

**Kari Hesjedal**

**Fra:** Leni Dale  
**Sendt:** onsdag 11. april 2018 09:37  
**Til:** Kari Hesjedal  
**Emne:** Vs: Rapportering på ventetider

**Oppfølgingsflagg:** Følg opp  
**Status for flagg:** Flagget

LINDÅS KOMMUNE	
Klassering	
16 APR 2018	
Ark. saksnr. 18/1282	Løpernr.
Saksh.	Tilgangskode

Sendt fra min Samsung-enhet

----- Opprinnelig melding -----

**Fra:** Postmottak Lindås <[Postmottak@lindas.kommune.no](mailto:Postmottak@lindas.kommune.no)>  
**Dato:** 11.04.2018 08:26 (GMT+01:00)  
**Til:** Leni Dale <[Leni.Dale@lindas.kommune.no](mailto:Leni.Dale@lindas.kommune.no)>  
**Ko:** Nordis Helene Holmås <[Nordis.Holmas@lindas.kommune.no](mailto:Nordis.Holmas@lindas.kommune.no)>  
**Emne:** VS: Rapportering på ventetider

---

**Fra:** Linda Haugan [<mailto:linda.haugan@helsedir.no>]  
**Sendt:** 11. april 2018 07:31  
**Til:** Postmottak Lindås  
**Emne:** Rapportering på ventetider

Den 28.02.18 sendte Helsedirektoratet ut en e-post til alle landets kommuner (vårt saksnummer 18/3664, brev datert 16.02.18) med en orienteringen om at direktoratet har fått i oppdrag av Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) å gjennomføre tertialvis rapportering av ventelistetall. I e-posten fulgte det med et brev til kommunene som ga ytterligere informasjon om rapporteringen. I tillegg var oppdragsbrev til Helsedirektoratet fra HOD lagt ved.

I informasjonsbrevet ble kommunene opplyst om at første rapportering er 15. april. I tillegg ble kommunene bedt om å forbereder seg på å rapportere, f. eks. ved at det ble avklart hvem som skal svare på questbacken når den kommer.

Helsedirektoratet ber om at denne e-posten videresendes til den i kommunen som skal besvare undersøkelsen. Dersom vedkommende ikke allerede fått informasjon om oppgaven ber vi om at

informasjonseposten som ble sendt 28.02.18 også videresendes. Det er viktig at denne e-posten sendes direkte til den som skal besvare rapporteringen. Dersom e-posten scannes og videresendes vil lenken til selve undersøkelsen/skjema bortfalle.

Vi gjør oppmerksom på at undersøkelsen kun kan besvares en gang. Det vil si at det ikke er mulig å foreta endringer når questbacken er ferdig og sendt. Dersom det er behov for å foreta endringer eller det foreligger noen spørsmål angående det tekniske knyttet til undersøkelsen kan disse rettes til [linda.haugan@helsedir.no](mailto:linda.haugan@helsedir.no). Eventuelle faglige spørsmål knyttet til rapporteringen gjøres til [iplos@helsedir.no](mailto:iplos@helsedir.no).

**Frist for tilbakemelding er 16. april.**

Når undersøkelsen er besvart og sendt vil det sendes en kopi av besvarelsen til postmottaket i kommunen, det vil si til den som sto som opprinnelig mottaker av e-posten.

Gå til skjema:

<https://response.questback.com/isa/qbv.dll/SQ?s=pD2f0wNgX0WviOt5eePzn1RD6NwtqEhmMm0PQKn3e-Vy3kD13LeUPIfWKGFZ-d220>

mvh

Linda Haugan

seniorrådgiver, Helsedirektoratet

Tjenesten er levert av [www.questback.com](http://www.questback.com) - Questback Essentials