



# BERGEN KOMMUNE

SAMARBEIDSMØTE  
**24.01.2019**

# Agenda

1. Prosess tilbakeføring av drift til Bergen kommune
  1. Bystyresak
  2. Prosess overtakelse av krisesenterdrift
2. Presentasjon av Krisesenter i kommunal regi fra 1.januar 2019
3. Presentasjon av budsjett 2019: endringer og merkostnader
4. Presentasjon av forslag til ny samarbeidsavtale
5. Veien videre
6. Eventuelt





krisesenteret  
for Bergen og omegn

## **MØTE SAMARBEIDSKOMMUNENE 17. JANUAR 2019**

**Byrådsavdelingen for helse og omsorg  
Spesialrådgiver Anne-Grethe Eeg-Storli  
Prosjektleder for virksomhetsoverdragelsen**

# 1. Beslutning om tilbakeføring av Kriesesenterdrift til Bergen kommune

- Kriesesenteret har hatt kontrakt om driftsansvar for kriesesentertilbudet for Bergen og omegn siden 2010. Utløp 31.12.2018.
- Kontraktsoppfølging ivaretatt av Byrådsavdelingen for helse og omsorg gjennom Etat for barn og familie.
- Byrådet besluttet 18.september 2018 at Kriesesenteret skulle driftes av kommunen fra 1. januar 2019





# 1. Bakgrunn for beslutning om tilbakeføring av Kriesenterdrift til Bergen kommune

- Byrådsbehandling – mye mediaomtale av utfordringer
- Kommunen ønsket en sterkere kontroll med Kriesenterdriften - vertskommune for 22 samarbeidskommuner knyttet til tilbud kriesesenter.
- BK ikke mottatt klager fra tjenestemottakerne på Kriesesentertilbudet.



## 2. Prosess overtakelse av krisesenterdrift

- Krisesenteret og Bergen kommune med ledelse, tillitsvalgte, verneombud har **samarbeidet godt** om overdragelsen av krisesenterdriften for å ivareta tjenestetilbudet, de ansattes rettigheter og omdømme.
- Gjennomført kartleggingssamtaler med alle de ansatte - kommunen fikk mye viktig kunnskap om arbeidstakers situasjon, oppgaver og driften, slik som har vært viktig i planlegging av drift i kommunal regi.
- BHO, BSBI, Etat for sosiale tjenester og prosjektleder/daglig leder har jobbet hardt for å lykkes overføringen av Krisesenteret i kommunal regi.





# BERGEN KOMMUNE

KRISESENTER FOR BERGEN OG OMEGN

17.01.2019

# Bakgrunn

- Bergen kommune overtok driftsansvaret for Krisesenteret for Bergen og omegn fra 01.01.2019.
- Krisesenteret skal organisatorisk plasseres i:
  - Byrådsavdelingen for sosial, bolig og inkludering (BSBI)
  - Etat for sosiale tjenester ble valgt da etaten leverer mange av tjenestene som brukere av Krisesenteret er i behov av, eks NAV sosialtjeneste, bo-oppfølgingstjenester, rustjenester, gjeldsrådgiving, mm



# Krisesenter

## Omegnskommuner

Bergen kommune er vertskommune, og 22 kommuner i Hordaland har signert samarbeidsavtale om et felles krisesenter i Krisesenteret for Bergen og omegn.

Askøy kommune

Meland kommune

Austevoll kommune

Modalen kommune

Austrheim kommune

Os kommune

Eidfjord herad

Osterøy kommune

Fedje kommune

Radøy kommune

Fusa kommune

Samnanger kommune

Granvin herad

Sund kommune

Kvam kommune

Vaksdal kommune

Jondal herad

Voss kommune

Lindås kommune


Ulvik herad

Masfjorden kommune

Øygarden kommune

Bergen kommune (vertskommune)





**Krisesenteret skal sikre et godt og  
helhetlig krisesentertilbud til  
personer utsatt for vold i nære relasjoner,  
mennesker som er utsatt for menneskehandel,  
æresrelatert vold og tvangsekteskap,  
og som har behov for rådgivning eller  
et trygt midlertidig bosted.  
Krisesenteret skal i tillegg arbeide for  
å øke kunnskapen om  
vold og voldens konsekvenser,  
for å synliggjøre omfanget og  
problematikken for samarbeidspartnere  
og samfunnet forøvrig.**

