

NYHETSBREV

---

# Ny rapporterings- løsning for brann- og redningstjenesten

---

Nr. 1 | September 2015



## Hvorfor ny rapporteringsløsning?

Store deler av brann-Norge har ventet på en ny rapporteringsløsning siden utrulling av nødnett startet i 2007. Den nye rapporteringsløsningen, som snart er klar for lansering, er et resultat av et godt samarbeid mellom DSB og landers brann- og redningsvesen.

Forts. side 2 ▶

---

**3** HVORDAN FUNGERER DEN NYE  
RAPPORTERINGSLØSNINGEN?

**7** BARNET SKAL HETE BRIS

Brannrapporteringsprosjektet står foran en spennende høst. Den nye rapporteringsløsningen har virkelig tatt form, og lanseringen for pilotbrannvesenene nærmer seg med stormskritt. Dette blir spennende for alle dere der ute som skal stifte bekjentskap med den nye løsningen og ta den i bruk i deres daglige virke. Det blir også spennende for oss som i lengre tid har arbeidet med utviklingen av løsningen.

Jeg har hatt gleden av å være prosjektleder for brannrapporteringsprosjektet siden oppstarten i april 2014. Da hadde forarbeidet rundt prosjektet allerede pågått i DSB i nærmere ett år. "Kan det virkelig ta så lang tid?" tenker du kanskje. Utvikling av et nytt IKT-system er på mange måter en krevende øvelse. Behovene skal kartlegges, funksjonaliteten spesifiseres, penger skaffes og ikke minst skal programvaren utvikles og testes. Representanter fra ulike brann- og redningsvesen har gitt gode og svært verdifulle bidrag underveis både i referansegruppen og under brukertesten, noe du kan lese mer om i dette nyhetsbrevet. Siden november i fjor har programmerere jobbet iherdig med utviklingen av den nye løsningen. For tiden er det test som står i fokus. I tillegg forbereder vi pilotperioden sammen med OBRE og NRBR, og utarbeider opplæringsmateriellet dere skal benytte for å bli kjent med rapporteringsløsningen.

Hensikten med dette nyhetsbrevet er å gi dere der ute informasjon om den nye rapporteringsløsningen som snart skal bli en del av arbeidshverdagen deres. Flere nyhetsbrev kommer i tiden frem mot nyttår. Denne høsten vil dere også møte oss på ulike arenaer. Ta gjerne kontakt med oss

Hilsen  
**Ingvild Fosheim**  
Prosjektleder  
ADM/IKT, DSB



Anne Rygh Pedersen  
Avdelingsdirektør  
Brann og redning, DSB  
Foto: DSB

## Hvorfor ny rapporteringsløsning?

Store deler av brann-Norge har ventet på en ny rapporteringsløsning siden utrollingen av nødnett startet i 2007. At den nye rapporteringsløsningen snart er klar for lansering, er resultatet av et godt samarbeid mellom DSB og landets brann- og redningsvesen.

DSB har prioritert å bruke mye ressurser de siste par årene på utviklingen av ny rapporteringsløsning. Først og fremst fordi det skal gi brann- og redningsvesenene i Norge et bedre grunnlag for å drive effektivt brannforebyggende arbeid, og for å utvikle egen virksomhet. Dette gjør vi både gjennom å justere typen informasjon vi samler inn, og ikke minst gjennom å gi brann- og redningsvesenet enklere tilgang til statistikk og analysegrunnlag. Ny rapporteringsløsning vil gi lokale og nasjonale beslutningstakere helt nødvendig informasjon for videre utvikling av kommunenes brann- og redningstjenester i fremtiden. Et annet hovedformål med en ny

rapporteringsløsning er at vi skal fjerne dobbeltregistrering og øke datakvaliteten. Overføring av informasjon fra 110-sentralene skal danne grunnlag for brann- og redningstjenestens rapportering, slik at en del informasjon ikke trenger å registreres flere ganger. I tillegg vil vi hente inn informasjon fra andre registre der dette er mulig.

Når vi i tillegg har lagt vekt på å lage en løsning som er brukervennlig, får vi et verktøy som bør bli svært viktig for brann- og redningstjenesten de neste årene. Men uten at brann- og redningsvesenene selv tar jobben med å registrere riktige data på alvor og ikke minst bruke dataene, når vi ingen av målene vi har satt oss med dette arbeidet.

