

14/6981

CustomPublish AS
Møllergata 24
0179 Oslo

LINDÅS KOMMUNE	
Klassering	
- 9. 10. 2014	
Ark. saksnr	Løpenr
Saksnr	Tilgangskode

Avtale

Kunde:
Lindås kommune
Silje Andvik Hoaas
Kvernhusmyrane 20 5914 Isdalstø

Avtale av: 2014-07-01	Avtalenr: 4320	CustomPublish Modul
------------------------------	-----------------------	----------------------------

Gjelder: Kursmodul for Lindås kommune

Ref: Kursmodul
Kontakt: Silje Andvik Hoaas, tlf: 56375144
E-post: silje.andvik.hoaas@lindas.kommune.no
Org.nr.: 935084733

Vår kontaktperson: Anders Svegaard
Selgers telefonnummer: +47 22 20 07 10
Selgers epost: anders@custompublish.com
Estimert levering: 3-6 uker fra signering om ikke annet er avtalt.
Betingelsestekstversjon: 20100819

Etablering kr: 10000
Månedlig drift kr: 150
Priser eks. MVA

- **CustomPublish Modul**

- Kursoversikt:

- Kursmodulen kan i stor grad bygges opp slik dere har skissert ved hjelp av sider og artikler på en egen seksjon av portalen. Denne kan gjerne anvende samme maler som portalen forøvrig.
- Kursmodul med nivå 1,2 og 3 slik dere har beskrevet er altså OK og kan enkelt gjøres med eksisterende funksjonalitet.

- Påmelding:

- Påmelding er også OK innenfor budsjettet på kr 10 000.
- Formularene kan bygges slik at påmeldte blir medlemmer av grupper knyttet til hver enkelt kurs. Koordinator kan dermed enkelt ta ut oversikt over påmeldte og også kommunisere med disse per epost og/eller SMS om ønskelig.
- Antall ledige plasser på et kurs kan også løses, mulig at det her må kobles inn enkel nettbutikklogikk.
- Ventelister må håndteres manuelt, vi har pr i dag ikke automatisert funksjonalitet for dette. Det kan utvikles, men det vil naturlig nok utløse større kostnader enn ønsket i dette tilfellet. Estimert på 7-8 timer a kr 1 195 + mva.
- Alle påmeldte får kvittering på skjerm + kvittering på epost. Dere kan selv bestemme hva kvitteringene skal inneholde.

- Database/arkiv:

- 1. Hvert kurs bygges som en artikkel, disse kan gjøres tilgjengelige i et artikkelarkiv når arrangementstidspunkt er passert. Tilsvarende som nyhetsarkivet eller vanlig artikkellisting. Arrangementstidspunkt på artikkel kan brukes til automatisk flytting fra kursoversikt til arkiv.
- 2. Artikler/kurs kan sorteres på feks forfatternavn, sett kursholder som forfatter.
- 3. Artikler/kurs kan merkes med egenopprettede tema. Det kan settes opp utlisting/sortering basert på disse.
- 4. Alle påmeldte legges i brukergupper og/eller i tabeller for hvert kurs.
- Artikkelarkiv over tidligere kurs på Intranett også OK. Dette kan dere enten styre selv med krysspulisering til intranett eller det kan baseres på arrangementstidspunkt.

Silje A. Hoaas, KNARVIK 2. JULI 2014

Kunde sign. & dato

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Rettigheter og begrensninger

Avtalen gjelder tjenester levert av CustomPublish AS, heretter kalt Leverandøren.

Kunden gis med denne avtale rett til å benytte spesifisert CustomPublish produkt/tjeneste på sitt nettsted. Avtalen omfatter implementering av design, oppsett av grunnstruktur og endring av DNS peker, samt lisens, hosting (webhotell), teknisk vedlikehold og support for kontaktperson.

Informasjon og innhold publisert ved hjelp av tjenesten er kundens eiendom og ansvar., inkludert tekst, grafikk og bilder og rettigheter til dette. Leverandøren har ingen råderett over denne informasjonen. Leverandøren fraskriver seg ethvert ansvar for skade eller økonomisk tap som følge av bruk av Leverandøren sine produkter og tjenester herunder direkte tap, indirekte tap eller følgetap, som for eksempel tap av data, konsekvenser av driftsavbrudd, tapt effektiviseringsgevinst eller ligende

Leverandøren er ikke erstatningsansvarlig for driftsavbrudd eller andre driftsopphold som skyldes problemer eller planlagt vedlikehold hos underleverandører. Leverandøren er heller ikke erstatningsansvarlig for planlagt nedetid på sine produkter og tjenester.

Leverandøren påtar seg intet ansvar for informasjon publisert ved hjelp av våre produkter/tjenester. Kunden skal selv sørge for at alt innhold som publiseres via våre produkter og tjenester ikke bryter med norsk lov. Leverandøren forbeholder seg retten til å stenge tjenesten med øyeblikkelig virkning dersom det forligger mistanke om brudd på norsk lov.

Kunden plikter å hemmeligholde brukernavn og passord for administrasjon av nettstedet. Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og plikter til en annen virksomhet uten først å innhente skriftlig samtykke fra Leverandøren.

