

LINDÅS KOMMUNE	
Klassering	
26 JUN 2019	
Ark. saksnr.	Løpnr.
Saksh.	Tilgangskode


evry.com

EVERY Norge AS
 Postboks 4,
 1330 Fornebu Norway
 Snarøyveien 30A
 1360 Fornebu
 T: +47 06500
 Fortrolig

AVTALE

Tilgang til Det sentrale folkeregister (DSF) via integrasjonsløsning Lindås kommune

Denne avtalen er undertegnet i to eksemplarer, hvorav hver av partene beholder et eksemplar. Partene i denne avtalen er:

EVERY Norge AS

og

Lindås kommune

(Org.nr.: 933 012 867)
 (heretter kalt Distributøren)

(Org.nr.: 935 084 733)
 (heretter kalt Kunden)

Sted, Dato : Oslo, 04.06.19

Sted, Dato : Knarvik, 19.06.19

Navn : Dag Erik Rotnebo
 Tittel : Section Manager

Navn : Ørjan Raknes Forthun
 Tittel : Rådmann

Signatur : 

Signatur : 

LINDÅS KOMMUNE
RÅDMANNEN

1 Bestillingsskjema

Kundeopplysninger			
Forretningsadresse		Fakturaadresse (hvis annen enn forretningsadressen)	
Organisasjonsnummer	935084733	Organisasjonsnummer	
Foretaksnavn	Lindås kommune	Foretaksnavn	
Postadresse	Kvernhusmyrane 20	Postadresse	
Postnummer	5914	Postnummer	
Poststed	Isdalstø	Poststed	
Kontraktsansvarlig			
Navn	Silje Andvik Hoaas	Telefonnummer	
e-post	silje.andvik.hoaas@lindas.kommune.no	Mobilnummer	45662114
Integrasjonsløsning for tilgang til DSF			
Kundesystem som autoriseres for tilgang til DSF		Sett kryss	
Navn på Kundesystem	Navn på 3. partssystem som benyttes (Hvis aktuelt)	Single-Sign-On (SSO) PTP - webservices	IP-adresse, evt. IP-range
Min side		X	137.221.25.219
Tilleggsopplysninger vedrørende integrasjonsløsning			
Integrasjonsgrensesnittet for online oppslag mot DSF inneholder en begrensning på maksimum 10 oppslag pr minutt pr brukerident. Har man behov for å gjøre flere søk pr minutt pr bruker, finnes en egen masseoppslagstjeneste for dette formål. Ta kontakt med EVERY hvis dette er aktuelt.			
Godkjenning av integrasjonsløsning			
EVERY skal som Skattedirektoratets distributør av DSF godkjenne integrasjonsløsninger. Integrasjonsløsningen skal være i samsvar med dokumentet: <i>Produktbeskrivelse integrasjon – Det sentrale folkeregister</i> . Tilgang til DSF (produksjonssystem) gis etter at Kunden har oversendt og signert dokumentet: <i>Egenerklæring for kunder med integrerte løsninger mot Det sentrale folkeregister (DSF)</i> .			
Tilknytningsavgift			
Bruk av Distributørens integrasjonsløsninger mot DSF er tilleggstenester som medfører en fast årlig kostnad (løpende 12 måneder) pr kundesystem som kobles mot DSF, i tillegg til pris pr oppslag. Prisene er henholdsvis kr 5.175,- for PTP, og 15.525,- for SSO pr tilkoblet kundesystem som angitt i tabellen over. Prisene er oppgitt eks. mva. Tilknytningsavgiften inkluderer tilgang til oppdatert dokumentasjon, tilgang til distributørens integrasjonsløsninger i testmiljø, tilgang til integrasjonsløsning i produksjonsmiljø og kontaktpunkt for spørsmål knyttet til bruk av integrasjonsløsningen og dokumentasjonen			
Opplysninger for intern bruk hos Distributøren			
Kundennummer:	Bestillingsnummer:	Ansvarlig selger:	

2 Leveringsvilkår

2.1 Bestilling

Bestillingsskjema (side 2 i denne avtalen) med vilkår gjelder som avtale for tilgang til Det sentrale Folkeregister (DSF) via integrasjonsgrensesnitt. Det tilbys to løsninger for integrasjon mot DSF:

- A) Program-Til-Program kommunikasjon (PTP) - Løsning basert på bruk av Webservices for integrerte oppslag fra KUNDENS sakssystem.
- B) Single-Sign-On (SSO) - Løsning med automatisk pålogging til DSF fra KUNDENS sakssystem for web-baserte oppslag

For begge løsninger ivaretas sikkerhetskrav med personlige brukeridenter og sjekk av IP-adresse for KUNDENS sakssystem. Alle IP-adresser som KUNDEN benytter inn mot integrasjonsløsningen må predefineres hos DISTRIBUTØREN.