Det er fortsatt mye som skal på plass i løpet av de neste månedene, ikke minst opplæring, men vi gleder oss veldig til 1. januar 2016!

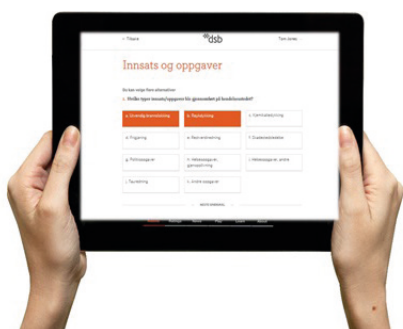


# Hvordan fungerer den nye rapporteringsløsningen?



Når en hendelse oppstår og meldes til 110-sentralen, oppretter 110-operatøren et oppdrag i Vision. Informasjonen fra Vision overføres deretter automatisk til den nye rapporteringsløsningen. Dette betyr at informasjon som adresse, tidspunkter og hendesstype automatisk er tilgjengelig i rapporteringsløsningen for alle oppdrag brann- og redningsvesenet utfører.

Innrapporteringen kan, ved bruk av nettbrett med internettilgang, starte på hendelsesstedet eller i bilen på vei tilbake til stasjonen. Rapporteringen kan også gjøres fra en hvilken som helst pc.



Alt du trenger er en nettleiser av nyere årgang og internettilgang.

Når du skal rapportere på et oppdrag, søker du frem det aktuelle oppdraget i innboksen til ditt brann- og redningsvesen. Informasjonen som 110-operatøren har registrert i Vision er allerede tilgjengelig. Din oppgave er å fylle inn ytterligere informasjon om oppdraget. Hvilke spørsmål som vises, er avhengig av hendesstypen. I følgende situasjoner hentes informasjon fra andre systemer:

- Ved bygningsbrann hentes informasjon om bygningen fra Matrikkelen.
- Ved trafikkulykker hentes in-

formasjon om vei og tunneller fra Statens Vegvesen.

- Ved næringsbranner hentes informasjon fra Brønnøysundregistrene.

Når alle spørsmål er besvart, sendes oppdragsrapporten til godkjenning i eget brann- og redningsvesen. Etter at oppdraget er godkjent, sendes informasjonen til DSB. Dersom oppdraget involverte akutt forurensning, sendes informasjon automatisk til Kystverket. Omhandlet oppdraget restverdiredning, sendes informasjon automatisk til Finans Norges RVR-løsning.





1: Brukertest med Roger Alne, Nedre Romerike brann og redningsvesen IKS.

2: Brukertest med Odd Rune Narmoe, Skien brann- og feiervesen.

3: Brukertest med Roy Jacobsen, Kristiansandsregionen brann og redning IKS

Foto: DSB

## Uvurderlige bidrag fra de som skal bruke løsningen

Under planleggingen og utviklingen av den nye rapporteringsløsningen har prosjektet lagt vekt på involvering av brann- og redningstjenesten. Formålet har vært å få fram en løsning som både er brukervennlig og er til nytte for brann- og redningstjenesten.

### Referansegruppen

Sommeren 2013 ble det opprettet en arbeidsgruppe, som utarbeidet det overordnede faglige innholdet i ny rapporteringsløsning og beskrev behovene for tekniske løsninger. Gruppen bestod av Anne Hjort (NBLF/Asker og Bærum brann- og redningsvesen),

Ragnar Kvennodd (Oslo Brann- og redningsetat), Ronny Hagen Langfjord (110-forum/Salten 110) og Trine Sivertsen Sommerlade (Bergen brannvesen), samt deltakere fra DSB. Etter at selve utviklingen av rapporteringsløsningen startet, har disse fungert som referansegruppe for prosjektet og kommet med viktige avklaringer, innspill og korrigeringer.

### Brukertest

I august 2014 deltok testpersoner, rekruttert via NBLF, i en brukertest hvor en prototypeversjon av den nye rapporteringsløsningen ble testet.

Testen foregikk på brukertestlabben hos firmaet Netlife Research i Oslo. Hensikten var å avdekke svakheter ved brukervennligheten i den nye løsningen, slik at dette kunne justeres før endelig versjon ble utviklet.

