
Fra: Peter.Due@dsb.no
Sendt: 13. september 2016 13:08
Til: Peter.Due@dsb.no
Emne: SV: Brannvesenet. Trege knapper MTP 3200 - 3250, høsten 2016

Hei!

Til de av dere som ikke har svart minner jeg om fristen **15. september!**

Mvh
PETER DUE
konsulent
Nødnettprosjektet

DIREKTORATET FOR SAMFUNNSSIKKERHET OG BEREDSKAP (DSB)

Rambergveien 9
Postboks 2014, 3103 Tønsberg
E-post Peter.Due@dsb.no
postmottak@dsb.no
Telefon +47 33 41 26 15
Mobil +47 95 92 23 51
www.dsb.no

Et trygt og robust samfunn – der alle tar ansvar

Til Brannvesenet

Kartlegging av omfang av problem med trege knapper MTP 3200 - 3250

I fjor høst og i vår gjennomførte DNK/DSB en kartlegging med trege knapper på de håndholdte radioterminalene til Motorola. Det ble rapportert inn i underkant av 100 terminaler. Etter avtale med Motorola kan terminalene sendes til BDO for reparasjon.

Under kartleggingen kom det fram at mange brannvesen hadde hatt terminalene i bruk i så kort tid at det var ingen ting å rapportere.

Nå kommer det meldinger om denne svakheten i terminaler, både fra "nye brukere" og "gamle brukere" som melder om flere tilfeller.

Problemet merkes ved at man etter hvert må trykke hardere og hardere for å få respons. Det ser ut som om det utvikler seg over tid.

DNK ønsker å få en ny oversikt over utbredelsen av dette problemet, for å ta stilling til hvordan dette skal håndteres videre. Vi ber derfor brannvesenet fylle ut vedlagte kartleggings skjema og sende det til peter.due@dsb.no innen **15.september 2016**.

Reparasjon av en terminal kan fort ta 3 uker. Hvis brannvesenet har mange terminaler som må repareres må disse sendes inn i en prioritert rekkefølge uten å svekke sambandssituasjonen i brannvesenet. 110 - sentralen må orienteres om hvilke terminaler som tas ut, og hvilke som brukes i mellomtiden.

Det må følge med ett feilrapporteringsskjema for hver terminal
(http://www.dinkom.no/Documents/BTS-skjemaer/Feil_radioterminaler.pdf) som sendes BDO.

Hvis man ikke har terminaler som har denne svakheten ber vi om at brannvesenet også rapporterer dette, slik at DNK får en fullstendig status over situasjonen.

Mvh
PETER DUE
konsulent
Nødnettprosjektet

DIREKTORATET FOR SAMFUNNSSIKKERHET OG BEREDSKAP (DSB)

Rambergveien 9
Postboks 2014, 3103 Tønsberg
E-post Peter.Due@dsb.no
postmottak@dsb.no
Telefon +47 33 41 26 15
Mobil +47 95 92 23 51
www.dsb.no

Et trygt og robust samfunn – der alle tar ansvar