Kunden plikter å melde fra til support@custompublish.com hvis det foreligger mistanke om feil, misbruk, uautorisert tilgang eller annen unormal situasjon på tjenester som omfattes av denne avtale. Leverandøren er ikke ansvarlig for feil forårsaket ved bruk av annen nettleser enn det som er anbefalt til å administrere nettstedet. Anbefalte nettletere er til en hver tid listet i administrasjonsgrensesnittet på tjenesten.

Tjenesten blir levert (hosting) fra Leverandøren sine servere og kan ikke flyttes ut til ekstern hosting hos annen leverandør. Leverandøren tar nattlig backup av tjenesten. Ved stor trafikk utover avtalt overføringsmengde så forbeholder Leverandøren seg retten til å midlertidig stoppe nettstedet og informere kunden om dette.

2. Support og vedlikehold

Support gis til webansvarlig/webmaster/webadministrator hos kunde. Telefonsupport er tilgjengelig i tidsrommet 0800-1700 på hverdager. Leverandøren betjener i tillegg en vakttelefon 24 timer i døgnet, 7 dager i uken. Denne tjenesten kan benyttes i de tilfellene der tjenestene fra Leverandøren ikke er operative eller når det har oppstått kritiske feil hos kunden. Eventuelt vedlikehold av nettstedet utover avtalt support og oppdatering som følger konseptet/tjenestepakken faktureres etter medgått tid pr. påbegynt halvtime. Pris per time er i henhold til enhver tids gjeldende timesatser.

3. Betalingsbetingelser

Alle priser er oppgitt eksklusive MVA. Leverandøren kan fakturere 50 % av oppstart/implementeringskostnadene ved signering av denne avtalen. De resterende oppstart/implementeringskostnadene faktureres ved levering av løsningen. Månedlig leie faktureres forskuddsvis for 3 mnd av gangen. Faktura forfaller til betaling 10 dager etter fakturadato. Månedlig leie/drift faktureres fra det tidspunkt kunden blir gitt tilgang til CMS-løsningen. Dersom kunden leverer design selv eller igjennom 3. parts designbyrå så vil resterende etableringskostnad og drift bli fakturert senest 12 uker etter kontraktsignering.

Med mindre annet er særskilt er avtalt, regnes nettstedet som levert når følgende er utført av Leverandøren: - Nettsted er satt opp og kunden har fått tilgang som administrator med brukernavn og passord for avtalt løsning - Når avtalt layout og profil er tilgjengeliggjort/implementert på nettstedet - For arbeid utover avtalt implementering, igangsettelse og nødvendig support gjelder til enhver tid gjeldende timepriser.

4. Mislighold

Ved mislighold av avtalte salgs- og leveringsbetingelser har Leverandøren AS krav på renter beløp som er forfalt til betaling, i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 19. des. 1976 nr. 100, § 3, 1. ledd. Hvis forfalt vederlag med tillegg av påløpne renter og omkostninger ikke er betalt innen 20 kalenderdager etter utsendt purring vil administrasjon av løsning bli gjort utilgjengelig for kunden. Det anmodes uansett årsak at Leverandøren kontaktes for en minnelig ordning før eventuell mislighold av salgs- og leveringsbetingelsene oppstår.

5. Force Majeure

Hindres en part i å oppfyllelse av kravene i denne avtalen på grunn av en ekstraordinær situasjon som etter vanlige kjøpsrettslige regler må regnes som force majeure, suspenderes partenes forpliktelser i det tidsrommet den ekstraordinære situasjonen vedvarer.

6. Avtaletid og Oppsigelse

Avtalen trer i kraft i det tidspunkt den signeres. Avtalen gjelder løpende med gjensidig rett til oppsigelse med 3 måneders skriftlig varsel. Fakturert periode vil ikke bli refundert.

7. Annet

Leverandøren forbeholder seg retten til å merke nettstedet med "Levert av CustomPublish AS" eller tilsvarende.

Spesialtilpassning av HTML og CSS for gamle nettletere, så som Internet Explorer versjon 6 eller eldre, gjøres kun på timesbasis fakturert per påbegynte time. Dette utføres kun om kunden spesielt ber om det. Viser forøvrig til at IE6 er en nettleter som utgjør en sikkerhetsrisiko for de som benytter denne fremdeles.

9. Lovvalg, jurisdiksjon og tvisteløsning

Partenes rettigheter og plikter etter avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett. Nord-Troms herredsrett er verneting for enhver tvist som utspringer fra denne avtalen.

10. Definisjon av CustomPublish CMS grunnpakke

Aktivitetsskalender	Editorfunksjonalitet	Publisering via epost	Stilark	Tips en venn
Artikkleditor	Filarkiv	Sidebygger	Støtte for XML, W3C, RSS, WAP.	Utskriftsvennlig
Bildearkiv med behandlingsverktøy	Kontaktskjerma	SMS-modul	LDAP grensesnitt	Sosiale medier støtte
Bildeserier		Sidemal	Søk og kategorisering	Publisering mot Facebook
Diskusjonsforum			Tidsstyrt publisering	

CustomPublish AS, Møllergata 24, NO-0179 Oslo, Norway - Org.nr: NO 982725194 MVA - Salg: +47 22200710, Support: +47 95831118

Versjon for betingelsene: 20140115