Under testen løste representanter fra ulike brann- og redningsvesen realistiske oppgaver i rapporteringsløsningen og "tenkte høyt" underveis for å fortelle hva de gjorde og hvorfor de gjorde det. På denne måten ble det samlet inn verdifulle innspill, som bidro til å forbedre løsningen.

## Oslo og Nedre Romerike er først ut

I oktober starter pilotperioden for den nye rapporteringsløsningen. Oslo brann- og redningsetat (OBRE) og Nedre Romerike brann- og redningsvesen IKS (NRBR) har sagt seg villige til å være pilotbrukere av den

nye løsningen. Hensikten med pilotperioden er å teste den nye løsningen i realistisk bruk før den ruller ut i hele landet. Målet er å oppdage og utbedre feil før løsningen gjøres tilgjengelig for resten av landet.



Pilotperioden blir spennende, både for OBRE og NRBR som skal bruke den nye løsningen i sitt daglige arbeid, og for DSBs prosjektgruppe som vil få tilbakemeldinger på løsningen de har utviklet.

# Nytt år – ny rapporteringsløsning

Fra 01.01.2016 skal alle brann- og redningsvesen, som har tatt i bruk nødnett benytte den nye rapporteringsløsningen for rapportering om oppdrag. Overføringen av data fra Vision til rapporteringsløsningen starter ved årsskiftet. Når fyrverkeriet smeller over det ganske land, fases den gamle Formstream-løsningen ut. Alle oppdrag som oppstår i 2016

skal innrapporteres via den nye rapporteringsløsningen.

Salten, som får nødnett noen måneder ut i 2016, må trolig vente med å ta i bruk den nye løsningen til Vision er i fullverdig bruk.

## Hvordan bruke den nye rapporteringsløsningen?

### 1. Logg inn

Logg inn ved å bruke ditt fødselsnummer og et selvbestemt passord. Lokal administrator i ditt brann og redningsvesen må registrere deg som bruker.

### 2. Finn oppdraget

Info om oppdraget er sendt til 110-sentralen. Finn aktuelt oppdrag i oppdragslista.

### 3. Innrapporter

Vis info fra 110. Legg inn ytterligere informasjon om aktuelt oppdrag.

### 4. Send til godkjenning

Når utfyllingen er ferdigstilt, send til godkjenning i eget brann- og redningsvesen.

### 5. Godkjenn

Godkjenn innrapporteringen. Hvis noe bør endres, avvis med begrunnelse.



### 6. Se på rapporter og statistikk

Hent ut:

- Oppdragsrapport med all info om et enkeltoppdrag.
- Rådata (Excel) for alle oppdrag i ditt virksomhetsområde.
- Gjennomsnittstider.
- Oversikt over antall og type oppdrag.
- Oppdragsdata registrert i Vision.



# Opplæring



Foto: Colourbox

Brannrapporteringen er en enkel, intuitiv, presis og effektiv måte å innrapportere oppdrag på. Fordi mye av rapporten er data som hentes automatisk fra andre systemer, er datakvaliteten høy og det er få sjanser for manuelle feil. Likevel er det slik at rapportering krever manuelle vurderinger fra personer som har deltatt i oppdraget. For å sikre at dette skal foregå korrekt og at rapporteringsjobben skal oppleves så enkel som mulig, vil det bli laget korte opplæringsvideoer.

## Nettbasert læring – enkelt og fleksibelt

Opplæringen vil foregå på Internett. Fordi rapporteringsløsningen er nettbasert, er det også naturlig at opplæringen gjøres i “det miljøet”. Det blir laget korte og enkle videosnutter, som man kan se på når det måtte passe. I disse videoene vil vi gjennomgå ulike sider av rapporteringsløsningen. En introduksjonsvideo vil gi en kort innføring og forklaring på hva løsningen er, hvordan den fungerer og hvorfor rapportering er viktig. Det blir laget en video som gjennomgår selve innrapporteringen, en video som

forteller hvordan statistikk kan hentes ut og en video om hvordan løsningen administreres i det enkelte brann- og redningsvesen. Videoene blir publisert, slik at det blir enkelt å finne og se dem.



