

# **Rettleiande vedlegg til SSA-R – Rammeavtalen – versjon 2015**

## **Innhold:**

Bilag 1: Overordnet beskrivelse av de ytelsr rammeavtalen gjelder og oversikt over de oppdragsgivere som kan tildele kontrakter under rammeavtalen . **Feil! Bokmerke er ikke definert.**

Bilag 2: Prosedyrer for tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen**Feil! Bokmerke er ikke definert.**

Bilag 3: Avtalevilkår for kontrakter som kan tildeles innenfor rammeavtalen med utfylte bilag ..... **Feil! Bokmerke er ikke definert.**

Bilag 4: Administrative bestemmelser ..... **Feil! Bokmerke er ikke definert.**

Bilag 5: Pris og prisbestemmelser..... **Feil! Bokmerke er ikke definert.**

Skrift i blått er lagt inn av Kunden.

# Vedlegg 1: Overordna skildring av dei ytingane rammeavtalen gjeld og oversikt over dei oppdragsgivarar som kan tildele kontraktar under rammeavtalen

*Vedlegg 1 skal fyllast ut av Kunden.*

## Avtalens punkt 1.1 Føremål og omfang

Ei overordna skildring av dei varer og/eller tenester som skal anskaffast under rammeavtalen skal kome fram her. For ei detaljert skildring av omfanget av avtalen, viser vi til vedlegg 3 (vedlagde avtalevilkår med utfylte vedlegg).

## Innleiing

Lindås, Meland og Radøy byggjer Alver kommune. Den nye kommunen får 30.000 innbyggjarar og 2.500 tilsette, og blir ein av dei største kommunane i nye Vestland fylke.

Kommunane har eigne grafiske profilar i dag, og deler nokre enkle grafiske element og felles malar for byggjeperioden. No jaktar vi tilbod til den første, heilskaplege grafiske profilen/identiteten til Alver kommune. Vi ønskjer samstundes å inngå ei rammeavtale om støtte til grafiske tenester med selskapet som vinner konkurransen.

Kommunane jobbar strategisk med kommunikasjon i byggjeperioden og har ein eigen kommunikasjonsstrategi for 2018-2020.

## Mål

Vi ønskjer oss ein grafisk profil/identitet som:

- samlar og styrkjer identiteten til innbyggjarane
- varetek dialogen med innbyggjarar og synleggjer kommunen sine aktivitetar og tenester på ein god måte
- er moderne og framtidsretta og toler «tidas tann»
- er fleksibel og mogleg å vidareutvikle og byggje vidare på
- har eit skalerbart uttrykk som fungerer på ulike flatar, både fysiske og digitale
- støttar Difi sine krav til kontrast og bruk av farger
  - <https://uu.difi.no/krav-og-regelverk>

## Krav til den grafiske profilen/identiteten

Det er viktig for oss at flest mogleg klarar å ta i bruk den grafiske profilen. Difor ønskjer vi at tilboda skildrar korleis profilen skal fungere for:

- «alle» tilsette
- interne profesjonelle brukarar (kommunikasjonsavdelinga)
- eksterne profesjonelle brukarar

Det nye kommunevåpenet til Alver kommune skal vere eit hovudelement i den grafiske profilen.

Målforma til den nye kommunen er nynorsk. Profilmanualen, malar og alle grafiske element må følgje målforma til Alver kommune.

Kommunen skal ha tilgang til InDesign-filer av alle malane.

Alle malane må fungere for Office 365-brukarar.

Vinnar av tilbodet skal lage ein profilmanual med følgjande innhald:

- Om profilen
  - Målgruppe
    - Alle tilsette
    - Kommunikasjonsavdelinga
    - Innleigde grafiske byrå
  - Visuell strategi
    - Konsept
    - Kjernebodskap
    - Oppleveling
    - Stil og tone
- Kommunevåpen med kommunenamn
  - Horizontal variant (kommevåpen ved sida av tekst) – vertikal variant (kommunevåpen over tekst)
  - Farge – sort/kvit
  - På bakgrunn
  - Merkestruktur
    - Åleine
    - Hovudelement ilag med andre logoar/kommunevåpen
    - Sekundærelement ilag med andre logoar/kommunevåpen
- Typografi
  - Profilfont
  - Sekundær erstatningsfont (standardfont som alle har tilgang til frå Office-pakka)
  - Webfont (må vere den kommunane brukar på innbyggjarportalane sine i dag)
- Fargar og fargepalett
- Fotostil og fotobruk
- Eventuelle grafiske element
- Malar
  - Brevark
  - Konvoluttar
  - Visittkort
  - Annonsar – trykk og web
    - Kommunal informasjon
    - Stillingsannonsar
    - Høyringar/kunngjeringar
  - PowerPoint
  - E-post-signatur
  - Trykksaker – brosjyrer, planar og enkle informasjonsfoldalar
    - Framsidemal
    - Mal for innhaldsside
    - Innside layout – sider med tekst/bilete og reine bildesider
    - Baksidemal
  - Plakat
  - Wordmal
  - Malar til sosiale medium
    - Instagram
    - Facebook cover-bilete

- Facebook event-bilete
- Profilartiklar (klede)
- Skilt
- Stempel
- Format og papirkvalitet
- Praktisk – korleis får du tak i malane?

## Krav til prosessen

Tilbodet skal innehalde forslag til 2-3 konseptuelle retningar med eksempel og grunngjeving.

Tilbydar skal også lage eit forslag til prosess og framdriftsplan med tidsestimat.

Vi ser for oss følgjande faseinndeling:

- Oppstartsmøte
- Kreativ prosess
- Workshop med interne og eksterne ressurspersonar – som gir innspel til sær preg og identitet
- Val av retning
- Reinteikning og ferdigstilling av element
- Implementering av designelement på ønska flater
- Ferdig designmanual

## Referansar

Tilbodet skal innehalde namn og kontaktinformasjon til minst tre referansar.

## Pris

Vi ønskjer ein fastpris med estimert timebruk.

Vi ønskjer også timepris på oppdrag gjeldende i rammeavtaleperioden.

Ei oversikt over eventuelle andre oppdragsgivarar enn Kunden som kan tildele kontraktar under rammeavtalen, skal kome fram her:

Namn på oppdragsgivar	Namn og tittel på kontaktperson hos oppdragsgivar	Kontaktinformasjon

## Vedlegg 2: Prosedyrar for tildeling av kontraktar innanfor rammeavtalen

### Avtalens punkt 2.1 Tildeling av kontraktar (prosedyre for avrop)

Prosedyrar for tildeling av kontraktar under rammeavtalen, skal skildrast her. Det skal i utgangspunktet oppgivast om rammeavtalen skal inngåast med éin eller med fleire leverandørar. Dersom oppdragsgivar seier seg rett til endeleg å fastsette om det skal inngåast rammeavtale med éin leverandør eller med fleire leverandørar om leveransar av identiske ytingar, skal også dette oppgivast her.

#### Rammeavtale med éin leverandør:

Tildeling av kontrakt under rammeavtale med éin leverandør, vert tildelt på bakgrunn av kontraktsvilkåra i rammeavtalen og relevant(e) tildelingskontrakt(ar), eventuelt supplert med vilkår som fastsett ved utfylling av tilbodet (i medhald av regelen(reglane) i forskrift om offentlige anskaffelser om rammeavtale med éin leverandør).

#### Rammeavtale med fleire leverandørar:

~~Tildeling av kontraktar under rammeavtalar som vert inngått med fleire leverandørar, vert gjort på grunnlag av følgande avropsførdeling mellom leverandørane (her oppgir ein fordelingsnøkkel) eller ved at det sett i verk ny minikonkurranse.~~

~~(Her må Kunden oppgi fastsett fordelingsnøkkel eller om det skal settast i verk minikonkurranse.)~~

### Avtalens punkt 3.2 Tilbodsplikt

Dersom Leverandøren pliktar å gi tilbod ved minikonkurranse, skal dette kome fram her.

