



Til alle landets kommuner v/kommunedirektør

Deres ref.:

Vår ref.: 23/24181

Vår dato: 15.05.2023

Saksbehandler: Nina Strømmen // Kontoret for  
kvalifisering og sosiale tjenester

## Utviklingen i de sosiale tjenestene i NAV - innhenting av nøkkeltall

Samfunnet preges av økte priser og levekostnader, flere opplever økonomiske utfordringer og mange opplever en nedgang i realinntekten. Dette rammer særlig utsatte grupper som de med lavinntekt og vanskelige levekår.

Arbeids- og velferdsdirektoratet er fagdirektorat for de sosiale tjenestene i NAV-kontorene, og har som oppgave å følge med på forhold som påvirker utviklingen i sosiale tjenester og levekårene for utsatte grupper. I tildelingsbrevet fra Arbeids- og inkluderingsdepartementet til direktoratet for 2023 er det presisert at direktoratet skal bidra med oppdatert kunnskap og vurdere forhold som påvirker levekårene for vanskeligstilte innenfor sitt ansvarsområde.

Arbeids- og velferdsdirektoratet har i dag ikke informasjon eller statistikk som viser utviklingen i de sosiale tjenestene utover årlig statistikk fra KOSTRA. Vi har behov for å følge utviklingen i de sosiale tjenestene tettere i dagens situasjon. På bakgrunn av dette ønsker vi å hente inn aktuelle nøkkeltall fra kommunene. Det er frivillig å delta i denne innhenting, men direktoratet oppfordrer alle kommuner og NAV-kontor til å bli med slik at vi sammen kan få bedre oversikt over utviklingen i de kommunale sosiale tjenestene i NAV.

Formålet med innhenting av tallene er å få en samlet nasjonal oversikt over utviklingen på sosialtjenesteområdet, og om NAV-kontorene merker økt pågang på de sosiale tjenestene. Undersøkelsen skal styrke kunnskapsgrunnlaget på fylkesnivå og nasjonalt nivå. Som fagdirektorat for de sosiale tjenestene i NAV vil vi bruke innhentede tall som et oppdatert kunnskapsgrunnlag for å ivareta vår fagdirektoratsrolle, for eksempel for å kommentere

**NAV // ARBEIDS- OG VELFERDSDIREKTORATET // KONTORET FOR KVALIFISERING OG SOSIALE TJENESTER**

Postadresse: Postboks 354 // 8601 MO I RANA

E-post: arbeids.og.velferdsdirektoratet@nav.no

[www.nav.no](http://www.nav.no) //

utviklingen i tjenestene i det offentlige rom. Resultatene; i utgangspunktet på nasjonalt nivå og fylkesnivå, vil bli formidlet til Arbeids- og inkluderingsdepartementet og statsforvalterne.

Arbeids- og velferdsdirektoratet har lagt til rette for at tallene kan innhentes gjennom å bruke dagens målekortløsning. Målekortet er et verktøy som allerede eksisterer og som de fleste NAV-kontor allerede er kjent med.

For kommunen vil visning av tall for de sosiale tjenestene i NAV-kontorets målekort synliggjøre arbeidet og innsatsen som gjøres av de kommunalt ansatte i NAV-kontoret. Dette kan gi kommunen et godt bilde av utviklingen fra måned til måned når det gjelder kommunens sosiale tjenester i NAV-kontoret. Videre kan registrering av tall for de sosiale tjenestene i dette verktøyet kunne gi NAV-leder en mer helhetlig oversikt over utviklingen i tjenestene på kontoret på ett sted.

### **Registrering i målekortet i NAV-kontoret**

Målekortet viser resultater og nøkkeltall på NAV-kontornivå for statlige tjenester. Arbeids- og velferdsdirektoratet har lagt til rette for at målekortet også kan brukes til å vise nøkkeltall for de sosiale tjenestene i NAV-kontoret. Dette vil kreve at NAV-ledere legger tallene for de sosiale tjenestene manuelt inn i løsningen. Dataene blir deretter tilgjengelig i målekortenes «indikatorbase» som direktoratet drifter. Tallene kan brukes til statistikk som kan vise utviklingen i tjenestene både på fylkesnivå og for riket. Registrering av tall for de sosiale tjenestene er prøvd ut i utvalgte kommuner.

Det er lagt til rette for at følgende tall kan registreres manuelt i målekortet:

- Antall mottakere av økonomisk sosialhjelp i løpet av måneden
- Antall mottakere av økonomisk sosialhjelp i løpet av måneden som har forsørgeransvar for barn under 18 år
- Antall mottakere av økonomisk sosialhjelp i løpet av måneden som har sosialhjelp som viktigste kilde til livsopphold
- Antall mottakere av økonomisk sosialhjelp, under 30 år, i løpet av måneden
- Kroner sosialhjelp totalt (bidrag og lån etter §§ 18 og 19 i sosialtjenesteloven)
- Antall deltakere i kvalifiseringsprogrammet

For å kunne følge med på og få kunnskap om utviklingen i 2023 er det behov for at det legges inn månedlige tall fra januar. Vi ber om at dette gjøres innen utgangen av mai. Fremover ber vi om at det legges inn tall for siste måned innen den 10. i påfølgende måned. Dersom det er færre enn 4 tilfeller ber vi om at det settes en prikk og ikke antall i det aktuelle feltet. For å se utviklingen over tid og sammenlikne med samme måned i fjor anbefaler vi i tillegg at det legges månedlige tall for hele 2022.

Det er foreløpig ikke vurdert i hvor lenge det er hensiktsmessig å innhente tall i denne løsningen. Dette vil bli evaluert ved årsskiftet.

Praktiske spørsmål knyttet til registrering av tall for de sosiale tjenestene i målekortet kan rettes til [stian.brekmo@nav.no](mailto:stian.brekmo@nav.no). Andre spørsmål kan rettes til [nina.strommen@nav.no](mailto:nina.strommen@nav.no) og [pal.eivind.aamodt@nav.no](mailto:pal.eivind.aamodt@nav.no).

Takk for at dere bidrar til et oppdatert kunnskapsgrunnlag om utviklingen i de sosiale tjenestene i NAV.

Med hilsen

Hans Christian Holte  
etatsleder  
Arbeids- og velferdsdirektøren

Sonja Skinnarland  
direktør  
Arbeids- og tjenesteavdelingen

*Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ingen signatur*

**Kopi til**

Ledere på NAV-kontor