## Webinarer – klasseroms-undervisning på nett

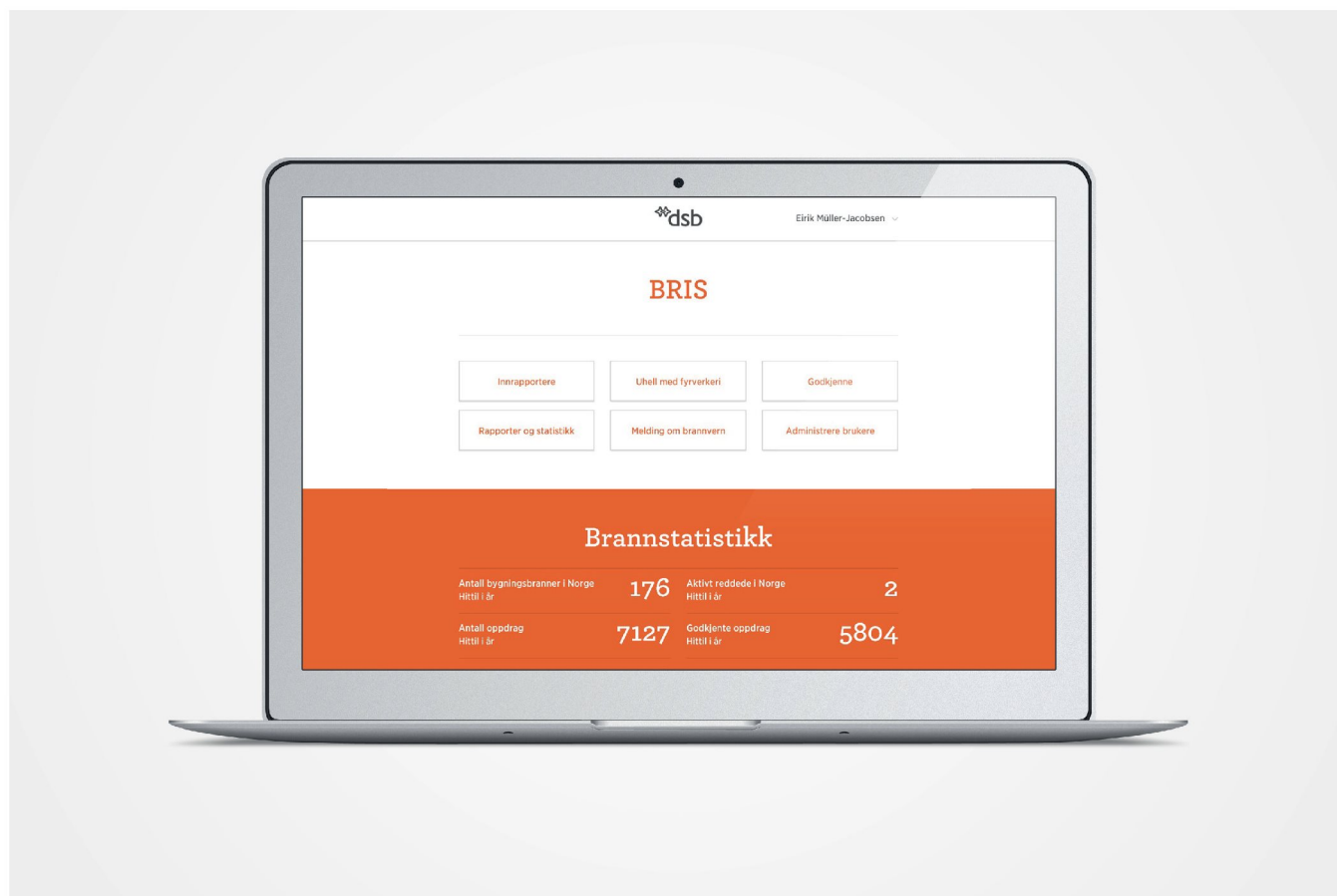
I tillegg til videoene, vil vi arrangere såkalte webinarer som er korte foredrag eller presentasjoner som holdes over Internett. På et webinar kan alle se og høre foreleseren, men foreleseren kan ikke se deltakerne og deltakerne kan ikke se hverandre. Alle som deltar ser også lysbildene eller annet som

foreleseren bruker i foredraget. På et webinar kan det være anledning til å diskutere eller stille spørsmål og få svar direkte av foreleseren. På denne måten kan uklarheter eller vanskeligheter som ikke er fanget opp i en opplæringsvideo, besvares direkte.

