

Handsaming av avvik –rapport vår 2020

Periode: 01.11.2019-30.04.2020– avvik som gjeld arbeidsmiljø/HMT

Ansvar 1000 Rådmann

1 uønska hending, gjeld ikkje arbeidsmiljø.

Ansvar 1100 Kultur

Ikkje nokon uønska hendingar som gjeld arbeidsmiljø registrert i perioden.

Ansvar 2000 Helse

Ikkje nokon uønska hendingar som gjeld arbeidsmiljø registrert i perioden.

Ansvar 2100 Skule

7 uønska hendingar, 5 av dei gjeld arbeidsmiljø i perioden. Alle avvika er lukka.

KONSEKVEN	Alvorleg			
	Moderat		1	
	Låg		1	3
		Lite sannsynleg	Sannsynleg	Svært sannsynleg
	SANNSYN			

Oversikt mest alvorlege avvik (i gul/raud sone):

Type avvik	Kode	Tiltak iverksett	Status	Læring
Manglande tilgang til elevmapper i Websak	gul	Me hadde problem med å gje rett tilgang til lærarane i websak, utan å gje for mykje tilgang etter personvernreglane. Hittil løyst ved å gje tilgang berre for teamleiarar.	Lukka	
Vald mot lærar	gul	Tiltak sett i verk rundt ein elev	Lukka	

Ansvar 2200 Barnehage

Ikkje nokon uønska hendingar som gjeld arbeidsmiljø registrert i perioden.

Ansvar 2300 Pleie og omsorg

99 uønska hendingar, 18 av dei gjeld arbeidsmiljø i perioden.

Arbeidsmiljø

KONSEKVENNS	Alvorleg	2	1	
	Moderat	1	3	3
	Låg	1	5	2
		Lite sannsynleg	Sannsynleg	Svært sannsynleg
	SANNSYN			

13 av 18 avvik er lukka.

Oversikt mest alvorlege avvik (i gul/raud sone):

Type avvik	Kode	Tiltak iverksett	Status	Månad
Sein respons på intern alarmknapp	raud	Behandla på personalmøte	Lukka	Nov 19
Vald frå brukar	raud	Ulike tiltak sett inn rundt ein pasient med utagerande åtferd. Ikkje ferdig løyst.	2 avvik opne, 1 lukka	Nov/des 19
Vald frå brukar	gul	Ulike tiltak sett inn rundt ein pasient med utagerande åtferd. Ikkje ferdig løyst.	2 opne avvik	Nov 19 + jan 20
Rutinesvikt vaskeri	gul	Opplæring og tema personalmøte	Lukka	Jan 20
Sølvkre inne på sjukeheimen	gul	Ulike tiltak vurdert i samband med vernerunde	Open	Jan 20
Rutinesvikt reinhald	gul	Opplæring og tema personalmøte	Lukka	Jan 20
Stikkskade på tilsett	gul	Opplæring og tema sjukepleiarmøte	Lukka	Des 19
Feil i lønnskøyting	gul	Opplæring	Lukka	Des 19

Pleie og omsorg er flinkast til å registrere, arkivere og handtere avvik. Mengden er ganske overveldande, og ein del av dei registrerte uønska hendingane kan ikkje kallast avvik etter rutina. Dei er heller ikkje alltid heilt stødige på om det gjeld teneste/pasientar eller arbeidsmiljø/tilsette. Men det er bra at systemet vert nytta, både til tenesteforbetring, læring og dokumentasjon. Me har sagt at me ønskjer låg terskel for å melde avvik, og det er det. Om ein skal «smale inn» noko etter kvart, for å hindre unødvendig arbeid, er under stadig vurdering hjå leiar.

Leiinga i pleie og omsorg er oppdaterte på handteringa av avvik. Pr 07.05.20 er det 5 av desse avvika som ikkje er lukka, fordi ein ikkje har sett om iverksette tiltak verkar som det skal enno, og fordi nokre av tiltaka ein sette inn ikkje verka godt nok.

Psykisk helse

Ikkje nokon uønska hendingar som gjeld arbeidsmiljø registrert i perioden.

Ansvar 2500 Lege

Ikkje nokon uønska hendingar som gjeld arbeidsmiljø registrert i perioden.

Ansvar 2600 Sosialtenester

Ikkje nokon uønska hendingar som gjeld arbeidsmiljø registrert i perioden.

Ansvar 3000 Teknisk kontor

Reinhald

Ikkje nokon uønska hendingar som gjeld arbeidsmiljø registrert i perioden.

Teknisk etat

Ikkje nokon uønska hendingar som gjeld arbeidsmiljø registrert i perioden.

Tekniske avvik på vassverket vert registrert i eige system.