

Prosjektbakgrunn og -beskrivelse:

Bruk av WEB-samhandlingsteknologi i Nordhordland

Omstillingsprosjekt/pilotprosjekt for digitalisering av bedrifter i Nordhordland.

IT bransjen har de siste 3-4 årene vært i stor omstilling. Denne situasjonen forsterkes stadig og vil i de kommende årene fortsette.

Begrepet «skytjenester»/»digitalisering»/»WEB-samhandling» begynner å bli kjent for de fleste bedrifter og organisasjoner og etterspørselen etter slike løsninger øker.

Dette betyr i praksis at behovet for den «lokale IT leverandøren» i mange tilfeller kan for bedrifter og organisasjoner ser ut til å ikke være så viktig lenger.

MTI IT Service har profilert seg som den «lokale IT leverandøren» for SMB.markedet i Nordhordland og har i de årene bedriften har eksistert, levert gode og tilpassede IT-løsninger til bedrifter i Nordhordland, Gulen, Bergen og Osterøy.

Microsoft er den store og viktigste aktøren i markedet, og de fleste IT leverandører i markedet må nå tilpasse seg løsningene som Microsoft tilbyr, for å kunne tilby disse til kundene. Microsoft tilbyr sine løsninger direkte til markedet, men foretrekker leveranser via forhandlernettet, som MTI IT service er en del av. Den «lokale it leverandøren» er for tiden under sterkt press, da alle bransjeleverandørene leverer same løsninger via microsoft sine sky løsninger.

Den viktigste delen for de fleste bedrifter er ulike office 365 applikasjoner. Geografisk avstand er ikke lenger så viktig for oppfølging og support av IT løsninger, og priskonkurransen er svært sterk fra store nasjonale IT aktører.

På grunn av Microsoft sine strategiske endringer er IT bransjen nødt til å foreta endringer for å klare å fortsette = omstillingsprosesser.

Datasenter i Knarvik:

MTI IT Service AS startet i 2014 en stor omstillingsprosess for å tilpasse seg den nye IT-hverdagen, og har investert mye i et lokalt datasenter i Nordhordland. Investeringene i 2014 var på ca. NOK 400 000,-. (Ref. oversikt vedlegg 3).

Dette for å kunne tilby kunder i Nordhordland et moderne og sikkert alternativ til skyservere hvor som helst i verden.

Microsoft sertifisering EMS/Azure:

MTI IT service har også startet prosess for å heve kompetanse på effektiv bruk av Microsoft sine skyløsninger. Vi ser at det fremover blir svært viktig at vår kompetanse på klargjøring, konfigurering og bruk av skyløsninger blir avgjørende for å overleve i et tøft marked. Formålet med kompetanseheving er å tilby våre kunder tjenester som gir kundene størst mulig effektiviseringsgevinst ved å ta i bruk nye skyløsninger. Utviklingen i IT-løsningene krever dermed store investeringer i oppgradering av kompetanse. (Ref. oversikt vedlegg 3).

WEB-samhandling og effektivisering:

Kort beskrivelse: (Se også vedlegg 1 og vedlegg 2 for beskrivelser av bakgrunn for prosjekt).

Samtidig med MTI sine investeringer i datasenter og sertifiseringer som det generelt sett er en vanskelig markedssituasjon p.g.a. reduksjon i oljerelatert industri.

Dette rammer for tiden mange av våre kunder i Nordhordland og nærliggende områder svært hardt.

I en situasjon med vanskelige markedsforhold og svikt i omsetning, er det viktig at MTI IT Service fokuserer på hvordan kundene kan bruke tilgjengelig teknologi for effektivisering og fremtidig vekst.

Hovedmålsettigen med pilotprosjektene er å effektivisere digitale prosesser i bedriftene, men også vise positive miljøeffekter ved bruk av digitale løsninger. Dette vil være nytting i forventede prosesser for grønn omstilling, som også bedrifter i Nordhordland må være klar for å gjennomføre.

Budsjett:

Budsjett for 5 pilotbedrifter når det gjelder utstyr til WEB-samhandling, programvare og prosjektkostnader er beregnet til følgende:

Komplett utstyr for WEB-møter (lyd/bilde) NOK 25 000 x 5 =	NOK 125 000,-.
Lisenser for WEB-møter og samhandling: NOK 7 500 x 5 =	NOK 37 500,-.
Prosjektkostander oppsett/klargjøring/kurs/pilotprosjekt: =	<u>NOK 356 000,-.</u>
(5 prosjektpiloter x 2 uker / timepris kalkulert: NOK 890,-.)	

Sum: NOK 518 500,-.

Overordna plan for prosjektgjennomføring:

Desember 2016:

Uke 49/50: Invitere aktuelle pilotbedrifter til prosjektet. (Ved evt. tildeling av prosjektmidler frå næringsfondet, vil invitasjoner etc. kunne starte i November).

Uke 50: Designe tekniske løsninger, samt bestille utstyr og lisenser for pilotprosjekt.

Uke 50: Planlegge prosjektgjennomføring og sette opp detaljplan/prosjektplan med aktuelle pilotkunder for våren 2017.

2017:

Januar: Klargjøre løsninger for WEB-samhandling + testing av funksjonalitet

Februar: Oppsett hos pilotkunder + kurs og brukeropplæring

Mars / april / Mai: Samordne bruk av løsninger mellom pilotkundene. Bruke WEB-møter og digitale delingsløsninger i praksis.

Juni: Gjennomgang av prosjekterfaringer med samlet gruppe av pilotkunder + lage projektrapport med erfaringer og videre anbefalinger for videre bruk av WEB-samhandlings løsninger for bedrifter i Nordhordland.

MTI IT Service jobber hardt for å være en kompetent og oppdatert IT leverandør i Nordhordland. Vi har til tross for vanskelig tider i markedet, satset så mye som mulig for å kunne følge med i utviklingen. Evt. bidrag fra Næringsfondet i Lindås kommune vil være avgjørende for våre videre planer og utvikling, samt om det blir mulig å starte WEB-samhandlingsprosjektet for lokale bedrifter slik vi tenker og skisserer i denne søknaden.

Vedlegg:

- 1) Vedlegg 1: Prosjektbakgrunn (presentasjon)
- 2) Vedlegg 2: Case samhandling fiberanbud Radøy og Austrheim
- 3) Vedlegg 3: Budsjett/kostnader prosjekter
- 4) Vedlegg 4: Styrets beretning 2015
- 5) Vedlegg 5: Årsoppgjør 2015