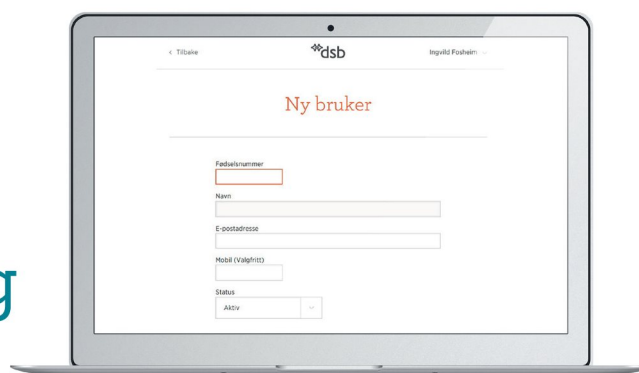
Første målsetning er å sikre god opplæring for de som skal innrapportere. Derfor vil produksjon av video til dette, samt video om brukeradministrasjon prioriteres først. Disse skal testes ut på brann- og redningsvesen, som er pilotbrukere av rapporteringsløsningen slik at opplæringsvideoene er klare når løsningen introduseres. I løpet av våren 2016 vil videoer om temaet statistikk publiseres.

# Barnet skal hete BRIS

Like før dette nyhetsbrevet gikk i trykken, ble det endelig klart hva den nye rapporteringsløsningen skal hete. Navnet er BRIS og er utledet av "Brann og Redning Innrapportering og Statistikk".



## Hva må det enkelte brann- og redningsvesenet gjøre før ny rapporteringsløsning tas i bruk?



Før ny rapporteringsløsning kan tas i bruk, må alle brukere av løsningen være registrert med riktige roller i løsningen. Dette skal gjøres av brann- og redningsvesenets og 110-sentralenes egne lokale administratører. De lokale administratørene skal opprettes av DSB. I løpet av september vil det gå ut

en henvendelse fra DSB til alle brann- og redningsvesen og 110-sentraler, der vi ber om å få tilsendt informasjon om hvem som skal være lokale administratører i hver enkelt virksomhet. Samme person kan være administrator for flere brann- og redningsvesen, hvis det er behov for dette.

Før ny rapporteringsløsning tas i bruk, oppfordrer vi også alle brukere til å se på opplæringsvideoene, som er i ferd med å bli utviklet. Det kommer nærmere informasjon om opplæring utover høsten.

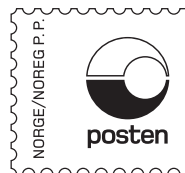
## Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap

Rambergveien 9, 3115 Tønsberg  
Telefon 33 41 25 00, Faks 33 31 06 60

postmottak@dsb.no  
www.dsb.no

Spørsmål angående den nye rapporteringsløsningen kan rettes til [bris-support@dsb.no](mailto:bris-support@dsb.no).

# B



### Retur

Direktoratet for  
samfunnssikkerhet  
og beredskap

Postboks 2014  
3103 Tønsberg  
[www.dsb.no](http://www.dsb.no)

AKTUELT

# Brukerundersøkelse

I disse dager sender DSB ut en elektronisk brukerundersøkelse, som skal måle hvordan ansatte i brann- og redningstjenesten opplever rapporteringen via den nåværende Formstream-løsningen.

Resultatet av undersøkelsen skal i fremtiden brukes for å måle hvilken effekt den nye rapporteringsløsningen har gitt.

Vi håper dere tar dere tid til å besvare undersøkelsen.



## Hvem skal være lokal administrator for ditt brann- og redningsvesen?

Alle brann- og redningsvesen skal utpeke hvem som skal ha rollen "Lokal administrator".

De som er lokale administratorer er ansvarlig for å registrere øvrige brukere for sin virksomhet. Det kan være hensiktsmessig å ha flere lokale administratorer. Hvis ønskelig kan rollen dekket via andre samarbeidende brann- og redningsvesen. DSB har behov for denne informasjonen i november.