

**Fra:** Mellingen, Frank <Frank.Mellingen@nav.no>

**Sendt:** 23.02.2023 09:47:15

**Til:** Annika Tvedt Villanger <Annika.Tvedt.Villanger@fedje.kommune.no>, Berit Karin Rystad <berit.karin.rystad@fedje.kommune.no>

**Kopi:** Kvingedal, Sissel <Sissel.kvingedal@nav.no>, Nina Strømsnes <nina.stromsnes@nav.no>

**Emne:** Samtalerom på Fedje - NAV

---

Hei

Som vi snakket om i går, så kommer noen punkt om samtalerom.

Minimumskrav NAV har til samtalerom:

- Dører må gå ut av rommet
- Må være innsyn i rommet, det vil si at det må være et lite vindu i dør inn til samtalerom.
- Ingen vridere på innsiden av dørene.
- Dør ut til terreng må vi kunne låse opp enten før samtalen starter eller at håndtak åpner/låser opp dør når vi rømmer.
- Arbeidsbord må plasseres slik at det danner en barriere mellom oss og bruker.
- Ingen løse gjenstander i rommet.
- Personvern – viktig at dette er ivarettatt, slik at ingen ute på gangen kan høre hva som snakkes om i samtalerommet.

Alarm:

- Nav har egne alarmer som går til leder internt (På Hosteland).
- Det er et ønske om at vi også kan varsle personer lokalt, som kan sjekke hvis vi utløser en alarm.

Ønske:

- Har lagt ved et eksempel på et sikrere arbeidsbord som NAV benytter i samtalerom, se vedlegg.

-----  
Med vennlig hilsen

**Frank Mellingen**

Seniorrådgiver

Stab // NAV Region Nordhordland // NAV Alver

☎: 902 27 518

E-post: [frank.mellingen@nav.no](mailto:frank.mellingen@nav.no)

[www.nav.no](http://www.nav.no)