## Vedlegg 3: Avtalevilkår for kontraktar som kan tildelast innanfor rammeavtalen med utfylte vedlegg

Kryss av for relevant(e) avtale(avtalar):

	Avtale	Utgivar	Versjon	Vald(e) tildelings- kontrakt(ar)
SSA-K	Kjøpsavtalen, avtale om kjøp av programvare og utstyr	Difi	juli 2015	[ ]
SSA-T	Utviklings- og tilpassingsavtalen, avtale om levering av programvare som vert utvikla eller tilpassa for Kunden	Difi	juli 2015	[ ]
SSA-S	Smidigavtalen, avtale om smidig programvareutvikling	Difi	juli 2015	[ ]
SSA-V	Vedlikehaldsavtalen, avtale om vedlikehald og service av utstyr og programvare	Difi	juli 2015	[ ]
SSA-D	Driftsavtalen, avtale om kjøp av driftstenester	Difi	juli 2015	[ ]
SSA-B	Bistandsavtalen, avtale om bistand frå Konsulent	Difi	juli 2015	[ ]
SSA-O	Oppdragsavtalen, avtale om utgreiings- og utviklingsoppdrag frå Konsulent	Difi	juli 2015	[ X ]

### Avtalens punkt 2.2 Avtalevilkår for dei enkelte tildelte kontraktane

Dersom det er gjennomført minikonkurranse, supplerer ein vilkåra med resultata frå minikonkurransen.

## Vedlegg 4: Administrative reglar

*Vedlegg 4 skal fyllast ut av Kunden og av Leverandøren.*

### **Avtalens punkt 1.3 Varighet og oppseiing – opsjon på forlenging**

Dersom varigheita av rammeavtalen vik frå perioden som er skildra i punkt 1.3 i avtalen, skal Kunden oppgi dette her (og oppgi ei grunngiving for avviket i anskaffingsprotokollen).

Dersom det er avtalt at andre fristar (forlenging/oppseiing) skal avvike frå fristane i punkt 1.3 i avtalen, skal dette oppgivast her.

### **Avtalens punkt 1.4 Partane sine representantar**

Representant som har fått fullmakt for partane og prosedyrar og varslingsfristar for eventuell utskifting av desse, skal spesifiserast nærmere her.

### **Avtalens punkt 3.1 Plikt til å svare på førespurnader**

Dersom det er avtalt konkrete fristar når det gjeld Leverandøren si plikt til å svare på førespurnadene frå Kunden, skal dette kome fram her.

### **Avtalens punkt 5.1 Samarbeid**

Dersom det er avtalt andre reglar om samarbeid mellom partane, skal dette kome fram her.

## Vedlegg 5: Pris og prisreglar

### Avtalens punkt 6.1 Prisar

Alle prisar og nærmere betalingsvilkår for Leverandøren sine ytingar skal kome fram her eller i den enkelte tildelingskontrakten med vedlegg (ref. vedlegg 3).

Dersom det er avtalt avvik frå utgangspunktet i avtalen om at beløp vert oppgitt i norske kroner, og at prisane vert oppgitt eksklusiv meirverdiavgift, men inkludert toll og eventuelle andre avgifter, skal det kome fram her.

Eksempel på pristabell for varer:

Varer	Referanse til skildring i bilag	Pris eks. mva.

Eksempel på pristabell for tenester:

Tenester	Referanse til skildring i bilag	Pris eks. mva.

Eksempel på pristabell for Leverandøren sine ordinære timeprisar:

Skildring	Timepris eks. mva.
Juniorkonsulent (f.eks. 0–3 års erfaring)	
Seniorkonsulent (f.eks. 3–10 års erfaring)	

Det vil kunne vere aktuelt med forskjellige prisformat i ein rammeavtale. Tabellane over er berre eksempel. Hugs å fylle ut og tilpasse oppsett etter aktuelle prisformat.

### Avtalens punkt 6.2 Prisendringar

Indeksregulering: Dersom det er avtalt annan prisreguleringsindeks enn konsumprisindeksen (hovudindeksen) til Statistisk sentralbyrå, skal dette kome fram her.

Andre prisendringsvilkår: Dersom prisane elles kan endrast i avtaleperioden, skal dette kome fram her.