

Signering av databehandleravtale mellom Fedje Legekantor og Helse Vest vedr DIPS

Dokumentet er signert digitalt av følgende undertegnere:

- ANNIKA ROGNALDSEN TVEDT VILLANGER, signert 31.08.2023 med ID-Porten: BankID



Det signerte dokumentet inneholder

- En forside med informasjon om signaturene
- Alle originaldokumenter med signaturer på hver side
- Digitale signaturer



Dokumentet er forseglet av Posten Norge

Signeringen er gjort med digital signering levert av Posten Norge AS. Posten garanterer for autentisiteten og forseglingen av dette dokumentet.



Slik ser du at signaturene er gyldig

Hvis du åpner dette dokumentet i Adobe Reader, skal det stå øverst at dokumentet er sertifisert av Posten Norge AS. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke er endret etter signering.

Databehandleravtale

mellom

Helse Vest IKT AS, org.nr. 987601787 (databehandler)

og

Fedje legekantor Org nr 973 521 187

(dataansvarlig)

System: DIPS Interactor Sky

i henhold til personvernforordningen art 28 nr. 2 og nr. 3



Innhold

1. Avtalens hensikt og formål.....	3
2. Dataansvarliges plikter	3
3. Databehandlerens plikter.....	3
4. Databehandlers bruk av annen databehandler.....	4
5. Taushetsplikt.....	4
6. Innsyn, verifikasjon og revisjon.....	4
7. Varighet og opphør.....	4
8. Undertegning	4



1. Avtalens hensikt og formål

Denne avtalen (Databehandleravtalen) regulerer Helse Vest RHF's (Databehandler) behandling av personopplysninger (herunder helseopplysninger) som skjer på vegne av Dataansvarlig, jf. personvernforordningen art 28 nr. 2 og 3.

Databehandleravtalen regulerer partenes rettigheter og plikter ved behandling av personopplysninger. Databehandler bruker DIPS AS (org.nr. 979 543 883) som sin egen databehandler for å levere systemet/løsningen. Underdatabehandleravtalen mellom Databehandler og DIPS, er vedlagt som **Bilag 1**. Formålet med og varigheten av behandlingen er de samme som Vedlegg 1 punkt A til denne Databehandleravtalens Bilag 1.

Oppsummert er formålet med systemet/løsningen å tilby funksjoner og tjenester gjennom underdatabehandleren DIPS for bestilling av og henvisning til medisinske tjenester hos spesialisthelsetjenesten, fra bestiller (rekvirent, henviser) DIPS Interactor integrerer fagsystemer som benyttes av aktørene i helsesektoren gjennom bruk av tradisjonell meldingsbasert samhandling kombinert med interaktive tjenester. Overordnet består produktet av løsninger for tjenesteyter, for bestiller (rekvirent, henviser)

Hva slags behandling av personopplysninger som skjer i forbindelse med tjenesten/løsningen (herunder gjenstand for behandling), er angitt i Vedlegg 1 punkt B til denne Databehandleravtalen. Hvilke personopplysninger og kategorier av registrerte behandlingen gjelder, fremkommer av henholdsvis punkt C og D i Vedlegg 1 til Bilag 1.

2. Dataansvarliges plikter

Dataansvarlig skal etterleve de forpliktelser som fremkommer av personopplysningsloven, personvernforordningen, relevant helselovgivning og annen særlovgivning, samt denne avtalen. Dataansvarlig fastsetter formålet og midlene som skal benyttes i forbindelse med behandlingen av personopplysninger.

3. Databehandlerens plikter

3.1. Generelt

Databehandler forplikter seg til å behandle personopplysninger kun i samsvar med all relevant lov og regelverk, Databehandleravtalen, Dataansvarliges instruksjoner og andre gjeldende avtaler mellom partene.

Databehandleren behandler personopplysningene bare på dokumenterte instruksjoner fra den Dataansvarlige, herunder med hensyn til overføring av personopplysninger til en tredjestat eller en internasjonal organisasjon, med mindre det kreves i henhold til rettsregler som Databehandleren er underlagt. Hvis rettslige krav pålegger Databehandleren å behandle personopplysninger i strid med eller uten Dataansvarliges instruksjoner, skal Databehandleren underrette den Dataansvarlige om nevnte rettslige krav før behandlingen, med mindre denne rett av hensyn til viktige allmenne interesser forbyr en slik underretning.

3.2. Bistand til den Dataansvarlige

Ved hjelp av egnede tekniske og organisatoriske tiltak, bistår Databehandleren den Dataansvarlige med å oppfylle vedkommendes plikt til å svare på anmodninger som den registrerte inngir med henblikk på å utøve sine rettigheter fastsatt i personvernforordningen kapittel III. Det skal tas hensyn til behandlingens art og i den grad det er mulig å bistå.

