

Lindås, 15. november 2018

## 2018/2837 Bedriftshelsetjenester – Tildeling av kontrakt

Oppdragsgiver viser til deltakelse i ovennevnte konkurranse. Etter en evaluering av de innkomne tilbudene tildeles kontrakt til Stamina Helse AS. Begrunnelsen følger under.

### 1 Om anskaffelsen

Denne konkurransen gjelder en anskaffelse av helse- og sosialtjenester under EØS-terskelverdien på 6,95 MNOK ekskl. mva., og gjennomføres i henhold til lov av 17. juni 2016 nr. 73 om offentlige anskaffelser og tilhørende forskrift 12. august 2016 nr. 974 om offentlige anskaffelser (FOA) del I. Invitasjon til å levere tilbud ble sendt til tre leverandører via Mancell.

### 2 Mottatte tilbud og avvisninger

Oppdragsgiver mottok tilbud fra tre tilbydere innen tilbudsfristen. Tilbyderne oppfylte kvalifikasjonskravet og samtlige leverandører ble derfor kvalifisert for deltakelse i konkurransen.

Tilbud fra følgende leverandører ble evaluert:

- Arsana AS
- Salutis HMS AS
- Stamina Helse AS

### 3 Om tildelingskriteriene og evalueringsmetodikk

#### 3.1 Tildelingskriterier

Tildelingsmetoden i konkurransen var best forhold mellom pris og kvalitet. Til grunn for evalueringen lå følgende tildelingskriterier:

Tildelingskriterium
Pris
Kvalitet
Responstid og tilgjengelighet

Evalueringen er gjennomført slik at beste tilbudet under hvert tildelingskriterium har fått beste score (10 poeng). Øvrige tilbud er tildelt score etter relative avvik fra beste tilbud.

#### 3.2 Tildelingskriterium 1 – Pris

Pris er evaluert på bakgrunn av sammenlagte timepriser for de ulike yrkesgruppene oppgitt i «Bilag 4\_Samlet pris og prisbestemmelser». Evalueringen av tildelingskriteriet pris er gjort etter forholdsmessig evalueringsmodell hvor beste pris tildeles 10 poeng. Laveste pris i konkurransen vil

være referansepunkt for de resterende tilbudene som vil fordele seg forholdsmessig etter formelen (laveste pris/tilbudt pris) x 10.

### 3.3 Tildelingskriterium 2 – Kvalitet

Kvalitet er evaluert på bakgrunn av innlevert dokumentasjon. Tilbydernes erfaring med tilsvarende leveranser, gjennomføring av leveransen og kurs/kompetansehevende tiltak er evaluert.

### 3.4 Tildelingskriterium 2 – Responstid og tilgjengelighet

Tilbydernes responstid er evaluert på bakgrunn av innlevert dokumentasjon – Tilbydernes responstid for ulike aktiviteter er evaluert og ble gitt hver sin score som til sammen utgjør totalsum for dette kriteriet.

## 4 Om det valgte tilbudet

Under følger en redegjørelse for det valgte tilbudets egenskaper og relative fordeler fordelt på de enkelte tildelingskriteriene i konkurransen.

### 4.1 Tildelingskriterium 1 – Pris

Stamina Helse AS sitt tilbud er nest best på pris. Salutis HMS AS tilbudte den beste prisen og fikk dermed 10 poeng på tildelingskriteriet pris. De andre to tilbudene fikk forholdsmessige poeng i forhold til Salutis HMS AS sin sammenlagte timepris for de ulike yrkesgruppene.

Følgende poeng ble gitt:

- Salutis HMS AS 10 poeng
- Stamina Helse AS 9,11 poeng
- Arsana AS 8,26 poeng

### 4.2 Tildelingskriterium 2 - Kvalitet

For underkriteriet «Tilbydernes erfaring med tilsvarende leveranser» har alle tilbyderne oppnådd full uttelling. Alle tilbydere kunne vise til erfaring fra kommunal sektor og med noenlunde lik størrelse som Lindås kommune.

Alle tilbyderne har også oppnådd full uttelling for underkriteriet «Gjennomføring av leveransen». Alle tilbydere viser til en god organisering. For dette punktet er det foretatt en evaluering basert på tilbydernes personell generelt (at alle spesialiteter er godt dekket) og erfaringen til oppgitte kundeansvarlig/kontaktperson spesielt. Samtlige tilbydere har også bra plan for gjennomføring av planlagte oppgaver og en god måte å kommunisere med oppdragsgiver på.

