

Nyhetsbrev fra UDI



august 2023

Velkommen til UDI sitt halvårlege nyhetsbrev!

Praktisk Informasjon

Har du spørsmål om enkeltsaker, regelverk eller annet? Kontakt vår veiledningstjeneste via e-post eller telefon. Vi er her for å hjelpe!

 E-post eller Telefon: [Kontakt oss - UDI](#)

 Det er også mulig å kontakte oss via chat hvis du har henvendelser knyttet til følgende sakstyper: faglært arbeidsinnvandring, statsborgerskap (hverdager kl. 10-14), teknisk problem med søknadsskjema (hverdager kl. 10-14 + døgnåpen chatbot ), og besøksvisum (foreløpig kun mandag og tirsdag kl. 10-12).

For informasjon om ventetider, sjekk ut [Ventetid i UDI - UDI](#)

Markant økning i asylankomster fra Ukraina

Det har vært en markant økning av asylsøkere fra Ukraina i juli og hittil i august sammenlignet med de foregående månedene. Vi har nå passert 56 000 ankomne fra Ukraina siden krigen startet. Norge er nå det landet i Norden som mottar flest flyktninger.

Politiets utlendingsenhet på Råde har kapasitet til å registrere 300 per dag. De siste dagene har opp mot 200 personer blitt registrert hver dag.

Mottakssituasjonen

Belegget i mottak er foreløpig håndterbart. Vi er imidlertid avhengig av at det gjennomføres godt med bosettinger fremover. Ankomstsenteret på Råde har hatt i overkant av 600 beboere til enhver tid gjennom sommeren og merker økt press med høyere ankomster. Det er oppstart av mange nye mottak i løpet av høsten.

Flyktninger som reiser med kjæledyr fra Ukraina

Fra 1. juli 2023 gjelder nye krav for kjæledyr som kommer fra Ukraina. Sjekk ut de oppdaterte kravene for ID-merking, vaksinasjoner og helseattest på [Mattilsynets hjemmeside](#).

Kjæledyr som kommer til Norge fra Ukraina etter 1. juli 2023, og som ikke oppfyller dyrehelsekravene, må oppholdes i karantene som eier må betale, returneres direkte til Ukraina eller i verste fall avlives.

Arbeid med likestilling

UDI forplikter seg til aktivt å fremme likestilling og motvirke diskriminering i våre tjenester. I følge aktivitets- og redegjørelsesplikten som ble styrket i 2020, skal alle offentlige myndigheter jobbe aktivt, målrettet og planmessig for å fremme likestilling og hindre diskriminering i tjenester og forvaltning.

UDI er nå i gang med å kartlegge situasjonen i tjenestene våre. Dette er et langsiktig arbeid, som vi årlig skal rapportere på i vår årsberetning.

Vi ønsker ditt engasjement! Send oss dine tanker og innspill på brukerorientering@udi.no.

Les mer om [Aktivitets- og redegjørelsesplikt \(ARP\) for offentlige myndigheter](#).

Nye oppdateringer i UDIs søknadsløsning

Vi jobber stadig med å forbedre vår digitale søknadsløsning for en smidigere opplevelse. Her er hva du trenger å vite:

📎 Vedlegg sendes ikke lenger på e-post etter innsending av søknad. 📁

🔍 Sjekkliste og dokumentoversikt er integrert i søknadsskjemaene. 🌐 Logg inn med ID-porten for enklere utfylling og automatisk informasjonsoverføring.

📄 Vedleggene det gjelder er søknadssammendrag, dokumentoversikt/sjekkliste, signaturskjema og betalingsbekreftelse. Årsaken til dette knytter seg

hovedsakelig til personvernmessige hensyn. Vedleggene som er aktuelle for den konkrete søknaden vil være tilgjengelig på kvitteringssiden for søknaden når man logger inn på den brukerprofilen som søknaden ble sendt fra. De ulike søknadene man har påbegynt og sendt inn fra en brukerprofil kan man finne ved å logge inn på <https://my.udi.no>.