2.2 Bruksbetingelser

Tilgang til Det Sentrale Folkeregister krever tillatelse fra Skattedirektoratet (dataeier). Kunden må selv søke dataeier om slik tillatelse. KUNDEN plikter å informere sine brukere om de vilkår og forskrifter som gjelder for bruk av DSF. Dette omfatter dataeierens vilkår for tilgang til- og bruk DSF. KUNDEN er ansvarlig for at brukere som skal ha tilgang til opplysninger fra DSF oppfyller vilkårene beskrevet i disse vilkår og forskrifter. KUNDEN er også ansvarlig for at kun brukere som oppfyller alle vilkår får tilgang til innholdstjenestene.

2.3 Særlige vilkår for integrasjon

KUNDEN kan integrere innholdstjenester fra DISTRIBUTØREN i egne applikasjoner ved bruk av integrasjonsløsningen. Dette gjelder både egne systemer, eller systemer utviklet av tredjepartsleverandør. Det stilles krav til at integrasjonen er i henhold til retningslinjer i en hver tid gjeldende dokument: *Produktbeskrivelse integrasjon – Det sentrale folkeregister*. DISTRIBUTØREN er forpliktet til å godkjenne integrasjonsløsninger før det gis tilgang til produksjonsmiljøet.

2.4 DISTRIBUTØRENS rettigheter og plikter

DISTRIBUTØREN stiller til disposisjon integrasjonsgrensesnitt basert på webservices og Single-Sign-On, som beskrevet i dokumentet: *Produktbeskrivelse integrasjon – Det sentrale folkeregister*. DISTRIBUTØREN er ansvarlig for å informere om prosedyrer for, og eventuelt endringer i levering av opplysninger fra, samt tilkobling til integrasjonsløsningen hos DISTRIBUTØREN. DISTRIBUTØREN har rett til å videreutvikle og tilpasse integrasjonsløsningen mot DSF. DISTRIBUTØREN plikter å melde til KUNDEN større endringer innen 6 måneder før de produksjonsettes. Mindre modifikasjoner varsles innen 3 måneder. Modifikasjoner iverksatt av dataeier, kan forekomme med kortere varsel. Disse vil bli varslet KUNDEN uten grunnnet opphold så snart DISTRIBUTØREN blir gjort kjent med dem. KUNDEN må selv dekke kostnader som påløper for tilpasninger i KUNDENS systemer.

2.5 Opphavs- og eiendomsrett

DISTRIBUTØREN har eiendoms- og opphavsretten til integrasjonsløsningen med tilhørende innholdstjenester som er omfattet av denne avtalen. KUNDEN er kjent med at informasjonen i innholdstjenestene i sin helhet eies av DATAEIER som også er behandlingsansvarlige i henhold til Personopplysningsloven. DISTRIBUTØREN har som forhandler ikke noen rettigheter til informasjonen, utover det som følger av DISTRIBUTØRENS rett til å videredistribuere samme informasjon. Informasjon som inngår i denne avtalen kan kun lagres elektronisk for gjenbruk til intern saksbehandling hos KUNDEN, og i samsvar med tillatelse fra dataeier. Systematisk lagring av data i den hensikt å bygge opp hel- eller delkopi er ikke tillatt. KUNDEN har ingen rettigheter til kommersielt videre salg av informasjonen.

2.6 Informasjonssikkerhet og personvern

DISTRIBUTØREN og KUNDEN plikter å ha, iverksette og opprettholde sikkerhetstiltak som på en betryggende måte sikrer data (som angitt i Abonnementsavtalen). Sikkerhetstiltakene må være i oversensstemmelse med gjeldende lover og forskrifter og alminnelige anerkjente standarder for personopplysninger og informasjonssikkerhet som nærmere regulert i bilag 1 i Abonnementsavtalen.

2.7 Priser og betalingsbetingelser

Tilknytningsavgifter og løpende kostnader for bruk av tjenesten vil bli fakturert månedlig i henhold til gjeldende prisliste hvis ikke annet er skriftlig avtalt. Prisendringer innføres med en månedskriftlig varsel, hvis de har sin årsak i endrede betingelser fra DISTRIBUTØRENS underleverandører. Endringer i priser som er direkte avhengig av eller som reguleres i forskrifter kan endres med kortere varsel. DISTRIBUTØREN fakturerer KUNDEN etterskuddsvis på månedlig basis. Faktureringen av tilknytningsavgiften skjer måneden etter signeringsstidspunkt for avtalen og deretter årlig, hvis ikke annet er avtalt. Betaling skal skje i henhold til faktura pr 30 dager. Det påløper et administrasjonsgebyr pr utsendt faktura. Ved betalingsforsinkelse belastes høyeste lovlig forsinkelsesrente pr måned. Alle priser er oppgitt eksklusiv merverdiavgift.