**Lov om kommunale krisesentertilbud (krisesenterlova) av 1.1.2010**

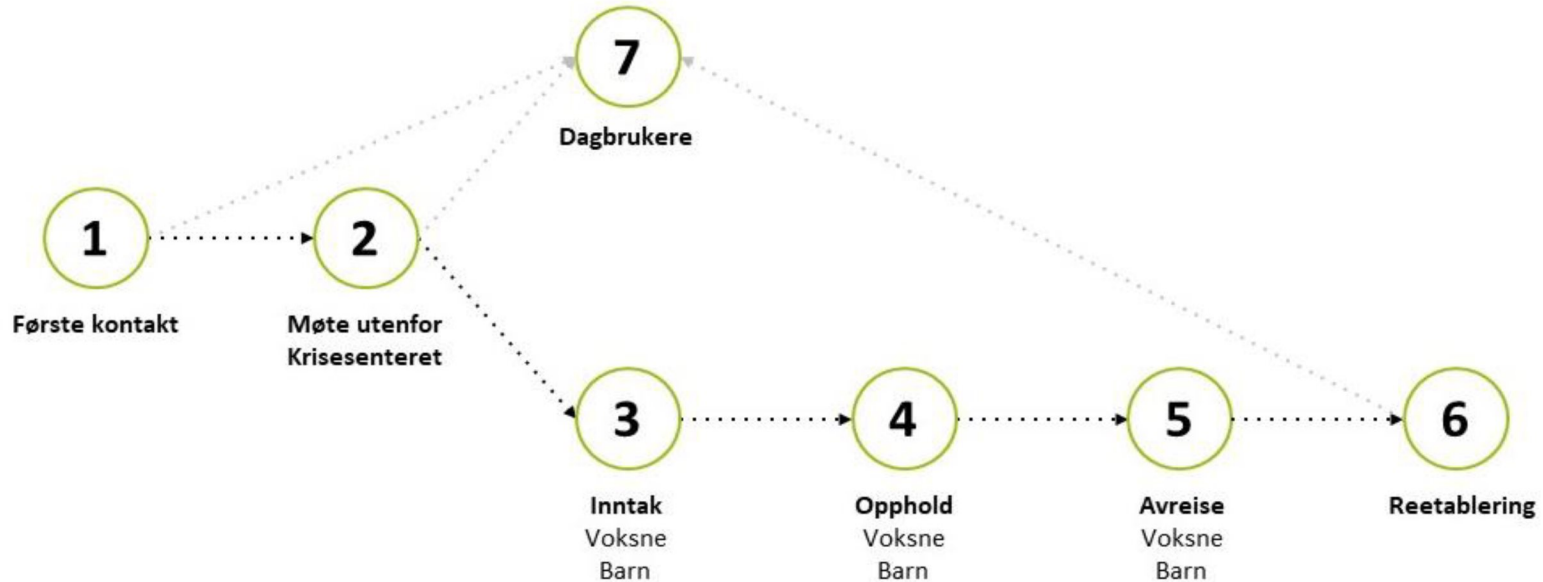
# Krisesenteret i kommunal regi

- Bergen kommune vil i stor grad organisere driften av Krisesenteret på samme måte som tidligere, og tilpasse driften til kommunale rammer
- Målsetning for Krisesenteret for Bergen og omegn:
  - Tilby og levere tjenester i henhold til Krisesenterloven med forskrift
  - Ha kompetent og tilstrekkelig bemanning
  - Trygt og sikkert arbeidsmiljø
  - Bruke kommunens ressurser på området effektivt
  - Etablere et godt samarbeid med samarbeidskommunene og andre samarbeidspartnere





# Det er definert syv hovedprosesser i tilbudet:



De syv fasene er organisert etter rekkefølgen de utføres, med fokus på brukerne.

Når det gjelder dagbrukere er dette en prosess som foregår parallelt med de andre prosessene.





# Andre hjelpeinstanser man ofte samarbeider med:

- ✓ *Exitgruppen*, politidistriktets avdeling som håndterer saker som omhandler menneskehandel
- ✓ *Familievernkontor* og *voldskoordinatorer* skal bidra til en helhetlig, ensartet og kvalitativt god behandling i familievoldsaker
- ✓ *Flyktningkontor*
- ✓ *Støttesenteret for kriminalitetsutsatte*, etablert i alle politidistrikt for å styrke tjenestetilbudet til kriminalitetsutsatte
- ✓ *Regionalt ressurscenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging (RVTS)*
- ✓ *Stiftelsen Alternativ til Vold (ATV)*



## Krisesenter

Ansatte pr. 01.01.2019:

- Konstituert enhetsleder
- Prosjektmedarbeider (til 31.01.2019)
  
- Personal/økonomi-medarbeider
- Koordinatorer, hvorav 2 er spesielt rettet mot barn
- 1 våken og en hvilende nattevakt
- 18 årsverk, 25 ansatte
  
- Ringevikarer tilgjengelig



## Status ved oppstart

Pålegg fra Arbeidstilsynet høsten 2018: HMS:

