Fra: Anne Lise Molvik
Sendt: onsdag 14. mars 2018 07:41
Til: Postmottak Lindås
Emne: VS: Søknad/klage på gebyr i sak 17/37-17/11530.

Til dokumentsenteret.

Eg ber om at e-posten under vert ført på sak 17/37 som gjeld delingssak på gbnr 137/21 Alver. (Saka er avslutta og må opnast igjen.)

Anne Lise Molvik | Rådgjevar på byggjesak

E-post: anne.lise.molvik@lindas.kommune.no | **Telefon**: +47 56 37 56 40
Kundesenter: +47 56 37 50 00 | **Heimeside**: www.lindas.kommune.no

LINDÅS KOMMUNE

Fra: nils medaas [mailto:medaas@hotmail.com]
Sendt: 13. mars 2018 15:46
Til: Anne Lise Molvik
Kopi: Nils Medaas
Emne: Søknad/klage på gebyr i sak 17/37-17/11530.

Søknad/klage på gebyr i sak 17/37-17/11530.

Viser til kommunikasjon i saka og vedlagte mail ang. Sakshistorikk.

Mai 2017 leverte eg søknad om deling til behandling i Lindås kommune(LK). Søknaden ble levert personlig i papirform til resepsjon på rådhuset.

Det har i ettertid opptått ein situasjon der partane(eg og kommunen) er ueinige om søknaden er levert eller ikkje. Som representant for tiltakshaver, min mor Kari Medaas, er eg sikker på at søknaden ble levert. Eg fikk ikkje noe kvittering. Dette var ikkje på det tidspunktet rutinar i LK som sikra ein forsvarlig behandling av personlig leverte søknader i forhold til krav til dokumentasjon i offentlig viersemd.

Det at LK innfører rutinar med datostempla kvittering, viser at LK ikkje følgde god sakshandsamings rutinar. Dette fører til at eg som person ikkje får moglegheita til å rettferdiggjøre at søknaden var levert i det tidsrommet som eg meiner den er. Sjølvsagt kunne eg ha etterspurt kvittering, men som person hadde eg tro på at LK hadde rutinar som sikra arkivføring av innkommene saker. Mail frå leiar utviklingsavdelinga datert 17/10/2017 viser at LK innfører rutinar på dette området etter min sak.

Hadde LK hatt slik rutinar vil mi sak ha blitt behandla på eit tidligare tidspunkt og eg kunne ha levert inn dei etterspurte supplerande opplysingane innanfor gitt fristar.

Det forholdet har påført meg utgifter i forbindelse med sal av tomta. Eg ser det som urimelig at eg åleine skal bere det økonomiske tapet.

Med bakgrunn i historikken i saka ser eg det som naturlig at LK ettergir gebyra eller at ein mist halverer dette.

Det vil gi ein minnelig løysing på ei sak som starta feil p.g.a manglande rutinar i Lindås kommune.

Vennlig hilsen
Nils Medaas

se vedlegg

Fra: Harriet Slaaen
Sendt: 17. oktober 2017 12:40
Til: LI-Kundesenter; LI-Dokumentsenteret; LI-Einingsleiarane alle; Li-Avdelingsleiarar alle
Emne: Innføring av kundekvittering for mottekne søknader/dokument

Hei,

Vi har nett hatt ein situasjon der vi ikkje finn att dokument i systema våre som kunde påstår han har levert inn i

For å ikkje kome i ein slik situasjon på ny, innfører vi i kundesenteret frå nå av at kunde skal få med seg kvitter

Vi gjer det slik:

- ✓ **Gje kunden ein kopi av den stempla fyrstesida på dokumentet/søknaden som er levert inn**
- ✓ **Send så stempla dokument til scanning (som før)**
- ✓ **Igangsetting frå nå**

Vi delar denne retningslinja med dykk som tips!

Harriet Slaaen |Leiar Utviklingsavdeling

E-post: harriet.slaaen@lindas.kommune.no | **Telefon**: +47 408 03 789
Kundesenter: +47 56 37 50 00 | **Heimeside**: www.lindas.kommune.no

LINDÅS KOMMUNE

Anne Lise Molvik
Sak på gbnr 137/21
Til: nils medaas

Til Nils Medaas

Eg viser til samtale med deg i forrige veke vedkomande status i delingssak på gbnr 137/21.
Vi kan ikkje sjå å ha mottatt tilleggsdokumentasjon i saka slik du skildrar og ber om at denne vert send kommun
20.04.2017 ligg føre.

Anne Lise Molvik | Rådgjevar på byggjesak

E-post: anne.lise.molvik@lindas.kommune.no | **Telefon**: +47 56 37 56 40
Kundesenter: +47 56 37 50 00 | **Heimeside**: www.lindas.kommune.no

LINDÅS KOMMUNE

Eilin Houlison Molvik

VS: Referanse 17/37 - 17/11530

Til: nils medaas, Kopi: Anne Lise Molvik

Til Nils Medaas

Eg vidaresender denne til sakshandsamar Anne Lise Molvik

Eilin H. Molvik | rådgjevar byggesak

E-post: eilinhoulison.molvik@lindas.kommune.no | **Telefon**: +47 56 37 54 78
Kundesenter: +47 56 37 50 00 | **Heimeside**: www.lindas.kommune.no

LINDÅS KOMMUNE

Tenk miljø før du skriv ut denne e-posten.

Er meldinga motteke hjå feil adressat, ver venleg å slette den frå postsystemet.

Fra: nils medaas [mailto:medaas@hotmail.com]
Sendt: 28. september 2017 21:29
Til: Eilin Houlison Molvik
Emne: Referanse 17/37 - 17/11530

sak
17/37 - 17/11530
gbnr 137/21

Hei
er det noe nytt om nøstetomten vår som skal deles/skilles ?

Mvh
Nils Medaas