

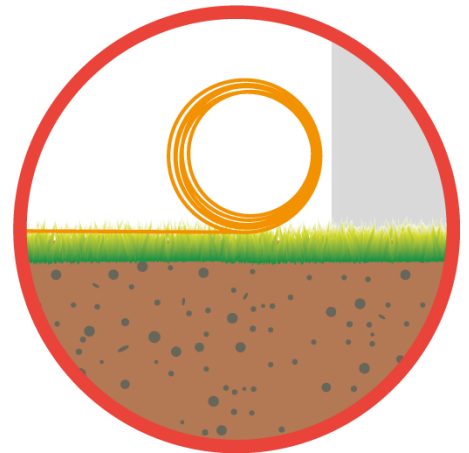
Praktisk informasjon

Her følger litt praktisk informasjon om våre produkter og tjenester, hvordan oppkoblingen foregår og litt oppklaringer rundt begreper og kostnader.

Slik leverer vi fiber:

Luftnett Her strekker vi fiberkabel til huset fra nærmeste stolpe. Når Bergen Fiber leverer fiber via luft, trenger ikke du som kunde foreta deg noe arbeid på forhånd.

Bakkenett Her blåser vi fiberen direkte fra vårt fiberskap i gaten, og inn til husvegg/innvendig skap gjennom rør som er lagt ned på forhånd. Normalt sett kreves det en egeninnsats fra kundens side dersom vi leverer i bakken. Noen ganger ligger det en kveil med rør på tomtegrensen, og da skal dette benyttes. Om ikke dette er tilfelle, må enden av forhåndslagt rør lokaliseres. Det må da legges egnet rør fra rør-ende og inn til husvegg.



Egnet rør til dette kan hentes kostnadsfritt på et av

BKK sine lagre mellom kl 09-15 mandag til fredag:

Kokstad: BKK, Kokstadvegen 37, 5257 Kokstad

Knarvik: BKK, Kvassnesvegen 56, 5914 Isdalstø

Veiledning for graving finner du ved å [klikke her](#).

Egeninnsats må være utført før oppkoblingsdato.

Leveringstid

Leveringstiden varierer noe ut i fra tiden på året og hvor stor pågang det er av bestillinger. Normalt er det ca seks ukers leveringstid fra bestillingsdato. Dette spesifiserer vi i tilbudet til deg.

Etableringspris

Alle våre kunder mottar et tilbud med en fast etableringspris. Denne prisen er fastsatt på forhånd for det gitte området, og vil variere ut fra kundens adresse.

Oppsigelse hos nåværende leverandør

Kunde er selv ansvarlig for å si opp eventuelle abonnement for TV og internett hos eksisterende leverandør. Vi anbefaler kunde å vente med å si opp abonnementet til installasjon er avtalt eller fullført.

Hva er inkludert i etableringsprisen

Etableringsprisen inneholder:

- Strekking av luftkabel til hus (ved levering i luft)
- Blåsing av fiber til hus (ved levering i bakke)
- Utvendig kobling av fiberen og føring gjennom vegg
- Strekking av inntil 15 meter fiberkabel frem til der du som kunde ønsker å koble opp hjemmesentralen/ruteren
- Kabling til første TV-punkt om dette er bestilt, og dersom det er i samme rom som hjemmesentral
- Testing av utstyr



Fig: Hjemmesentral FMG

Har du flere TVer i huset?

Ved kjøp av vår Standard- eller Plusspakke er det alltid inkludert én dekoder i den månedlige prisen. Du kan ha inntil ti dekodere koblet til hjemmesentralen samtidig. Pris for ekstra dekoder er kr 59,- per mnd per stk.

Dekoderen må kables frem til hjemmesentral. Dersom det ikke finnes intern nettverkskabling i huset, kan montøren hjelpe til med dette når oppkobling foregår. Husk at dette må spesifiseres i bestillingen slik at montør kan sette av tid. Det avtales pris direkte med montør. Prisene varierer ut fra antall meter, type vegg/gulv o.l. Estimert pris per ekstra punkt er kr 2 000,-.



Fig: Dekoder Q22

Dersom du ikke ønsker å ha ekstra dekodere, kan man med vår nye TV-løsning få tilgang til alle kanaler, opptak, film og serier på vår nye Altibox TV-app. Det vil si at du kan se hva du vil på mobile enheter og speile innholdet over på TVen ved hjelp av Chromecast. Les mer om denne løsningen ved å [klikke her](#).



Fig: Chromecast