laga produkta etter kunden sine ynskjer.

Innimellom er det rolegare tider, og då prøver me etter beste evne å vera kreative og håpar på å finna eit produkt som mange ynskjer å kjøpa. Eksempel på dette er utvendige adventstjerner som me har hatt stor suksess med.

Avdelinga tek på seg uteoppdrag. Dette kan være flytting, hagearbeid, maling og vasking, eller større oppdrag som å setje opp utebodar e.l.



Me produserer og leverer venteteikn til både gravferdsbyråa i regionen vår. Desse leverer me til vår søsterbedrift KIM, som lagar og monterer namneskilt.

SAMARBEID

Samarbeid mellom dei fem attføringsverksemdene i regionen er vide kjent. Me har i mange år hatt eit tett og godt samarbeid, særleg når det gjeld kompetanseheving. Felleskurskveldar, fellesstyresamlingar, felles aktivitetsdag er noko av resultatet. Eit anna samarbeidsprosjekt er felles spørjeundersøkingar. Me har faste leiarsamlingar der me utvekslar erfaring og me deler det meste. Siste åra har Opro og Aufera utvikla eit enno tettare samarbeid. Årsaka til det er at me er om lag like store og me har mykje dei same arbeidsoppgåvene å tilby våre deltakarar. Også når det gjeld kursing har Opro og Aufera eigne kurskveldar for dei to verksemdene. Ei anna årsak er at begge verksemdene nyttar kvalitetssystemet, Equass, noko som krev tett samarbeid på ein del område.

Tidlegare var samarbeidsmøte mellom deltakar, hjelpeapparat og arbeidsplass noko oftare enn me opplever det i dag. Likevel vil me sei me har eit godt samarbeid med heim, hjelpeapparat og andre aktuelle aktørar der det er naturleg.

Samarbeidet mellom NAV og attføringsverksemdene har kome inn i faste former, og me er godt kjent med kven me skal forhalda oss til. Det er faste møter, og sakshandsamarane har faste møter med deltakarane. Litt ulikt korleis dei gjer det, men opplever stort sett at dette er gode samtalar for alle partar.



Medaljane for stafetten



Kø på aktivitetsdagen

KLAGER OG AVVIK

Aufera har som ein av verdiane sine kvalitet. Me ynskjer kvalitet i alt me gjer. Folk skal nytta oss fordi kvaliteten er god, ikkje fordi me er rimeleg eller at dei vil «støtta oss». Me vil vera kjend for god kvalitet. For å få dette til treng me tilbakemeldingar frå alle hald. Klager og avvik er i utgangspunktet ikkje kjekt, men me tenkjer at det er ofte slik me lærer. Difor set me faktisk pris på alle tilbakemeldingar på produkt og tenester frå oss.

I 2022 vart det registrert 113 avvik og 9 klager. Dette er ein stor auke i avvik frå året før. Truleg ikkje anna årsak enn at me har vore flinkare å registrera avvika. Om hendingar vert registrert som avvik, uynskt hending eller klage kan nok og vera litt tilfeldig. Tidlegare nytta me og ein «lettversjon» av LEAN. Dette starta me opp att med på slutten av 2022. Det kom inn 3 forslag der 2 vart gjennomført og det tredje var under arbeid ved årsskifte.

RESULTAT AV ATTFØRINGSARBEIDET

Slik me opplever det, får me stort sett dei rette personane i VTA-tiltaket. Det igjen betyr at det ikkje er dei store endringane i tiltaksplassane. Ein person har slutta og ein person har me skaffa plass i VTO i tillegg til fast plass hjå oss. Det har vore arbeid ein god del med å finna arbeidsplassar som kan ta imot folk på hospitering siste tida.



Bowling på blåturen til Fedje

Målet er at fleire skal få prøva seg i ordinært arbeid ei tid, for evt å kunna få ein VTO - plass. Slik me har opplevd det so langt, er at vilje til å ta imot er der hjå arbeidsgjevar, men tida til å følgja opp folka manglar. Dette arbeidet heldt fram i 2023 med auka styrke. I 2022 hadde me to personar som var utleidd til ordinære arbeidsplassar nokre dagar for veka.

SLUTTORD

Store deler av 2022 var framleis prega av korona, men siste del av året tok ting til å normalisera seg att. Me kunne på ny vera saman med andre og me kunne ta oss litt ut. Blåturen i 2022 gjekk til Fedje. Ein kjekk dag med bowling og god mat i lag. Ein anna fin dag var aktivitetdagen i Nordhordlandshallen saman med alle fem attføringsverksemdene. Mykje moro med høgt konkurranseinstinkt, «usunn mat» og avslutta med dans. Kjekt å treffa gamle kjente og kjekt å verta kjend med nye folk.

2022 var eit år utan dei store hendingane. Nokre planar vart gjennomført og andre vart ikkje noko av. Me har og har hatt planar om å vera meir fysisk aktive. Litt fellesturar etter jobb må seiast me var flinkare til før. Her har me stort forbettringspotensiale. Når det gjeld kurs og kompetanseheving har me og planer og skal verta betre.

Me set alltid pris på å få besøk. Ein del besøk har det vore, men merka nok korona på det området. Me ser det som svært viktig at folk kjem innom for å sjå kva me driv med, kva me kan tilby av tenester og produkt, og ikkje minst kva me kan tilby av tilrettelagt arbeid. Trass flittig bruk av m.a. sosiale media og andre kanalar opplever me altfor ofte at folk ikkje kjenner skikkeleg til oss. I eit forsøk på å få ut informasjon om oss, starta me med Auferaposten. Det er ei lita avis for tilsette og deira nærpersonar, der me skriv litt om kva som rører seg på Aufera. Den kjem om lag ein gang kvar månad. Tanken bak er å få ut meir informasjon om Aufera og kva me driv med. Mange har nok og eit bilete av oss som ikkje stemmer heilt med verkelegheita. Også på dette område har me eit stort forbettringspotensiale.

Årsresultatet for 2022 er i skrivande stund ikkje heilt klar, men det går nok mot eit underskot. Renteauke, straumprisar, auke i drivstoffprisar og råvarer generelt gjer at som så mange andre har me tøffe vilkår. Det kjennest ganske urettvis, då me driv svært så nøkternt og forsiktig. Me har ein arbeidsflokk som står på seint og tidleg med ein arbeidsmoral mange kan misunna oss. Vårt håp er at alle eigarane vil kjøpa plassar hjå oss og bruka oss på alle områder me har noko å bidra med.

Manger, 28.02.2023

Kari Smith

