

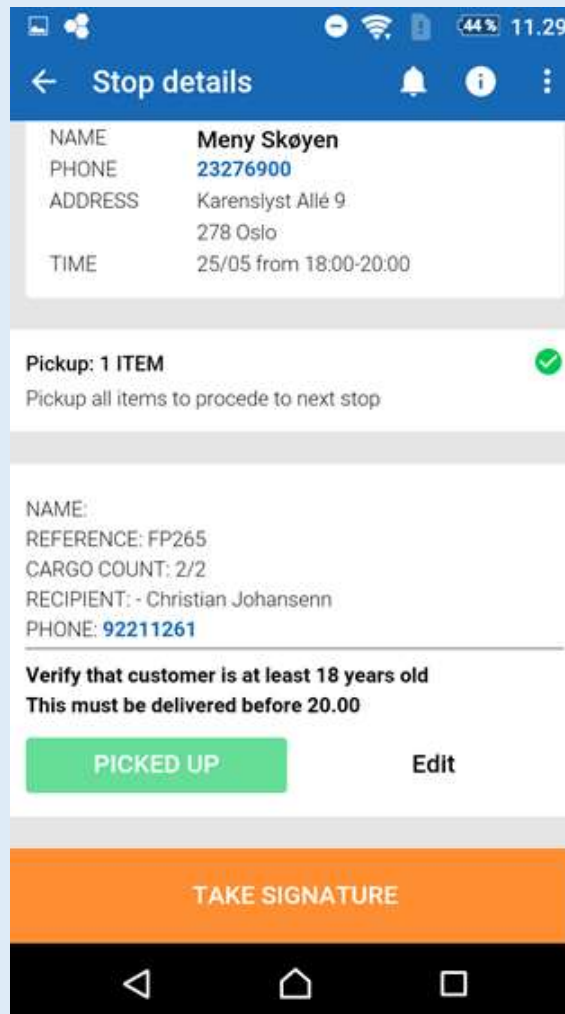
## Alkohol og Tobakk prosedyrer

Når sjåføren henter varene vil dette være informasjonen denne ser i skjermbildet.

Sjåføren vil få en tydelig beskjed om at det er en **aldersgrense** og en **tidsfrist** knyttet til leveringen.

**NB!**

Hvis det er f.eks *ikke er alkohol* men **bare tobakk i leveringen**. Vil ikke tidsbegrensningen være oppført, mens aldersgrensen vil fortsatt være synlig for sjåføren.



Sjåføren får **signatur av utleveringsansvarlig** når alle varene er skannet og klart til lastning.

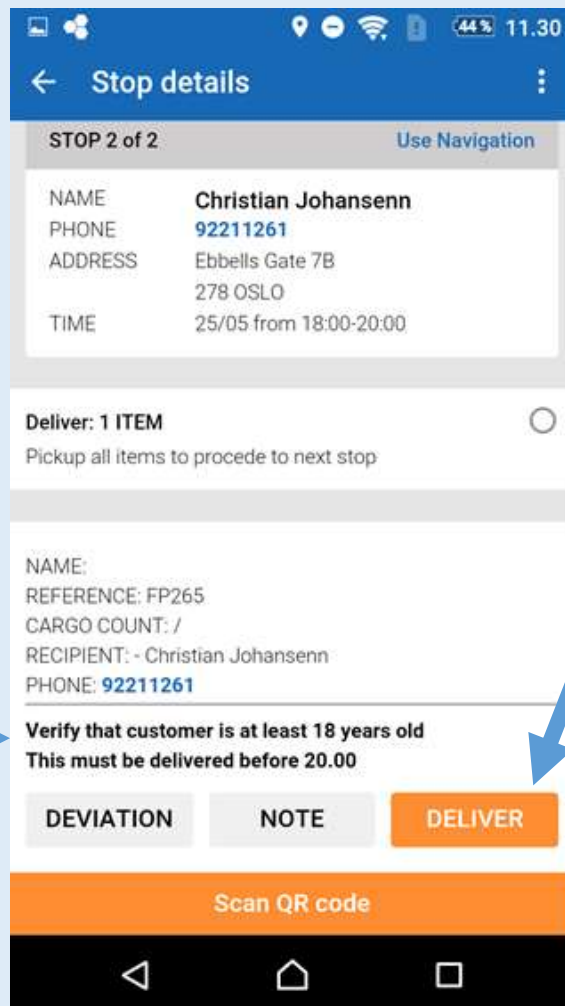
**NB!** Meny kunde på første stop vil nå motta en SMS om at denne vil motta varene innen 30 minutter.

