



[ID-nr]	Hjelp til reise til og fra arbeid og utdanning	
1. Definisjon	Andel søkere/tjenestemottakere med innfridde behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning.	
2. Sektor	Primærhelsetjenesten	
3. Fagområde	Kommunale helse- og omsorgstjenester	
4. Type	Prosess	
5. Primær dimensjon av kvalitet (Velg en)	Samordnet og preget av kontinuitet	
6. Evt. sekundær dimensjon av kvalitet	Involvere bruker	
7. Fokusområde	Behovsplanlegging og kartlegging	
Godkjenning		
8. Godkjent dato først gang	Saksnr i 360-13/10391	
9. Godkjent av	Helsedirektoratet	
10. Revisjonshistorikk	1.0-juni 2016 etablert som ny nasjonal kvalitetsindikator	
Faglig begrunnelse/målsetning		
11. Begrunnelse for valg	Personer med behov for omsorgstjenester har rett på sosiale tiltak som bidrar til en mest mulig aktiv og meningsfylt tilværelse i fellesskap med andre. I stortingsmelding nr. 25 “Mestring, muligheter og mening” (1), påpekes det at omsorgstjenesten bør få et sterkere fokus på aktivisering, trivsel og sosiale tiltak. Lov om sosiale tjenester (2) pålegger kommunene å yte sosiale tjenester som bidrar til dette. Deltagelse i arbeid og utdanning oppleves som særdeles meningsfullt for de fleste. Transporthjelp kan være helt nødvendig for å få til dette. I Omsorgsplan 2020 (3) beskriver myndighetene at de vektlegger “aktiv omsorg” som et viktig satsningsområde for å skape en mest mulig aktiv og meningsfull tilværelse for brukere i fellesskap med andre. Helse- og Omsorgsdepartementet ønsker at det utvikles kvalitetsindikatorer som måler brukeres mulighet til å ha en aktiv og meningsfull tilværelse sammen med andre. Indikatoren vil gi en indikasjon på hvor stor andel av tjenestemottakere/søkere med behov for transport til arbeid og utdanning som får dette og om tilbudet dekker deres behov. I tillegg vil den gi en indikasjon på om det er forskjeller mellom aldersgrupper.	
12. Målsetning	Alle med behov for transporttjenester i forbindelse med arbeid og utdanning har rett til nødvendig transporthjelp på et forsvarlig nivå.	
13. Målgruppe for denne indikatoren	8.1. Politiske aktører	Politiske aktører blir varslet hvis det er store variasjoner mellom fylker/kommuner.
	8.3. Ledelse i sektor	Ledelsen i sektor kan styre og evt omprioritere ressurser for å sikre gode og likeverdige tjenester til brukerne..
	8.4. Helsepersonell	Helsepersonell kan benytte resultatet for evt å forbedre behovsplanlegging og kartlegging
	8.2. Innbygger/ pasient/bruker/ pårørende/media	Innbyggere, pasienter, pårørende og media blir orientert om kommunes tilbud til personer som trenger transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning.
14. Begrepsavklaringer	Behov for transport: Personen trenger en transporttjeneste fordi vedkommende selv ikke klarer å komme seg til aktuelt sted ved hjelp av buss, trikk osv. Transporttjeneste som det offentlige formidler som servicetransport, taxi, spesielle busser og lignende (Fra IPLOS-registeret, Ofte stilte spørsmål og svar) (4). Arbeid: Som ordinært arbeid regnes også, kvalifiseringsprogram, varlig tilrettelagt arbeid (VTA bedrifter), generell arbeidstrening og lignende. Arbeids- og aktivitetstilbud for trygdemottakere som kun mottar «oppmuntringspenger» er ikke ordinært arbeid (Hentet fra IPLOS-registeret, Veileder for personell i kommunale helse- og omsorgstjenester) (5). Utdanning:	

	Med utdanning menes barnehage, grunnskole, videregående skole og høyskole/universitet (Hentet fra IPLOS-registeret, Veileder for personell i kommunale helse- og omsorgstjenester) (5).
