

**Fra:** Soltvedt, Simen <Simen.Soltvedt@bergen.kommune.no>

**Sendt:** 18.08.2023 11:53:07

**Til:** Postmottak Alver <post@alver.kommune.no>, postmottak@askvoll.kommune.no, Postmottak Aurland <post@aurland.kommune.no>, postmottak@austrheim.kommune.no, postmottak@bjornafjorden.kommune.no, post@bremanger.kommune.no, postmottak@etne.kommune.no, Postmottak Fedje <postmottak@fedje.kommune.no>, postmottak@fitjar.kommune.no, postmottak@fjaler.kommune.no, post@gloppen.kommune.no, Postmottak Gulen kommune <postmottak@gulen.kommune.no>, postmottak@hyllestad.kommune.no, postmottak@hoyanger.kommune.no, post@kinn.kommune.no, postmottak@luster.kommune.no, post@laerdal.kommune.no, Post Masfjorden kommune <Post@masfjorden.kommune.no>, postmottak@osteroy.kommune.no, Postmottak Samnanger <postmottak@samnanger.kommune.no>, postmottak@sogndal.kommune.no, post@solund.kommune.no, post@stad.kommune.no, postmottak@stryn.kommune.no, postmottak@sunnfjord.kommune.no, Kommune, Sveio <postmottak@sveio.kommune.no>, postmottak@tysnes.kommune.no, postmottak@ullensvang.kommune.no, Postmottak Vaksdal <post@vaksdal.kommune.no>, postmottak@vik.kommune.no, Postmottak Voss herad <postmottak@voss.herad.no>, postmottak@ardal.kommune.no <postmottak@ardal.kommune.no>, Kommune, Bømlo <postmottak@bomlo.kommune.no>, Postmottak Eidfjord kommune <postmottak@eidfjord.kommune.no>, Postmottak Kvam kommune <postmottak@kvam.kommune.no>, post@ulvik.kommune.no, Postmottak Kvinnherad kommune <post@kvinnherad.kommune.no>, Kommune, Øygarden <postmottak@oygarden.kommune.no>, Kommune, Stord <post@stord.kommune.no>, Kommune, Aksøy <postmottak@askoy.kommune.no>, Postmottak Austevoll <postmottak@austevoll.kommune.no>, Postmottak Modalen <postmottak@modalen.kommune.no>

**Kopi:** Eystein Venneslan <Eystein.Venneslan@askoy.kommune.no>, Ørjan Raknes Forthun <orjan.raknes.forthun@alver.kommune.no>, Christian Fredrik Fotland <chff@bjornafjorden.kommune.no>, johnny.brevik@oygarden.kommune.no, Tom.Joensen@bremanger.kommune.no, arild.m.steine@voss.herad.no, filippo.ballarin@etne.kommune.no, martin.kramprud.lundgard@askvoll.kommune.no, Steinar Søgaard <steinar.sogaard@aurland.kommune.no>, Bjarte Madsen <bjarte.madsen@austevoll.kommune.no>, Bjørnar Fjellhaug <bjornar.fjellhaug@austrheim.kommune.no>, kjetil.aga.gjosaeter@bomlo.kommune.no, Magnus.Steigedal@Eidfjord.kommune.no, anders.skipenes@gloppen.kommune.no, Reidun Katrine Halland <reidun.halland@gulen.kommune.no>, Gjermund Flage <Gjermund.Flage@hyllestad.kommune.no>, Orjan.Haram@hoyanger.kommune.no, terje.heggheim@kinn.kommune.no, Hesthamar, Anita <anhe@kvam.kommune.no>, leif.ove.mikkelsen@kvinnherad.kommune.no, jarle.skartun@luster.kommune.no, gunn.leroy@laerdal.kommune.no, Svein Helge Hofslundsengen <Svein.Helge.Hofslundsengen@masfjorden.kommune.no>, Jo Bjarte Nordanger Tømmerbakke <Jo.Tommerbakke@modalen.kommune.no>, Ingvild Kirsti Hjelmtveit <ingvild.kirsti.hjelmtveit@osteroy.kommune.no>, Ove Sæbø <ove.sebo@samnanger.kommune.no>, tor-einar.holvik.skinlo@sogndal.kommune.no, jens-eivind.kobbeltvedt <jens-eivind.kobbeltvedt@solund.kommune.no>, aslaug.krogsaeter@stad.kommune.no, jon.nesje@stryn.kommune.no, Ole Johan Østenstad <Ole.John.Ostenstad@sunnfjord.kommune.no>, steinar.dalland@tysnes.kommune.no,

ole.jorgen.jondahl@ullensvang.kommune.no, Thore.Hopperstad@ulvik.kommune.no, Atle Fasteland <atle.fasteland@vaksdal.kommune.no>, Oistein.Edmund.Sovik@vik.kommune.no, stig.stark-johansen@ardal.kommune.no, jens-eivind.kobbeltvedt <jens-eivind.kobbeltvedt@solund.kommune.no>, Tommy Johansen <Tommy.Johansen@stord.kommune.no>, Kjetil Århus <Kjetil.Arhus@bergen.kommune.no>, Hjemdal, Mali Smemo <Mali.Hjemdal@bergen.kommune.no>, Marøy, Malin <Malin.Maroy@bergen.kommune.no>  
**Emne:** Viktig melding - sjekk rollen taushetsbelagt post i Altinn

---

Til kommunene v/postmottak, med kopi til kommunedirektør

Bergen kommune har nettopp publisert en sak på sine nettsider om bruk av rollen «taushetsbelagt post» i Altinn: <https://www.bergen.kommune.no/hvaskjer/samfunn/problem-med-uapnede-og-avvist-digital-post>

Saken gjelder særlig sensitive brev som er sendt til virksomheter, fra virksomheter. Dette kan også gjelde der kommunen benytter elektronisk forsendelse mellom egne organisasjonsnumre.

Kort oppsummert kan det være at kommunene

- har sendt post via denne rollen som ikke er åpnet av mottaker
- har mottatt post via denne rollen som kommunen ikke har åpnet

DigiVestland har gått gjennom dokumentasjonen som er lagt fram, og sender vedlagte anbefaling til kommunene, som vil hjelpe med å danne en oversikt over utfordringen i egen kommune. Her er også anbefalinger for å gjøre rutinemessige manuelle søk framover. Utover dette avventer vi mer informasjon fra de nasjonale virksomhetene som eier felleskomponentene.

DigiVestland vil oppdatere informasjon og veiledning fortløpende på nettsiden vår.



Med vennlig hilsen,

**Simen Soltvedt**

Leder sekretariatet

DigiVestland – samordna regional digitalisering

Telefon: +47 97 14 17 07 | [www.digivestland.no](http://www.digivestland.no)