

## Handsaming av avvik –rapport haust 2019

Periode: 01.03.2019-31.10.2019– avvik som gjeld arbeidsmiljø/HMT

### Barnehagen

Ikkje nokon uønska hendingar som gjeld arbeidsmiljø registrert i perioden.

### Kultur/fellestenester/personal

3 uønska hendingar, men ikkje nokon uønska hendingar som gjeld arbeidsmiljø registrert i perioden.

### Fysioterapi

Ikkje nokon uønska hendingar som gjeld arbeidsmiljø registrert i perioden.

### Kommunehuset/Administrasjon

1 uønska hending, 1 gjeld arbeidsmiljø i perioden.

### Arbeidsmiljø

KONSEKVENNS	Alvorleg			
	Moderat		1	
	Låg			
		Lite sannsynleg	Sannsynleg	Svært sannsynleg
	SANNSYNN			

### Oversikt mest alvorlege avvik (i gul/raud sone):

Type avvik	Kode	Tiltak iverksett	Status	Læring
Fall på kommunehuset, pga 3 nivåer på golvet. Betydeleg personskade med langvarig fråvær.	gul	Merking av nivåforskjellar	Lukka	

### Legetenester

Ikkje nokon uønska hendingar som gjeld arbeidsmiljø registrert i perioden.

## Pleie og omsorg

119 uønska hendingar, 16 av dei gjeld arbeidsmiljø i perioden.

### Arbeidsmiljø

KONSEKVENNS	Alvorleg		1	
	Moderat	1	1	2
	Låg	6	3	2
		Lite sannsynleg	Sannsynleg	Svært sannsynleg
	SANNSYNN			

Alle avvika er lukka.

### Oversikt mest alvorlege avvik (i gul/raud sone):

Type avvik	Kode	Tiltak iverksett	Status	Læring
Dårleg bemanning kveldsvakt grunnturnus, fall pasient	raud	Mogleg å sette inn fleire på vakt i periodar.	Lukka	Klassifiseringa på K3 er nok noko høg her, men er ikkje endra av leiar.
Utagerande åtferd, vald frå pasient: 2 avvik i same periode	raud	Kompetanseheving, utvikling av og kollegastøtte	Lukka	I personalmøte og internkontrollrutine
Utagerande åtferd, vald og trugsmål frå pasient	gul	Rettleiing tilsett, kollegastøtte	Lukka	
Rutinesvikt reinhald	gul		Lukka	Gjeve melding til reinhaldarane
Rutinesvikt arbeidsdeling	gul		Lukka	Teke opp med den tilsette det gjeld

Pleie og omsorg er flinkast til å registrere, arkivere og handtere avvik. Mengden er ganske overveldande, og ein del av dei registrerte uønska hendingane kan ikkje kallast avvik etter rutina. Dei er heller ikkje alltid heilt stødige på om det gjeld teneste/pasientar eller arbeidsmiljø/tilsette. Men det er bra at systemet vert nytta, både til tenesteforbetring, læring og dokumentasjon. Me har sagt

at me ønskjer låg terskel for å melde avvik, og det er det. Om ein skal «smale inn» noko etter kvart, for å hindre unødvendig arbeid, er under stadig vurdering hjå leiar.

Leiinga i pleie og omsorg er heilt oppdaterte på handteringa av avvik. Pr 13.11.19 er det 3 avvik som korrekt ikkje er lukka, fordi ein ikkje har sett om iverksette tiltak verkar som det skal enno. (Alle gjeld tenestekvalitet, ikkje arbeidsmiljø)

Eit avvik frå tidlegare periode (feb 2019) som gjeld arbeidsmiljø/ansvarsfordeling (K1 S2) er ikkje lukka enno, fordi pleie og omsorg ventar på avklaringar frå teknisk etat.

### Psykisk helse

Ikkje nokon uønska hendingar registrert i perioden.

### Reinhold

Ikkje nokon uønska hendingar registrert i perioden.

### Skulen

12 uønska hendingar, 4 av dei gjeld arbeidsmiljø i perioden.

KONSEKVENNS	Alvorleg			
	Moderat			
	Låg		1	3
		Lite sannsynleg	Sannsynleg	Svært sannsynleg
	<b>SANNSYN</b>			

### Oversikt mest alvorlege avvik (i gul/raud sone):

Type avvik	Kode	Tiltak iverksett	Status	Læring
Kaldt arbeidsrom/klassrom, 3 avvik i perioden mars/april	gul	Meldt til vaktmeister/teknisk etat	Lukka	

### Teknisk etat

3 uønska hendingar, men ikkje nokon uønska hendingar som gjeld arbeidsmiljø registrert i perioden.