Beregning	
15. Utvalg i fokus (teller)	Måltall 1-4: Antall søkere/tjenestemottakere (alle aldre, 0-17 år, 18-66 år eller 67 år og eldre) med innfridde behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning. Registrert med følgende i IPLOS registeret: Klasse personopplysninger: kode nr 11 (behov for transporttjeneste arbeid og utdanning), verdi 1 (ja, behov for transporttjeneste). Klasse personopplysninger: kode 12 (mottar transporttjeneste arbeid og utdanning), verdi 1. Måltall 5-8: Antall søkere/tjenestemottakere (alle aldre, 0-17 år, 18-66 år eller 67 år og eldre) med delvis innfridde behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning. Registrert med følgende i IPLOS registeret: Klasse personopplysninger: kode nr 11 (behov for transporttjeneste arbeid og utdanning), verdi 1 (ja, behov for transporttjeneste). Klasse personopplysninger: kode 12 (mottar transporttjeneste arbeid og utdanning), verdi 2 (udekket behov). Måltall 9-12: Antall søkere/tjenestemottakere (alle aldre, 0-17 år, 18-66 år eller 67 år og eldre) med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning som ikke er innfridd. Registrert med følgende i IPLOS registeret: Klasse personopplysninger: kode nr 11 (behov for transporttjeneste arbeid og utdanning), verdi 1 (ja, behov for bistand) Klasse personopplysninger: kode 12 (mottar transporttjeneste arbeid og utdanning), verdi 3 (mottar ikke transporttjeneste). Måltall 13-16: Antall søkere/tjenestemottakere (alle aldre, 0-17 år, 18-66 år eller 67 år og eldre) med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning uten rapportering på om tjeneste er mottatt Registrert med følgende i IPLOS registeret: Klasse personopplysninger: kode nr 11 (behov transporttjeneste arbeid og utdanning), verdi 1 (ja, behov for transporttjeneste). Klasse personopplysninger: ingen registrering på kode nr 12
16. Sammenligningsgrunnlag (nevner)	Måltall 1a, 2a, 3a, 4a, 5a, 6a, 7a, 8a, 9a, 10a, 11a, 12a, 13a, 14a, 15a og 16a: Totalt antall søkere/tjenestemottakere (alle aldre, 0-17 år, 18-66 år eller 67 år og eldre) med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning. Registrert med følgende i IPLOS registeret: Klasse personopplysninger: kode nr 11 (behov for bistand arbeid og utdanning), verdi 1 (ja, behov for bistand).
17. Hovedmåltall	Måltall 1a: Andel søkere/tjenestemottakere i alle aldre med innfridde behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning. Måltall 1b: Antall søkere/tjenestemottakere i alle aldre med innfridde behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning. Måltall 2a: Andel søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 0-17 år med innfridde behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning. Måltall 2b: Antall søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 0-17 år med innfridde behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning. Måltall 3a: Andel søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 18-66 år med innfridde behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning. Måltall 3b: Antall søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 18-66 år med innfridde behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning. Måltall 4a: Andel søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 67 år og eldre med innfridde behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning. Måltall 4b: Antall søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 67 år og eldre med innfridde behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning.
18. Andre måltall	Måltall 5a: Andel søkere/tjenestemottakere i alle aldre med delvis innfridde behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning. Måltall 5b: Antall søkere/tjenestemottakere i alle aldre med delvis innfridde behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning. Måltall 6a: Andel søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 0-17 år med delvis innfridde behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning. Måltall 6b: Antall søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 0-17 år med delvis innfridde behov og

	ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning. Måltall 7a: Andel søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 18-66 år med delvis innfridde behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning. Måltall 7b: Antall søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 18-66 år med delvis innfridde behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning. Måltall 8a: Andel søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 67 år og eldre med delvis innfridde behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning. Måltall 8b: Antall søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 67 år og eldre med delvis innfridde behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning. Måltall 9a: Andel søkere/tjenestemottakere i alle aldre med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning som ikke er innfridd. Måltall 9a: Antall søkere/tjenestemottakere i alle aldre med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning som ikke er innfridd. Måltall 10a: Andel søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 0-17 år med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning som ikke er innfridd. Måltall 10a: Antall søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 0-17 år med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning som ikke er innfridd. Måltall 11a: Andel søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 18-66 år med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning som ikke er innfridd. Måltall 11b: Antall søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 18-66 år med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning som ikke er innfridd. Måltall 12a: Andel søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 67 år og eldre år med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning som ikke er innfridd. Måltall 12b: Antall søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 67 år og eldre år med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning som ikke er innfridd. Måltall 13a: Andel søkere/tjenestemottakere i alle aldre med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning uten rapportering på om tjenesten er mottatt. Måltall 13b: Antall søkere/tjenestemottakere i alle aldre med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning uten rapportering på om tjenesten er mottatt. Måltall 14a: Andel søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 0-17 år med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning uten rapportering på om tjenesten er mottatt. Måltall 14b: Antall søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 0-17 år med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning uten rapportering på om tjenesten er mottatt. Måltall 15a: Andel søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 18-66 år med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning uten rapportering på om tjenesten er mottatt. Måltall 15b: Antall søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 18-66 år med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning uten rapportering på om tjenesten er mottatt. Måltall 16a: Andel søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 67 år og eldre år med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning uten rapportering på om tjenesten er mottatt. Måltall 16b: Antall søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 67 år og eldre år med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning uten rapportering på om tjenesten er mottatt.