## Alkohol og Tobakk prosedyrer

På side nr 2 skrives at sjåføren skal trykke på DELIVER når alle posene er skannet. Dette er ikke tilfelle. Sjåfør skal kun trykke på DELIVER når alle posene er skannet. Sjåføren skal altså trykke på kun "Scan QR".

Når sjåføren har kommet frem til Meny kunden, og skal gjøre utleveringen, blir han igjen påminnet om at det er aldersgrense.

Sjåføren vil igjen se at leveringen har innhold med aldersgrense og en tidsfrist knyttet til leveringen.



**NB!**

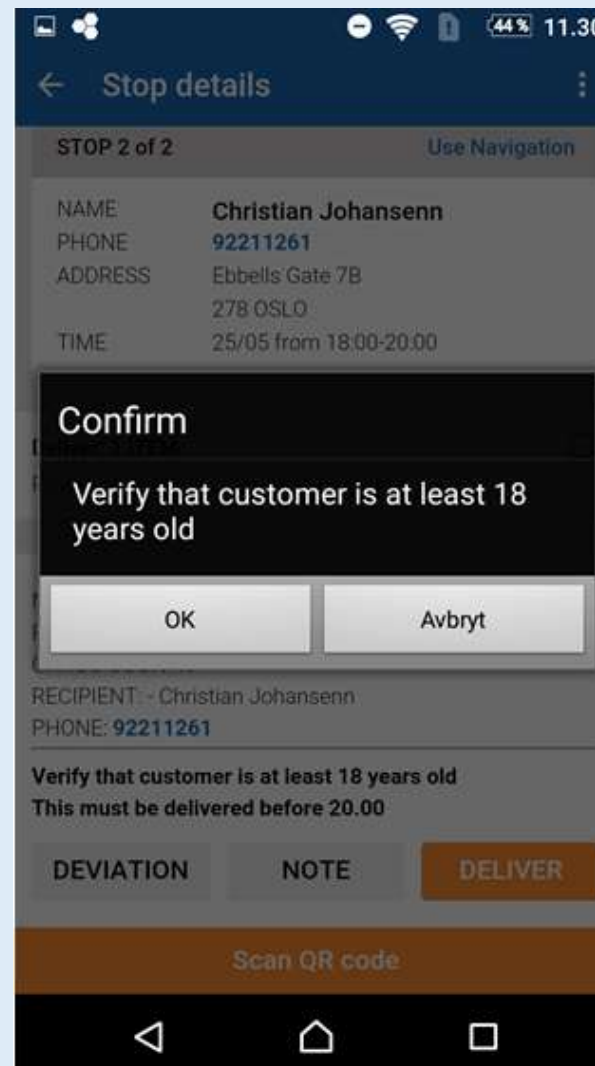
«**DELIVER**» trykker sjåføren bare når det ikke er mulig å skanne posene.

Ved en vanlig Meny levering hos kunden trykker sjåføren «**Scan QR Code**». Når alle posene er scannet vil ordren registreres som **delivered**.

## Alkohol og Tobakk prosedyrer

Når sjåføren skanner QR koden på posene hos kunden vil dette skjermbilde dukke opp på den posen som inneholder alkohol.

Her vil sjåføren igjen bli påminnet om å sjekke legitimasjon.



**Sjåføren trykker «OK»** når gyldig legitimasjon er fremvist, eller at det er åpenbart (*eller utenfor enhver tvil*) at mottaker som signerer er over 18 år.

Sjåføren trykker "Avbryt" hvis gyldig legitimasjon ikke kan fremvises.