Databehandleren bistår den behandlingsansvarlige med å sikre overholdelse av forpliktelsene i henhold til personvernforordningen artikkel 32-36, idet det tas hensyn til behandlingens art og den informasjonen som er tilgjengelig for databehandleren.

Databehandler skal omgående underrette Dataansvarlig dersom Databehandler mener at en instruks er i strid med personvernforordningen eller andre bestemmelser om vern av personopplysninger.

3.3. Tekniske, organisatoriske og sikkerhetsmessige tiltak

Databehandler skal etablere og etterkomme nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak i henhold til personopplysningslovgivningens bestemmelser, herunder kravene etter personvernforordningen artikkel 32 og gjeldende helselovgivning.

Hvordan krav til informasjonssikkerhet og internkontroll i bl.a. personvernforordningen artikkel 24 og 32 er gjennomført i praksis, er beskrevet i underdatabehandleravtale med DIPS AS, se Vedlegg 2 til denne Databehandleravtalens Bilag 1.



4. Databehandlers bruk av annen databehandler

Databehandleren skal ikke engasjere en annen databehandler uten at det på forhånd er innhentet særlig eller generell skriftlig tillatelse til dette fra den behandlingsansvarlige. Databehandler har tillatelse til å engasjere andre databehandlere, men plikter å føre oversikt over sine underleverandører/annen databehandler og skriftlig (herunder elektronisk) informere den dataansvarlige om eventuelle påtenkte endringer vedrørende supplering eller bytte av underleverandør/annen databehandler før endringen gjennomføres. Dataansvarlig må motsette seg endring innen 10 dager fra supplering eller bytte er sendt for å kunne stanse endring.

Dersom Databehandler engasjerer en annen databehandler for å utføre behandlingsaktiviteter på vegne av den Dataansvarlige, skal nevnte andre databehandler ved hjelp av en avtale pålegges de samme forpliktelsene med hensyn til vern av personopplysninger som er fastsatt i Databehandleravtalen som nevnt i personvernforordningen artikkel 28 nr. 3. Det skal særlig gis tilstrekkelige garantier for at det vil bli gjennomført tiltak som sikrer at behandlingen oppfyller kravene i personvernforordningen. Dersom nevnte andre databehandler ikke oppfyller sine forpliktelser med hensyn til vern av personopplysninger, skal Databehandleren overfor den Dataansvarlige ha fullt ansvar for at nevnte andre databehandler oppfyller sine forpliktelser.

5. Taushetsplikt

Databehandler har taushetsplikt vedrørende dokumentasjon og personopplysninger som Databehandler får tilgang til under Databehandleravtalen. Databehandler skal påse at personell er kjent med og forpliktet av taushetsplikten under denne Databehandleravtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter opphør av Databehandleravtalen.

6. Innsyn, verifikasjon og revisjon

Dataansvarlig kan kreve innsyn i, inspeksjon og verifikasjon av Databehandlerens behandling av personopplysninger knyttet til Dataansvarlig, herunder innsyn i og verifikasjon av dokumentasjon for oppfyllelse av kravene til informasjonssikkerhet. Begjæring om innsyn og verifikasjon følges opp av Databehandler uten ugrunnet opphold.

Databehandler vil også bidra til revisjon. I praksis vil revisjon skje ved at Databehandler får utarbeidet en rapport som gir Dataansvarlig tilstrekkelig informasjon om behandlingen av personopplysninger.

7. Varighet og opphør

Databehandleravtalen gjelder så lenge Databehandler behandler personopplysninger på vegne av Dataansvarlig.

Ved opphør av Databehandleravtalen plikter Databehandler (og dennes godkjente underleverandører/databehandlere, jf. punkt 1 og 4) å slette eller tilbakelevere alle personopplysninger til den behandlingsansvarlige etter at tjenestene knyttet til behandlingen er levert, basert på den Dataansvarliges valg. Eksisterende kopier skal slettes. Personopplysninger kan lagres videre dersom dette følger av lov eller forskrift.

Riktig vernetting er Hordaland tingrett med mindre annet er pålagt gjennom lov.

8. Undertegning

Denne avtalen undertegnes skriftlig av Helse Vest IKT AS på vegne av helseforetakene i Helse Vest og sendes til legekontor/kommune for digital signatur. Dette vil framgå på bunnen av hver side. Hver part arkiverer egen kopi av avtalen.

17/2-22 
Dato Ole Jørgen Kirkeluten
 Administrerende direktør Helse Vest IKT