19. Presiseringer rundt utvalg	Søkere/tjenestemottakere uten behov/ønske om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning (klasse personopplysninger, kode nr 11, verdi 2) eller hvor det ikke er relevant (klasse personopplysninger, kode nr 11, verdi 9) ekskluderes i alle måltall.
20. Manglende rapportering	Andel søkere/tjenestemottakere med behov og ønsker om transporttjeneste i forbindelse med arbeid og utdanning uten rapportering om mottatt tjeneste settes som eget måltall (måltall 13-16).
21. Teknisk beregning av indikator	Ikke aktuelt.
22. Nivå for publisering eksternt	Land, fylker, kommuner og kostragupper.

23. Standard klassifikasjoner	Klasse personopplysninger (IPLOS registeret) inneholder personinformasjon som kan endres over tid.
Datainnsamling/kilder	
24. Datakilder	SSB er databehandlersansvarlig.
25. Bearbeiding/revisjon av data	Individbaserte pseudonymiserte data sendes årlig til SSB fra kommunene. Dataene publiseres på kommunenivå i statistikkbanken. Kommunen kan til enhver tid hente ut rapporter på enhetsnivå og kommunenivå ved hjelp av IPLOS-sumrapporter i den elektroniske pasientjournal/saksbehandlingssystem.
26. Type datakilde og lovhjemmel	Rapportering til IPLOS-registeret er obligatorisk for kommunene og er regulert av Forskrift om pseudonymt register for individbasert helse- og omsorgsstatistikk (6).
27. Hyppighet for innsamling av data hos datakilde	Årlig
28. Aktualitet og hyppighet ved publisering som nasjonal kvalitetsindikator	Årlig
Tolkning av tallene	
29. Sammenlignbarhet over tid og sted	Resultater fra denne indikatoren egner seg for sammenlikning mellom kommuner og innad egen kommune over tid.
30. Feilkilder og usikkerhet	Det er søkerens/tjenestemottakerens behov og ønsker som skal ligge til grunn for vurdering av behov for transport til å stå i arbeid eller utdanning. Ulik tolking av behov eller ønsker kan bidra til ulik registreringspraksis i kommunene og dermed usikkerhet i hvorvidt man registrerer det samme i alle kommuner. Tallene må derfor tolkes med forsiktighet.
31. Særskilt informasjon for tolkning av denne indikatoren	Det er søkerens/tjenestemottakerens behov og ønsker som skal ligge til grunn for vurdering av behov for transport til å stå i arbeid og utdanning.
32. Relaterte indikatorer	- Hjelp til reise til og fra organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter - Bistand til å delta i arbeid og utdanning - Bistand til å delta i organisasjonsarbeid, kultur og fritidsaktiviteter
Videreutvikling	
33. Videre utvikling av datakilder/indikator	Ulik registreringspraksis i kommunene bidrar til at indikatoren må tolkes med forsiktighet. For å sikre lik registreringspraksis trengs god opplæring og veiledning av saksbehandlere og dokumentasjonspliktige i kommunene. Helsedirektoratet sørger for dette i et samarbeid med kommunene.
Publisering	
34. Publiseringsarena	www.helsenorge.no
35. Andre publiseringsarena	www.helsedirektoratet.no
Referanser	
36. Referanser	1. St.meld. nr. 25 (2005-2006) Mestring, muligheter og mening https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/stmeld-nr-25-2005-2006-/id200879/ 2. Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen (sosialtjenesteloven) https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2009-12-18-131 3. Omsorgsplan 2020 https://www.regjeringen.no/no/tema/helse-og-omsorg/helse--og-omsorgstjenester-i-kommunene/innsikt/omsorgsplan-2015-og-2020/id737786/ 4. IPLOS-registeret, Ofte stilte spørsmål og svar https://helsedirektoratet.no/iplos-registeret/iplos-sporsmal-og-svar/samfunnsdeltagelse 5. IPLOS Veileder for personell i kommunale helse- og omsorgstjenester https://helsedirektoratet.no/retningslinjer/iplos-veileder-for-personell-i-kommunale-helse-og-omsorgstjenester 6. Forskrift om pseudonymt register for individbasert helse- og omsorgsstatistikk: https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2006-02-17-204