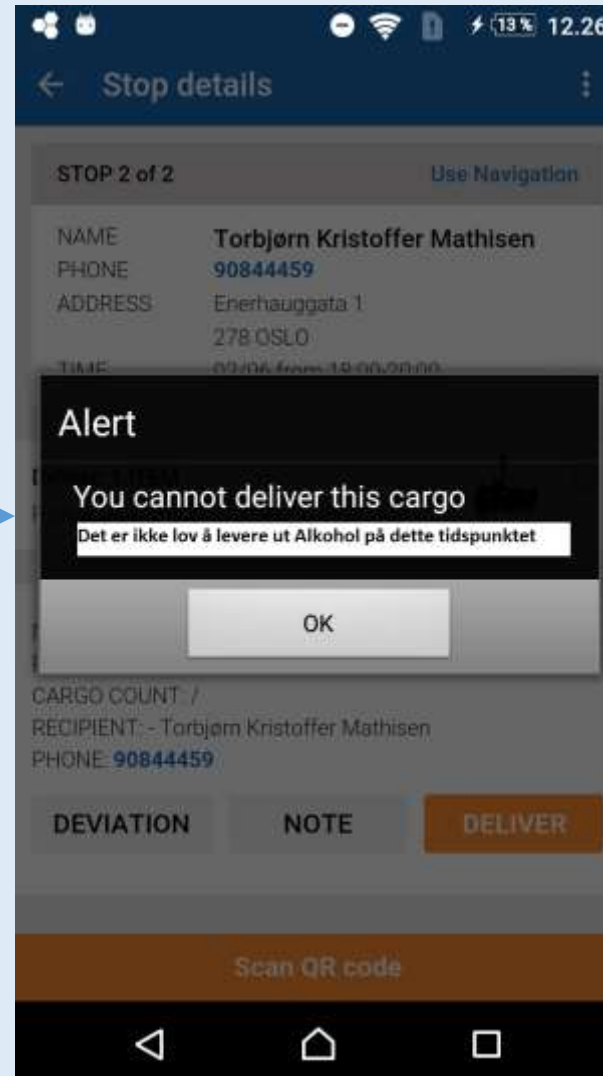
Den aktuelle posen blir ikke da ikke registrert som levert og skal returneres til utleveringssted.

## Alkohol og Tobakk prosedyrer

### NB!

Ankommer sjåføren kunden etter f. eks. kl. 20:00 på hverdager og kl 18:00 på lørdager. Vil denne melding komme opp på skjermen. Da vil det ikke være mulig å utlevere alkohol – uansett om sjåføren hentet varene før dette tidspunktet.

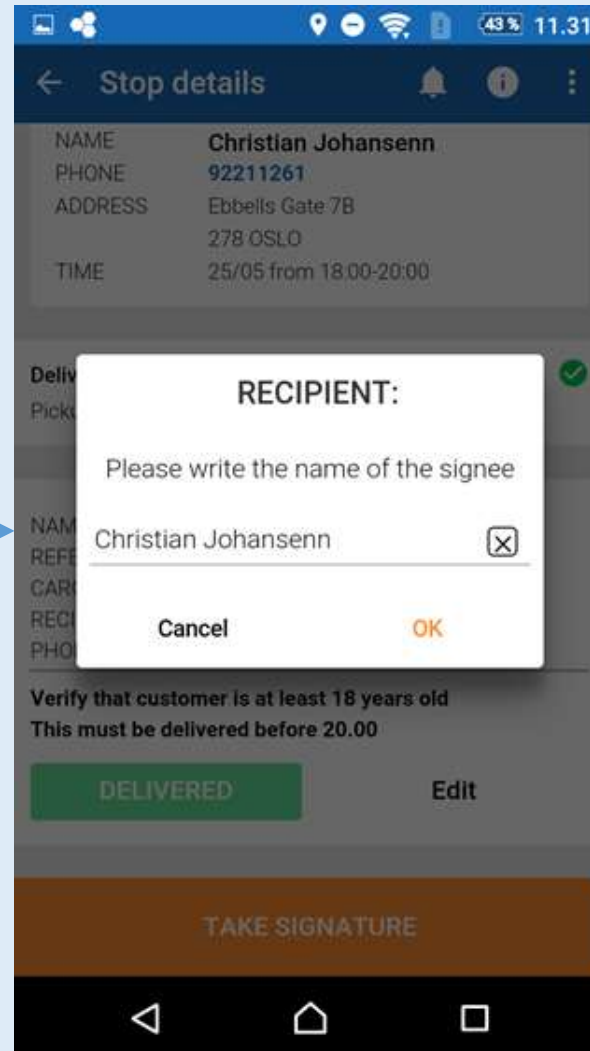
Bestemmelser salg av Alkohol for hverdager og helligdager (*også for forskjeller fra kommune til kommune*) er lagt inn i App'en, og sjåføren vil få opp denne meldingen dersom det er alkohol med i leveransen og tidsrammen er overskredet.



