

**Pilotavtale om deling av e-læringskurs**

mellom



**Helse Sør-Øst RHF, org.nr. 991324968**

(heretter kalt HSØ)

og



**KS**

(heretter kalt KS), org. nr. 971 032 146

## ***Om avtalen***

Avtalen er utarbeidet i forbindelse med samarbeidsprosjektet "Samarbeid om gjensidig kompetanseutveksling basert på e-læring" der systematisk deling av e-læringskurs mellom foretakene i Helse Sør-Øst og kommunehelsetjenesten er et mål. Delingen skal primært foregå ved deling av kurslenker mellom systemene Læringsportalen og KS Læring.

Avtalen gir føringer for de deler av samarbeidet der systemleverandørene for Læringsportalen og KS Læring berøres. Dette gjelder om brukerstøtte, varslinger ved nedetid og oppgraderinger av systemene, eierskap/lisenser for innhold og lånte kurs, samt videre dialog og samarbeid mellom systemleverandørene.

Avtalen inngås for å støtte opp om intensjonene om godt samarbeid om kompetanseutveksling basert på e-læring mellom spesialisthelsetjenesten og kommunale helsetjenester. Avtalen uttrykker enighet om en felles praksis.

## ***Avtalepunkter***

### **Brukerstøtte**

Ved behov for brukerstøtte på KS Læring skal kommuneansatte ta kontakt med KS Læring-brukerstøtte. Ved behov for brukerstøtte på HSØ sin Læringsportal skal HSØ sine ansatte kontakte Sykehuspartner-brukerstøtte. Dette gjelder også for kurs som er delt fra annen part.

I samarbeidet skal partene opprette en ett-punkts kommunikasjonskanal innen 1. august 2016 for å håndtere kryssende problemstillinger som berører begge systemer.

Dersom uforutsette belastninger oppstår må dette meldes den aktuelle avtalepart og eventuelle justeringer i avtale og ressurser vurderes.

### **Varsling**

Nede-tid eller oppgraderinger som kan berøre kursaktivitet hos den andre parten, skal varsles den andre part ved systemansvarlig (Sykehuspartner og KS) uten ugrunnet opphold.

### **Eierforhold til kurs og samarbeidsløsninger**

Kurs som er delt anses som lånt fra den andre parten. Kurs som er delt fra helseforetak i HSØ eies fremdeles av helseforetaket. Kurs som er delt fra KS Læring eies tilsvarende av kurseier på kommunal side og skal være merket dersom det er tilgjengelig for deling og gjenbruk under Creative Commons – Navngivelse Del på like vilkår (CC-by-sa). Eier av kurset kan velge å avslutte delingen av et kurs.

Kurs en part har lånt fra den andre parten kan ikke selges videre av "låneren" med mindre materialet er under CC-by-sa. En annen parts kursmateriell og samarbeidsløsninger skal ikke kommersialiseres med mindre dette på forhånd er skriftlig avtalt av partene. Dette gjelder ikke dersom materialet er under CC-by-sa.

### **Oppfølging og videreutvikling**

Partene møtes hvert kvartal for å drøfte det strategiske samarbeidet og for å følge opp og videreutvikle delingssamarbeidet. Her er det hensiktsmessig å orientere den andre part om eventuelle endringsstrategier og andre ting som påvirker eller gir nye muligheter for delings-samarbeidet.

### **Samarbeidsrutine**

Det er utarbeidet en samarbeidsrutine inntatt som vedlegg til pilotavtalen.

### **Databehandleravtale**

Dersom det skal utveksles personopplysninger mellom partene, skal det inngås en databehandleravtale mellom partene som vedlegg til pilotavtalen.

### **Varighet**

Avtalen trer i kraft ved avtaleinngåelse, gjelder for 1 år og må deretter fornyes.

### **Kontaktpersoner**

I KS:

Haakon Meland Eriksen  
e-post: kslaering@ks.no  
mobil: +47 992 69 542

I Helse Sør-Øst:

Anita Schumacher  
e-post: Anita.Scumacher@helse-sorost.no

Sted: Oslo

Dato: 01.07.2016



---

For KS  
Inger Østensjø,  
Direktør for Forskning, innovasjon  
og digitalisering



---

For Helse Sør-Øst  
Cathrine M. Lofthus,  
Administrerende direktør