- Kartlegge risikoområder som kan påvirke arbeidstakernes
- Fysiske, psykososiale og organisatoriske arbeidsmiljø
- Arbeidets organisering og arbeidstidsordninger
- Opplæring/faglig og personlig utvikling
- Møtevirksomhet og informasjon
- Samarbeid mellom ledelse og ansattes representanter
- Samarbeid mellom kolleger
- Kommunikasjon
- Emosjonelt arbeid
- Kunnskap om virksomhetens rutiner
- .....
- Tilknyttes Bedriftshelsetjenesten
- Utarbeide rutine for omstilling



9. januar 2019; Velkomstmøte; Byråd Erlend Horn

## Tiltak

- Turnus, med nye arbeidstider, oppstart 16.01.19
- Systematisk opplæring i kommunens systemer, dvs digitale løsninger, ifh til HMS/avviksmeldinger/personal, journalføring, etiske retningslinjer, forventninger mm.
- Ta i bruk fagdokument utarbeidet etter tilsynet
- Risikovurdering under utarbeiding i samarbeid med kommunens beredskapsledelse
- Kompetanseplaner, både generelle og individuelle
- Noe omorganisering av arbeidsstasjoner
- Første nyansettelse i løpet av januar



## Tiltak

- Hyppige personalmøter og opplæringsbolker. Ansvarlig; enhetsleder og ressurser fra HR
- Tilpasse rutiner og prosesser til kommunale rammer; her vil HMS bli helt sentralt



## Krisesenteret fra 2019

- Ved rekruttering vil det være krav om fagkompetanse på ulike felt, eks sosionom, politi, barnevernspedagog, pedagog m.fl.
- Ansette menn (gjenspeile samfunnet «utenfor»)
- Ansette ny barnefaglig medarbeider i 100% stilling
- Fagkompetanse døgnet rundt, derfor endring i turnus
- 1 våken nattevakt og en hvilende, mot 2 hvilende tidligere
- Endre rutiner ifht samtaler utenfor huset (opprette samarbeidsavtaler med NAV, Legevakten/Livskrisehjelp/Politi)
- Forpliktende samarbeid med andre klare samarbeidspartnere i BK, som NAV, barneverntjenesten, skoler, barnehager, psykisk helse, helsestasjon, Introduksjonssenteret, Senter for migrasjonshelse, politi m.fl.
- Klare og forpliktende avtaler med omegnskommunene



## Krisesenteret fra 2019

- Nye rutiner ift egenandel. Må avklares om det skal kreves inn egenandel. (Sak i Byrådet)
- Ved evt. egenandel; fatte enkeltvedtak, og hvordan skal egenandelen fastsettes?
- Mat
- *Socio*: scanning av opplysninger/dokumentasjon, jfr. Personvern, sikker oppbevaring av personopplysninger
- Nye regler i forhold til å oppbevare kontanter : Avtaler med ulike taxiforetak
- Rengjøring
- Avtale vedr. vask av brukte tekstiler etter endt opphold, jfr. Smittevernlovgivning



# Krisesenter for menn

- Ny leilighet i borettslag
- Låst port/ringeklokke på gateplan. Ytterligere 1 låst dør før selve inngangen til leiligheten.
- Heis (tilrettelagt for bevegelseshemmede og barnevogn)
- 4 soverom, ett blir kontor for personalet
- Ikke innsyn fra gateplan eller terrasse
- Sikkerhetsdør med forsterket karm inn til leiligheten og kontoret, og sikkerhetsglass ved svalgang ved inngang til leiligheten. Låsbar dør til kontoret.
- Stort fellesområde/hage, uten annet innsyn enn fra nærmeste nabo
- Barnehage og skoler i nærheten
- Mulighet for å leie parkeringsplass





## Krisesenteret

### Tanker videre.....

- I løpet av 1.kvartal må det avklares om nåværende bygg tilfredstiller driftsmessige krav i fremtiden.
- Fagkompetanse må være et absolutt krav ved nyansettelser.
- Det skal fortsatt jobbes systematisk og kontinuerlig med arbeidsmiljøet
- Bo-tid ved senteret skal ned : Kostnadseffektivt i dobbel betydning.

Dette vil oppnås ved systematisk samarbeid med andre instanser det er naturlig å samarbeide med, for eksempel NAV, Politi, Etat for boligforvaltning, omegnskommunene, m.fl.