Alle tilbydere viser til en innholdsrik liste over kurs de kan tilby. For underkriteriet «Kurs/kompetansehevende tiltak» fikk både Arsana AS og Stamina Helse AS full score. Oppdragsgiver savner et eget konflikthåndteringskurs fra Salutis HMS. Dette var oppgitt som et ønsket kurs i kravspesifikasjonen. De har dermed fått litt trekk for dette da det er noe svakere enn de beste tilbudene.

Kvalitet	Vekt	Arsana AS		Salutis HMS AS		Stamina Helse AS	
		Poeng (1-10)	Vektet poeng	Poeng (1-10)	Vektet poeng	Poeng (1-10)	Vektet poeng
Tilbydernes erfaring med tilsvarende leveranser	33,33%	10	3,33	10	3,33	10	3,33

Gjennomføring av leveransen	33,33%	10	3,33	10	3,33	10	3,33
Kurs/kompetansehevende tiltak	33,33%	10	3,33	8	2,67	10	3,33
<b>Total score</b>			<b>10</b>		<b>9,33</b>		<b>10</b>

#### 4.3 Tildelingskriterium 3 - Responstid og tilgjengelighet

Stamina Helse AS fikk full uttelling for tildelingskriteriet «Responstid og tilgjengelighet». De er den av tilbyderne som har kortest responstid fra henvendelse til oppdraget er påbegynt (48 timer). De har også åpningstider som tilfredsstillende Oppdragsgivers forventning (8.00-16.00). I tillegg har de døgnbemannet krisevakt.

Arsana AS tilbyr krisevakt og har fått full uttelling for dette. Arsana AS har fått litt trekk for kortere åpningstid (8.00-15.30) enn det beste tilbudet, og for at de har lengre responstid fra henvendelse til oppdraget er påbegynt (3-7 dager) enn det den beste tilbyderen har.

Salutis HMS AS har fått full uttelling for at de tilbyr åpningstider som tilfredsstillende Oppdragsgivers forventning (8.00-16.00). De har fått litt trekk i poeng for at de har lengre responstid fra henvendelse til oppdraget er påbegynt (3 dager) enn det den beste tilbyderen har. Salutis HMS AS tilbyr ikke krisevakt og har dermed ikke fått uttelling på dette punktet.

		Arsana AS		Salutis HMS AS		Stamina Helse AS	
Responstid og tilgjengelighet	Vekt	Poeng (1-10)	Vektet poeng	Poeng (1-10)	Vektet poeng	Poeng (1-10)	Vektet poeng
Responstid og tilgjengelighet	100 %	9	9	6	6	10	10
<b>Total score</b>			<b>9</b>		<b>6</b>		<b>10</b>

#### 4.4 Samlet

Samlet oppnår tilbudet fra Stamina Helse AS 9,65 poeng som er høyest i konkurransen. Tabellen under viser oppnådd poengsum for hver tilbyder på hvert tildelingskriterium.

Oppsummert evaluering			Tildelingskriterium 1 (Pris)		Tildelingskriterium 2 (Kvalitet)		Tildelingskriterium 3 (Responstid og tilgjengelighet)	
			Vekt	40 %	Vekt	40 %	Vekt	20 %
	Rangering	Total score	Score	Vektet score	Score	Vektet score	Score	Vektet score
Arsana AS	2	9,10	8,26	3,30	10,00	4,00	9,00	1,80
Salutis HMS AS	3	8,93	10,00	4,00	9,33	3,73	6,00	1,20
Stamina Helse AS	1	9,65	9,11	3,65	10,00	4,00	10,00	2,00

## 5 Karensperiode og spørsmål

Dette er en anskaffelse gjennomført etter FOA del I som ikke har krav om karensperiode. Oppdragsgiver setter imidlertid en frivillig karensperiode som utløper tirsdag 20. november 2018 kl. 12.00. Kontrakt vil inngås kort tid etter dette.

Eventuelle spørsmål kan sendes elektronisk gjennom konkurransegjennomføringsverktøyet Mercell.

Vi takker for deltagelsen i konkurransen.

Med vennlig hilsen

På vegne av Lindås kommune

Silje Graue Lerøy

Ekstern konsulent