De fleste av UDI sine digitale søknadsskjemaer har nå spesifiserte sjekklister/dokumentoversikt i selve søknadsskjemaet. Dette er en oversikt over hva slags dokumenter den enkelte søker må levere knyttet til sin konkrete søknad, og denne oversikten vil tilpasse og endre seg basert på hva man svarer i søknadsskjemaet. Denne listen over nødvendige dokumenter får søkeren også tilgang til i en separat PDF på kvitteringssiden for søknaden etter at søknaden er sendt inn. Per i dag har vi spesifiserte sjekklister i søknadsskjemaet for følgende søknadstyper: opphold etter EØS-regelverket, søknad om statsborgerskap, opphold etter Brexit-regelverket, au pair-tillatelse, studietillatelse, bestilling av oppholdskort og arbeidstillatelse. I høst vil flere søknadstyper få spesifiserte sjekklister i søknadsskjema, for eksempel søknadsskjema for familieinnvandring. Dersom en bruker har sendt inn et søknadsskjema før UDI fikk på plass spesifiserte sjekklister for det aktuelle søknadsskjemaet, skal man forholde seg til sjekklisten på <https://www.udi.no>. På kvitteringssiden for søknaden kan man i disse tilfellene finne lenke til riktig sjekkliste på UDI.no.

For å gjøre søknadsprosessen mer brukervennlig og tidsbesparende, har vi implementert muligheten til å logge inn med ID-porten. Når en bruker logger inn på søknadsskjemaet ved hjelp av denne sikre identifikasjonsmetoden, vil vi fra i høst kunne preutfylle enkelte felter med informasjon direkte fra Folkeregisteret. Dette innebærer at personlig informasjon, som navn, fødselsdato og statsborgerskap, automatisk vil bli overført til søknadsskjemaet dersom en bruker logger inn med ID-porten og søker på vegne av seg selv. I tillegg til å være tidsbesparende, vil dette også minimere potensielle feil som manuell utfylling kan føre med seg.

Digital informasjon til asylsøkere

Start- digital skjemaløsning

Start er den digitale skjemaløsningen for ankomstregistrering. Søkere får nødvendig informasjon på over 20 språk om rettigheter og plikter gjennom en brukervennlig nettbrettløsning.

Informasjonen om rettigheter og plikter som gis til asylsøkerne er vedlegg til retningslinjen for ankomstregistrering [UDI 2010-081V1](#).

Informasjonsfilmer for underretting av vedtak

Underretting av vedtak skjer gjennom samtaler, eller informasjonsfilmer tilgjengelige på 12 språk. Dette er en del av vårt engasjement for å sikre klar og forståelig kommunikasjon.

UDI har ansvar for å underrette asylsøkere i alle positive vedtak, samt i negative vedtak der asylsøkere ikke har rett på fri rettsråd. Underrettingen foregår enten gjennom en samtale med søkeren, eller ved at hen mottar en lenke til en informasjonsfilm sammen med vedtaket sitt.

Informasjonsfilmen forklarer innholdet i vedtaket og hvilke rettigheter og plikter tillatelsen gir, eller hvilke konsekvenser et eventuelt avslag får for utlendingen. Innholdet i underrettingen reguleres i [UDI 2010-158](#).

Takk for samarbeidet – dere gjør en viktig jobb!

Vi vil også benytte anledningen til å takke dere for den jobben dere gjør for våre felles brukere. Vi setter pris på engasjementet deres. Vi er glade for innspill og diskusjoner vi har hatt sammen, og ser frem til flere gode samtaler med dere! Ett av våre felles mål er at vi ønsker å gjøre brukereisen til brukeren så god som mulig.

Dette nyhetsbrevet er utarbeidet av UDI for å holde deg oppdatert. Kontakt oss gjerne for spørsmål, innspill eller tilbakemeldinger.

For spørsmål og mer informasjon, kontakt oss på UDIbrukernetverk@udi.no