# Vi ser frem til videre samarbeid



BERGEN  
KOMMUNE

Presentasjon til omegnskommunene 17.01.2019



# BERGEN KOMMUNE

ØKONOMISTATUS KRISESENTERET  
**24.01.2019**

# Regnskap og budsjett etter kommunal overtakelse av Krisesenteret fra 01.01.2019



# Regnskap Krisesenteret for Bergen og Omegn

Driftsinntekter og kostnader	Estimat regnskap 2019	Regnskap 2017	Endring i kr
Inntekter	- 550 000	- 15 676 000	
Lønnskostnad	13 186 000	11 623 000	1 563 000
Annen driftskostnad	3 714 000	4 522 000	- 808 000
<b>Sum kostnader</b>	<b>16 900 000</b>	<b>16 145 000</b>	<b>755 000</b>
<b>Årsresultat</b>		<b>469 000</b>	



# Endringer

- Lønnsutgifter

Lønnskostnader	Estimat 2019	Regnskap 2017	Endring
Lønnskostnader	8 376 000	8 057 000	319 000
Pensjon	1 578 000	480 000	1 098 000
Vikarer/innleid hjelp	942 000	610 000	332 000
Feriepenger	1 005 000	1 075 000	-70 000
Arbeidsgiveravgift	1 545 000	1 522 000	23 000
Refusjon av sykepenger	-411 000	-411 000	-
Overtid/diverse	150 000	290 000	-140 000
<b>Totale lønnskostnader</b>	<b>13 185 000</b>	<b>11 623 000</b>	<b>1 562 000</b>

- Driftsutgifter

Driftskostnader	Estimat 2019	Regnskap 2017	Endring 2019
Styrehonorar	-	200 000	- 200 000
Regnskapshonorar	-	295 000	- 295 000
Andre honorarer	-	99 000	- 99 000
Diverse	60 000	332 000	- 272 000
Mva-kompensasjon 2019	- 250 000	-	- 250 000
Engangsutgifter IKT 2019	268 000	-	268 000
Engangsutgifter ombygging	40 000	-	40 000
<b>Drift: Reduserte kostnader/ økt inntekt</b>	<b>118 000</b>	<b>926 000</b>	<b>-808 000</b>



# Vertskommunesamarbeid og budsjett

	Fordeling	2018	2019	Endring
Avtale med KS/Drift KS		15 391 000	16 350 000	959 000
Husleie		951 000	951 000	-
Socio		187 000	187 000	-
<b>Totalt</b>		<b>16 529 000</b>	<b>17 488 000</b>	<b>959 000</b>
Samarbeidskommunene	41,16 %	6 803 000	7 198 000	395 000
Bergen kommune	58,84 %	9 726 000	10 290 000	564 000





# BERGEN KOMMUNE

ADMINISTRATIVT VERTSKOMMUNESAMARBEID OM  
KRISESENTERTILBUD - SAMARBEIDSAVTALE  
**24.01.2019**



# Samarbeidsavtale om vertskommunesamarbeid

- Ansvar et etter krisesenterloven ligger hos hver kommune
- Samarbeidskommunene delegerer oppgaver og myndighet til Bergen kommune
- Samarbeidsavtalen skal vedtas av «kommunestyret selv»
- Forslag til revidert samarbeidsavtale er basert på gjeldende avtale og en har også sett til Stavanger kommune.



# Endringer fra tidligere avtale

- Oppholdstid på krisesenteret skal være så kort som mulig og det foreslås betalingsplikt for opphold ut over 6 uker – kommunene forplikter seg til å bistå med å reetablere brukerne i egen/annen kommune.
- Kommunene må selv gi tilbud til personer som er til fare for seg selv og andre.
- Hyppigere samarbeidsmøter enn tidligere. En tar sikte på minimum 3 møter i året – 1 på overordnet nivå og minimum 2 samarbeidsmøter.
- Oppsigelsestid: 4 år
- Kommunene forplikter seg til å delta i å utarbeide rutiner for samarbeid, koordinering, mv.



# Endringer fra tidligere avtale

- Kommunen oppnevner kontaktperson(er) innenfor respektive tjenester som meldes inn til Kriesesenteret, og har interne rutiner for samhandling med kriesesenteret
- Det er kommunene som sørger for tilrettelagt undervisning, skoleskys, helsetjenester etter helse- og omsorgstjenesteloven mv.
- Vedlegg til avtalen vil være:
  - Tjenestebeskrivelse for Kriesesenteret
  - Oversikt over kontaktpersoner (disse meldes inn av samarbeidskommunene)
  - Rutiner, prosedyrer etc. (utarbeides i fellesskap blant alle deltakerkommunene)
- Det vil være Bergen kommune/Kriesesenteret som utarbeider forslag til administrative og operative rutiner for samarbeidet og legger de frem til drøfting i samarbeidsmøtene



# Veien videre

- Hver samarbeidskommune vil bli bedt om å melde inn en kontaktperson(er)
  - Eget brev om dette
- Det inviteres inn til nytt møte når samarbeidsavtale er klar for signering
- Etter signert avtale vil det inviteres inn til ytterligere samarbeidsmøter for 2019



# Eventuelt

- Spørsmål

