



Arbeidstilsynet
PB 4720 Torgarden
7468 Trondheim

Referanser:
Dykkar: 2017/36588
Vår: 17/3345 - 18/7186

Saksbehandlar:
Bernt Fjordheim
Bernt.Fjordheim@lindas.kommune.no

Dato:
02.03.2018

Svar på vedtak om pålegg - Lindås kommune, Stellanemarka borettslag

Vi mottok varsel om pålegg datert 04.01.18 med frist for tilbakemelding 26.01.18. Vi har ikke gitt tilbakemelding på dette varselet, noe vi ser at vi burde gitt.

Vi ble informert om at bakgrunnen for tilsynet var et anonymt tips. Vi kjenner da naturligvis ikke til avsenderen eller innholdet i denne bekymringsmeldingen. Jeg ønsker derfor si litt om historien til Stellanemarka.

En av leilighetene ved Stellanemarka er eid av en ung dame med omfattende hjelpebehov. Det har vært store utfordringer knytt til tjenestene gitt til henne. Utformingen av tjenestene ble gjort i tett samarbeid med spesialisthelsetjeneste, førstelinjetjenesten, pårørende vernetjeneste, bedriftshelsetjeneste og andre involverte parter. Det var et kontinuerlig og godt faglig arbeid som ble lagt ned i denne prosessen. I denne perioden var det et massivt trykk på de ansatte i form av vold og trusler. Personalet ble kurset i terapeutisk mestring av vold mm for bedre kunne håndtere denne arbeidssituasjonen. Etter at alle muligheter var prøvd ut, ble konklusjonen at Stellanemarka ikke var rett bolig for henne. Resultatet ble at Lindås kommune nå kjøper botilbud med tjenester fra en privat aktør, som kan tilby de rammebetingelsene denne damen er avhengig av.

Dette er et direkte resultat av risikovurdering av arbeidsforholdene til de ansatte og livskvalitet for bruker. Hvor både hensynet til håndtering av vold og trusler, aleinearbeid, utforming av leilighet og uteområde var tatt i betraktning. Dette viser at vi har fokus på å gi brukerne best mulige tjenester, og de ansatte så gode arbeidsforhold som mulig.

Vi informerte ved tilsynet at det er lite vold og trussel problematikk ved Stellanemarka i dag. Vi fikk da til svar at det alltid er en potensiell fare siden det er et bofellesskap. Vi stiller oss undrende til denne påstanden, som indirekte sier at alle utviklingshemmede er en potensiell fare for de ansatte sin sikkerhet. Vi jobber aktivt med å sikre arbeidsmiljøet på en best mulig måte ved å ta høyde for situasjoner som kan oppstå i gitte situasjoner.



Pålegg: Vold og trussel om vold – kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan.

Vi har gjennomført en risikovurdering av alle beboerne ved Stellanemarka.

Denne inneholder 5 hovedpunkter:

1. Vold og trusler
2. Aleinearbeid
3. Utforming av leilighet
4. Annet
5. Brann

Denne risikovurderingen er et dokument som fortløpende vil bli evaluert, og oppdatert ved behov. Vi har gjennomgang av hver bruker på faste tidspunkt hvert år hvor tjenestene blir evaluert. Risikovurderingen vil bli en del av den totale gjennomgangen av tjenestene. Det er fra tidligere utarbeidet rutiner for enkelt situasjoner og håndteringen av disse. Det er dokumentert i brukerpermer og i journalsystemet Profil.

Vedlegg: 1-8

Pålegg: Aleinearbeid – risikovurdering

Vi har gjennomført risikovurdering. Se punkt over. Vedlegg 9

Pålegg: Arbeidsplasser og arbeidslokaler – fare for vold og trusler om vold

Vi har gjennomført risikovurdering. Se punkt over. Vedlegg 9

Pålegg: Vold og trusler om vold – opplæring

Som vi beskrev innledningsvis er det lite problematikk knytt til vold og trusler om vold ved Stellanemarka. Vi har derfor ikke praktisk øvelse eller trening i håndtering av dette. Vi har jevnlig personalmøter hvor vi fortløpende tar opp hendelser/situasjoner som eventuelt har oppstått. Vi har og årlig gjennomgang av tjenestene rundt hver bruker, samarbeidsmøter med pårørende og arbeidsplass, samt etikkgruppe hvor vi jevnlig reflekterer rundt situasjoner som oppleves utfordrende. Dette er sjelden situasjoner som omhandler vold og trusler om vold, men situasjoner som oppleves krevende. Hvis det skulle oppstå utfordringer som omhandler vold og trusler vil vi koble på spesialisthelsetjenesten m.fl. og vurdere behovet for økt kompetanse på gitt problemstilling. I dag er ikke dette en problemstilling ved Stellanemarka.

I dag sikrer vi nødvendig kjennskap og kunnskap gjennom:

- Opplæringsvakter (skjema som sikrer at alle punkt blir gjennomgått)
- Sikrer at alle kjenner risikovurderingene
- Sikrer at alle har tilgang til journalsystemet Profil, hvor en finner all nødvendig informasjon
- Sikrer at alle har kjennskap til brukerpermene
- Vi koder vaktene som sikrer hensiktsmessig fordeling av ansvar opp mot brukerne. På den måten vet og alle hvor en finner sine kollega ved behov for assistanse.
- Overlapping mellom hvert skift
- En turnus som er utarbeidet med utgangspunkt i brukerens behov og de ansatte sin kompetanse
- Mobil vakt telefon

Det er ikke behov for sikkerhets utstyr utover dette

Vedlegg: 10

Pålegg: Bedriftshelsetjeneste – plan for bistand

Lindås kommune har avtale om bedriftshelsetjeneste gjennom Stamina. Samarbeidet er sikret gjennom Lindås kommune sitt HMS system. Her finner vi kontakt informasjon og opplysninger om når og hvordan vi kan koble bedriftshelsetjenesten inn i HMS arbeidet i avdelingen. Dette er tiltak som gjøres ved behov når det oppstår situasjoner, press over tid eller ved utfordringer avdelingen selv ikke er i stand til å håndtere. De kan og brukes ved forebygging når vi vurderer det som nødvendig. Bedriftshelsetjenesten har som nevnt vært koblet på i utformingen av tjenestene ved Stallanemarka. I dag er det ikke utfordringer som krever deres bistand.

Vedlegg: 11

Risikovurderinger er utarbeidet i samarbeid mellom miljøkontakter, avdelingsleder og verneombud. De er gjort tilgjengelig for alle og vil fortløpende bli tatt opp på personalmøter for resten av personalgruppen.

Med helsing

Elin Villanger
Avdelingsleiar

Ingunn Kolstad
verneombud

Bernt Fjordheim
einingsleiar

Dette dokumentet er elektronisk godkjent og har difor ingen signatur.

Vedlegg:

314

598

611

621

1277

1369

1465

2323

Risikovurdering

Sjekklister nytilsette

SYSTEMATISK HMS ARBEID I STALLANEMARKA OG STORHAUGEN

ÅRSJUL

Bedriftshelsetjeneste

Kopi til:

Elin Irene Seilen Villanger

Kopi til:

Ingunn Oddveig Kolstad

Mottakarar:

Arbeidstilsynet

PB 4720
Torgarden

7468

Trondheim