

Axiell Danmark A/S  
Stamholmen 157, 4. sal  
2650 Hvidovre  
Danmark

Knarvik, 21.11 2014

### **Avghrensa anbodskonkurranse med forhandlingar**

Lindås og Meland bibliotek vil invitere dykkar verksemd, blant fleire, til å levere tilbod på utstyr til «opne bibliotek» ved hovudbiblioteka i kommunane. Me legg vekt på eit saumlaust system der tryggleiken for brukarane, gode rutinar for personleg gjenkjenning ved innregistrering og eit informasjonssystem som gjer det enkelt for brukarane å finne fram, er sentrale element. Systemet må vere stabilt og det må vere dokumenterte rutinar for rask og effektiv support. **Vi ber om ein samla pris for alt som inngår i dei saumløyse installasjonane, inkludert opplæring og driftsutgifter.**

#### **Bakgrunn:**

Lindås og Meland bibliotek har hovudbibliotek med kort avstand mellom biblioteka. Vi samarbeider derfor i prosjektet «Praksisfellesskap: To bibliotek –ein struktur» om å utvikle to sjølvstendige bibliotek som skal utvikle teneste til brukarane i fellesskap. Lindås vil vektleggje fakta- og kunnskapsdelen av biblioteket, og Meland vil ha eit spesielt ansvar for den skjønnlitterære sida av verksemda. Vi vil at brukarane våre skal veksle mellom å bruke biblioteka, og vi vil derfor leggje vekt på at dei i inngangspartiet skal kjenne seg att med likt utstyr, lik innreiing og like fargar. Vi er i gang med å leggje inn RFID-kodar i bøkene og vi vil utvide tilboda med innføring av «opne bibliotek» i løpet av 2015.

#### **Utstyr:**

*3 stk. sjølvbetjeningsautomatar – i for oss valfri farge*

RFID-automatane må

- ha enkelt brukargrensesnitt
- vere kompatibel med MM3 og andre biblioteksystem som er på marknaden i dag
- ha heve- og senkefunksjon
- ha kvitteringsskrivar
- kunne gje lånar tilgang til eigen lånestatus; til dømes utlån, fornying og reservasjonar
- kunne koblast til eventuelle sorteringsboksar
- programvaren må kunne fjernstyrast

### *3 stk. RFID kontoreiningar*

Lesar og programvare for arbeid på kontor med overføring frå strekkode. Må ha stack-handtering og vere enkle i bruk og enkle å koble til PC.

Antenne for å lese materiale gjennom bordplate i skranken. (sjølve eininga i skranken har vi i dag)

*Komplett utstyr for at dei to biblioteka skal fungere som opne bibliotek på ein god måte, mellom anna:*

### *2 stk. Innsjekkingsseiningar*

Må

- ha brukarvennleg login-funksjon
- skjerma innlesingsutstyr
- registrere namn ved innlogginga
- styre innlogging, dørar, overvakingskamera og lys
- Lånekort på mobil skal kunne nyttast- skisser løysinga

### *Dekkande video overvaking i lokala*

-biletservers

*Høgtalarar som varslar i forkant av at biblioteka skal stengje*

### *2 stk. administrasjonsprogram*

skal mellom anna gje oversikt over hendingar i lokalet når biblioteket er stengd, styre den sjølvbetjente tida og vise videoopptak. Software skal gjere det enkelt å ta ut statistikk, endre opningstider og styre lys i lokalet.

*2 stk. eining for saumlaus styring av systemet*

*2 stk. digitale guidar for brukarane, knytt til katalogsystemet*

*Pris på eventuelt ekstrautstyr: Lukka innleveringsboks, knytt til innleveringsautomat.*

## **Opplæring**

Vi ber om at omfang og type opplæring av alle involverte partar vert spesifisert i tilbodet. Dette gjeld til dømes alle tilsette, huseigar, vaktsselskap og IKT-avdelinga i kommunane.

## **Service og vedlikehald:**

Vi ber om at support vert utreda i tilbodet. Vi ønskjer eit så godt support-tilbod som mogleg.

Utreiinga må mella anna dekkje:

- leveringstider
- leveringstider på ekstradelar

- kven er kontaktperson under levering og drift
- garantitid
- tilbod på drifta løysing
- opplæring
- kva for hjelp kan ein pårekna før- under og etter oppstart
- tilgang på umiddelbar hjelp
- supportkostnader
- rutinar for oppdatering av programvare.

**Referansar:**

Vi ber om minst 2 referansar frå bibliotek, helst norske.

**Fristar:**

Frist for innlevering av tilbod: 15. januar 2015.

Frist for samtalar rundt tilboda: 1. mars 2015

Frist for retting av tilbod: 10. mars 2015

Underteikning av avtale med valde leverandørar: 15. mars 2015

**Levering: Juni 2015**

Med helsing

Bente Bing Kleiva

Prosjektleiar

(sign)

Marit Gro Berge

Prosjektleiar