2.8 Taushetsplikt og sikkerhetsbestemmelser

Partene er forpliktet til gjensidig å bevare taushet om alle forhold som de får kjennskap til i forbindelse med gjennomføringen av denne avtalen, i den utstrekning informasjonen ikke er å betrakte som allment kjent. Taushetsplikten består uavhengig av om avtaleforholdet opphører. Taushetsplikten omfatter forhold så som: Informasjon kommet til partenes kunnskap gjennom nettovervåking, data, tekniske spesifikasjoner, metoder, betingelser, forretningsmessige vurderinger og analyser, forretningshemmeligheter, forhold som på andre måter kan være gjenstand for immateriell beskyttelse, denne avtalens innhold eller noens personlige forhold. Partene plikter gjensidig å rette seg etter de sikkerhetsbestemmelser som fremgår av denne avtalen hos den annen part.

2.9 Mislighold og ansvar

Dersom en av partene ikke oppfyller sine kontraktsmessige forpliktelser, har den andre part rett til med 3 dagers skriftlig varsel å stanse sine ytelser inntil den annen parts forpliktelser blir oppfylt. Ved mislighold som skyldes uaktsomhet, kan den annen part kreve erstatning for dokumentert og direkte økonomisk tap som er en påregnelig følge av misligholdet. I erstatningsansvaret gjelder følgende begrensninger: Erstatning for indirekte tap/konsekvenstap/følgetap som (men ikke begrenset til) tap av fortjeneste, tap grunnnet driftsavbrudd, avsnstap, tap av data. Erstatningen kan ikke under noen omstendighet overstige kr 50.000,-. DISTRIBUTØREN påtar seg ikke å hefte for noen form for tap som måtte oppstå som følge av feil, mangelfull eller utilstrekkelig informasjon fra registrene. Ved vesentlig mislighold har den andre part rett til umiddelbart å heve avtalen, dersom misligholdet ikke avhjelpes i løpet av 30 dager etter at skriftlig varsel er gitt. Som følge av DISTRIBUTØRENS begrensede rettigheter til kildene for innholdstjenestene, har DISTRIBUTØREN heller ikke innflytelse over innholdet av samme, og kan følgelig ikke påta seg å hefte for noen form for tap som måtte oppstå som en følge av feil, mangelfull eller utilstrekkelig informasjon fra kildene.

2.10 Endringer

Endringer i, eller tillegg til denne avtalen er kun gyldige når de er skriftlige og undertegnet av begge parter.

2.11 Overdragelse

Denne avtalen kan ikke overdras til tredjepart uten den annen parts skriftlige samtykke, som ikke kan tilbakeholdes uten saklig grunn. Partene kan dog overdra hele avtalen dersom overdragelsen skjer i forbindelse med fusjon eller fisjon, eller overdragelsen skjer til et annet selskap innen samme konsern. Retten til vederlag etter denne avtalen kan fritt overdras. Slik overdragelse fritar ikke vedkommende part fra hans forpliktelse og ansvar.

2.12 Force majeure

Dersom en ekstraordinær situasjon utenfor partenes kontroll umuliggjør oppfyllelse av plikter etter denne avtalen, og som etter vanlige obligasjonsrettslige regler må regnes som force majeure, suspenderes partenes plikter så lenge den ekstraordinære situasjon vedvarer. Motparten kan i force majeure-situasjoner si opp avtalen med 15 dagers skriftlig varsel dersom situasjonen varer, eller antas å ville vare, lenger enn 90 dager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntraff.

2.13 Tvister og lovvalg

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett. Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen og/eller rettsvirkningene av denne avtalen, skal tvisten først søkes løst gjennom forhandlinger. Før slike forhandlinger ikke fram innen 1 måned, kan hver av partene bringe tvisten inn for norske domstoler for endelig avgjørelse. Oslo tingrett vedtas som vernetting.

2.14 Avtalens varighet og oppsigelse

Avtalen gjelder fra det tidspunktet begge parter har undertegnet og i en periode på 12 måneder. Avtalen fornyes deretter med perioder for ett år av gangen, dersom den ikke sies opp skriftlig med 3 måneders varsel innen utløpet av en periode. Skulle DISTRIBUTØRENS rett til videredistribusjon av DSF opphøre, plikter DISTRIBUTØREN skriftlig å melde dette umiddelbart til KUNDEN. Distribusjonsopphevet kan være gjenstand for reforhandling av avtalen.

Sign.:



LINDÅS KOMMUNE
RÅDMANNEN