**Varene vil ikke kunne registreres som utlevert og skal derfor returneres til utleveringssted umiddelbart etter at sjåføren er ferdig med ruten, - sammen med kasser og fryseposer.**

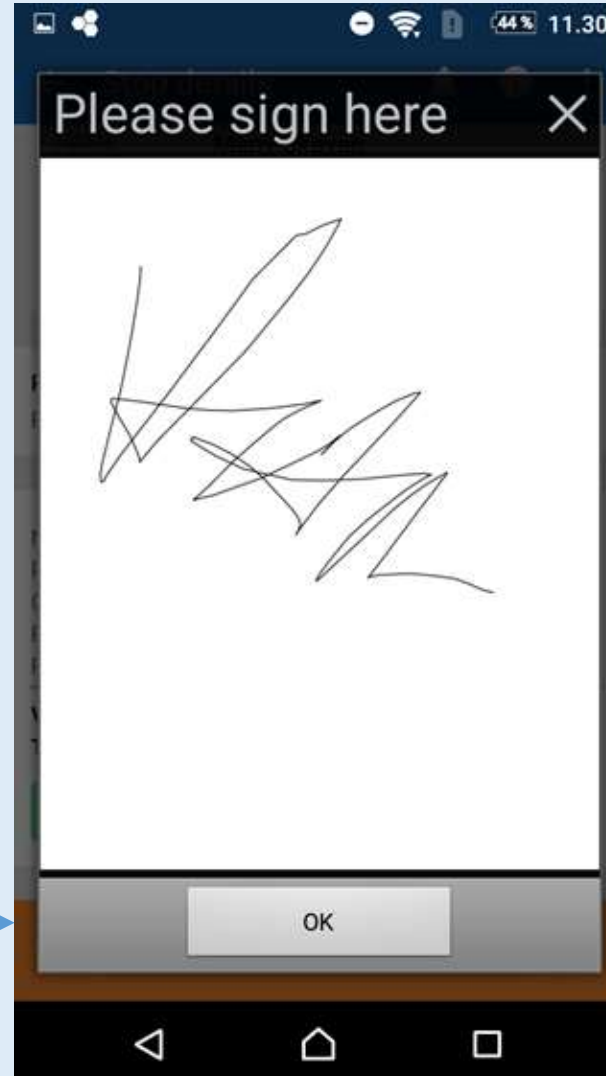
## Alkohol og Tobakk prosedyrer

Når varene er utlevert så får sjåfør signatur av kunden som vanlig.



### Ved signatur

1. Sjåføren trykker først på "Take signature".  
Da kommer boksen med navnet opp.
2. Sjåføren må spørre om mottakers navn er riktig.
3. Hvis mottakers navn ikke er det samme som fremkommer på skjermen må sjåføren skrive inn mottaker navn.
  - Trykk på «X» og skriv inn navn på mottaker og avslutt med «OK»
4. Når sjåføren har fylt inn riktig navn og trykket "OK" så kommer signatur feltet automatisk



Sjåføren trykker «OK» når kunden har signert

**NB!**

Når sjåføren har fått **signatur av Kunden** og trykket «OK» vil neste Meny kunde på ruten motta en SMS om at denne vil motta varene innen 30 minutter.