

Fylkesberedskapssjefer og beredskapseposter i embetene

Ny leverandør av beredskaps- og krisestøtteverktøy

DSB kan endelig presentere Rayvn/Proactima som ny leverandør av beredskaps- og krisestøtteverktøy fra høsten 2023. Avtalen mellom DSB og Rayvn/Proactima ble signert fredag 30.06. Den nye rammeavtalen gjelder DSB, Sivilforsvaret, alle statsforvaltere og kommuner, Statsforvalterens fellestjenester og Sysselmesteren på Svalbard, samt tilsluttede virksomheter som velger å gjøre avrop på den nye avtalen.

Opplæring og implementering av nytt beredskaps- og krisestøtteverktøy vil i hovedsak foregå digitalt. Rayvn/Proactima har utarbeidet en egen informasjonsnettside hvor all informasjon om opplæring, support, webinarer o.l. vil bli publisert. Lenken til denne nettsiden vil alle motta direkte fra Rayvn/Proactima innen kort tid. Alle nye Rayvn-brukere vil inviteres til en digital kick-off til høsten. Alle statsforvaltere og kommuner vil få tilgang til verktøyet i starten av august, slik at verktøyet er tilgjengelig fra 1.september. DSB har første implementeringsmøte med Rayvn/Proactima i uke 32. Det planlegges for en regionvis utrulling i uke 33 der brukerne får tilgang til informasjonsnettside og brukerlisens. *Se vedlegg for informasjon fra Rayvn/Proactima.*

Både med hensyn til den begrensede tiden til rådighet for utrulling- og implementeringsfasen og viktigheten av at alle kommuner og statsforvaltere raskt blir i stand til å ta i bruk verktøyet, ber vi om at dette arbeidet gis tilstrekkelig prioritet og ressurser for å sikre en effektiv og vellykket implementering. Det vil derfor være svært viktig med en kontaktperson i hvert embete og i hver kommune som DSB og leverandør kan forholde seg til i denne prosessen og som vil få opplæring som superbruker i sin organisasjon. DSB ber derfor om at alle statsforvaltere og kommuner melder inn en kontaktperson for beredskaps- og krisestøtteverktøy innen 4. august her: <https://forms.microsoft.com/e/3qXXucvHGC>

Informasjon angående nåværende leverandør

DSB er klar over at en del kommuner nå benytter CIM til andre formål enn kjernefunksjonaliteten i et beredskaps- og krisestøtteverktøy. DSB anser det som kritisk at det er kjernefunksjonalitetene i verktøyet som må være på plass og som alle nye brukere må ha fått opplæring i innen 1.oktober. Eventuelle tilleggfunksjonaliteter og konfigureringer/integrasjoner for det enkelte embete eller kommune vil måtte planlegges etter dette.

Som beskrevet i tidligere informasjonsskriv utløper den nåværende avtalen med F24 30.09.2023. Data man ønsker å bevare må derfor eksporteres før denne datoen. Som avtalt i møte mellom DSB og statsforvalterne 30. juni, har DSB utarbeidet en enkel brukerveiledning for eksport av data fra CIM. *Se vedlegg.* Informasjon om import av data til nytt verktøy vil vi komme tilbake til senere i implementeringsprosessen.

Ved spørsmål, ta kontakt med anders.gundersen@dsb.no med kopimottaker beredskap@dsb.no.

Med hilsen
Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap

Tonje Jenssen Espeland
Seksjonssjef Kriseshåndtering

Dokumentet er godkjent elektronisk og sendes derfor uten underskrift.

Vedlegg

- 1 DSB - skriv til nivå 0 v2
- 2 Eksport i CIM