



REFERAT	Møte mellom Fedje kommune og Skyss/Vestland fylkeskommune om ferjesambandet Fedje-Sævrøy				
MØTEDATO	24.02.2023	TID	14:00	MØTESTAD	Vestlandshuset, Bergen
REFERENT	Karl Inge Nygård				
DELTAKARAR	- Stian Herøy, ordførar Fedje kommune - Berit Rystad, kommunedirektør Fedje kommune - Jon Askeland, fylkesordførar Vestland - Målfrid Vik Sønstabø, direktør Skyss - Egil Viken Sunde, kst. avdelingsleiar kunde og marknad, Skyss - Karl Inge Nygård, avdelingsleiar kontrakt, Skyss				

Møte om ferjesambandet Fedje-Sævrøy

Bakgrunn for møtet var hending 15. januar 2023 då MF Fedjebjørn fekk tekniske problem og reserveferje ikkje vart sett inn på sambandet i samsvar med kontraktskrava.

Målfrid Vik Sønstabø orienterte om organisering av avvikshandtering og rutinar for avvikskommunikasjon i Skyss. Sønstabø gjekk vidare igjennom kva som gjekk galt ved hendinga 15. januar og etterfølgjande oppfølging mot operatør i etterkant av hendinga. Skyss er ikkje nøgd med korleis denne situasjonen vart handtert. Presentasjonen som Sønstabø gjekk igjennom på møtet følgjer vedlagt referatet.

Rystad og Herøy er tydeleg på at det er viktig at kommunen er godt informert om avvikssituasjonar på ferjesambandet slik at innbyggjarane på Fedje kan svarast ut på ein god måte. Informasjon kan sendast til kommunen sitt postmottak. Kommunen har vidare ein beredskapsplan under arbeid som det er ønskjeleg å sende på høyring til Skyss.

Skyss ser behovet for god kommunikasjon med Fedje kommune i slike situasjonar. Skyss, gjennom kollektivvakt, informerer ut i alle relevante kanalar med ein gong ein har kunnskap om avvikssituasjonen. Det kan vere føremålstenleg at kommunen linkar til Skyss sin avviksinformasjon når kommunen skal gje informasjon til innbyggjarane. Skyss vil oversende telefonnummer til kollektivvakt til kommunen slik at kommunen har høve til å kome direkte i kontakt med kollektivvakt under ein avvikssituasjon. Kollektivvakt er ikkje bemanna for å kunne handtere spørsmål frå dei reisande, så det er viktig at kommunen ikkje deler telefonnummeret med innbyggjarane.

Herøy viste til hendingar der ferja ikkje har venta på ambulanse som har hatt oppdrag på Fedje. Skyss ønskjer nærmare informasjon om hendinga og tidspunkt slik at dette kan følgjast opp.



Herøy viste til at Fedje kommune har motteke 30 ukrainske flyktningar som ikkje har bil. Dette har medført kapasitetsutfordringar på strekninga mellom Mastrevik og Sævrøy. Det er behov for større bil på denne strekninga. Skyss noterer seg dette innspelet og vil undersøke saka nærare.