

Utfyllende informasjon om abonnementsordningen for naturfarevarsler

Tjenesten er utviklet av NVE i samarbeid med Meteorologisk institutt (MET) og Statens vegvesen (SVV). Når du har tegnet abonnement, vil du motta varsler på e-post og/eller SMS med en gang varsler er publisert på varsom.no i henhold til de reglene du selv har satt opp: Du kan bestemme type abonnement ved å velge flom, jordskredfare (dvs. jord-, sørpe- og flomskredfare), snøskredfare, område (kommune, fylke eller snøskredområder), laveste varslingsnivå og hvordan du vil motta varsel (e-post og/eller SMS). Tjenesten er kostnadsfri både for e-post og SMS.

Feil og tekniske problemer kan rapporteres direkte i løsningen («Rapporter feil»). Andre innspill/spørsmål kan sendes til hec@nve.no (varsling av flom og jordskredfare) eller rue@nve.no (varsling av snøskredfare).

- E-posten og SMS-en inneholder kun enkel informasjon, dvs. type naturfare, varselnivå og en lenke til aktuell side på varsom.no hvor du finner selve varslingssteksten. Det anbefales å alltid lese denne. Du finner den ved å klikke i kartet eller velge en kommune under fylkeslista for å se varslingsstekst og tilleggsinformasjon.
- Hovedregelen er at du mottar nytt varsel fra abonnementsordningen kun ved vesentlig forverring. Dette betyr at du ikke mottar flere varsler når varslingsnivået for området du har abonnert på er uendret. Angående nedgradering, les om «oppdatert informasjon» i neste kulepunkt. Ved oppgradering av flom- og/eller jordskredvarsel til oransje eller rødt nivå vil NVE uansett sende et nytt varsel via CIM til fylkesmannen, som videresender dette til relevante kommuner.
- Du kan også velge å abonnere på informasjon tilknyttet flom- og/eller jordskredfare av typen:
 - «Oppdatert informasjon» om publisert varsel; f. eks. at flom- eller jordskredvarselet er nedgradert, oppdatert informasjon om vannstand/vannføring, informasjon om mest utsatte områder, usikkerheten i prognoser etc.
 - «Ekstra informasjon», f.eks. ved OBS-/farevarsel fra MET om mye regn som kan medføre overvannsproblemer i urbane områder, lokale oversvømmelser for øvrig og fare for mindre jordskred. «Ekstra informasjon» kan også inneholde beredskapsråd for et område som ikke kvalifiserer for et flom- eller jordskredvarsel.

NVE, 3.mars 2017

Kontaktpersoner:

Hervé Colleuille

Seksjonssjef NVE, seksjon for varsling av flom og jordskredfare hec@nve.no 22 95 94 39

Rune Engeset

Seksjonssjef NVE, seksjon for Bre, is og snø rue@nve.no 22 95 92 61