

Fra: Søbstad, Sølvi <Solvi.Sobstad@bergen.kommune.no>

Sendt: 22.09.2023 16:11:41

Til: Postmottak Alver <post@alver.kommune.no>, Kommune, Aksøy <postmottak@askoy.kommune.no>, Post Austrheim <post@austrheim.kommune.no>, postmottak@bjornafjorden.kommune.no, Postmottak Kvam kommune <postmottak@kvam.kommune.no>, Post Masfjorden kommune <Post@masfjorden.kommune.no>, Postmottak Modalen <postmottak@modalen.kommune.no>, Post Osterøy <post@osteroy.kommune.no>, Postmottak Samnanger <postmottak@samnanger.kommune.no>, Postmottak Vaksdal <post@vaksdal.kommune.no>, Postmottak Voss kommune <postmottak@voss.kommune.no>, Kommune, Øygarden <postmottak@oygarden.kommune.no>, Adventkirken sykehjem Nordås Privat sykehjem <janicke@asn.no>, post@betanien.no, Postmottak Landås menighet eldrester <Postmottak.LME@bergen.kommune.no>, Postmottak Bergens Indremisjons aldershjem <Postmottak.BergensIndremisjonsaldershjem@bergen.kommune.no>, Postmottak Konow sykehjem <Postmottak.Konowsykehjem@bergen.kommune.no>, Postmottak Domkirkehjemmet sykehjem <Postmottak.Domkirkehjemmet@bergen.kommune.no>, Postmottak Metodistkirkens alder-og syke <Postmottak.Metodistkirkensalder-ogsyke@bergen.kommune.no>, Postmottak Slettebakken Menighets eldrester <Postmottak.SlettebakkenMenighetseldresenter@bergen.kommune.no>, Postmottak St. Johannehjemmet <Postmottak.St.Johanneshjemmet@bergen.kommune.no>

Emne: Informasjon og kontraktsdokumenter for ny rammeavtale Renholdsprodukter til Bergen kommune og samarbeidsparter

Heisan alle sammen,

Dette er informasjon til dere som er samarbeidspartnere til rammeavtalen som Bergen kommune har inngått med K J Brusdal AS (Norengros) når det gjelder «Renholdsprodukter til Bergen kommune og samarbeidsparter», kontraktsnummer IK207766101. Det er nå inngått en ny avtale som gjelder fra 01.10.2023, og produktkatalogen som vil bli tilgjengelig fra 01.10. for dere som benytter e-handel, vil inneholde ca 370 produkter.

Denne e-posten går kun til e-postadresser «Postmottak». Mer detaljert informasjon er sendt direkte til innkjøpskontaktene som er oppgitt for denne avtalen. Hvis tidligere oppgitt kontaktperson ikke lenger skal ha informasjon om denne avtalen ber vi om å få tilsendt oppdatert kontaktinformasjon.

Nedenfor ser dere informasjon om avtalen som er publisert under «Innkjøpsnytt» i Bergen kommunes intranett, og det meste av informasjonen vil også være relevant for dere.

For øvrig kan jeg informere om at jeg er kontraktsforvalter hos Innkjøp konsern når det gjelder denne avtalen, og dere er velkommen til å ta kontakt med meg hvis dere har spørsmål til avtalen.

Med vennlig hilsen

Sølvi I. Bergstrøm Søbstad, rådgiver kontraktsforvaltning

Byrådsavdeling for finans, næring og eiendom | Innkjøp konsern

Postboks 7700, 5020 Bergen

Besøksadresse: [Bergen Rådhus](#)

Tlf.: 408 19 039

Bergen kommune og K J Brusdal AS (Norengros) har gleden av å informere om at vi har inngått en ny rammeavtale for levering av renholdsprodukter til Bk og samarbeidspartnere, gjeldende fra 01.10.2023. Avtalen inkluderer også papir og plastprodukter.

Pr 1. oktober vil katalogen inneholde 370 produkter, og vi håper at det nye avtalesortimentet vil tilfredsstille de fleste behov på området. Nedenfor følger litt informasjon om produktsortimentet og selve avtalen.

Avtaleleverandør:

K J Brusdal AS (Norengros)

Avtalens kontraktsnr og navn:

IK207766101, Renholdsprodukter til Bergen kommune og samarbeidsparter

Avtaleperiode:

Avtalen er inngått for to år fra 01.10.2023, med opsjon på forlengelse inntil to år.

Bestillingsrutiner:

Alle varer som er omfattet av rammeavtalen skal bestilles gjennom Bergen kommunes e-handelsløsning, BkBestilling. Det vil si at det er obligatorisk å bestille via e-handel. Skulle det være produkter som mangler innenfor avtalesortimentet, og som dere mener bør tilbys via denne avtalen, så ta kontakt med kontraktsforvalteren ved Innkjøp konsern, så skal vi se hva vi kan ordne.

Leveringstid:

Produktene skal normalt leveres innen 3 virkedager fra og med dagen etter bestilling.

Av produsenter, blant flere, nevnes følgende:

3M Norge Industri Rengjøring V
Abena Norge AS
Cleanhub AS
DMEDICAL AS
Essity Norway AS
FREUDENBERG HOUSEHOLD PRODUCTSK
GJØSTØL AS
GRANBERG AS
KiiltoClean AS (Antibac)
LILLEBORG PROFESJONELL – PG
McBride
METSÄ TISSUE

Noramix Partner AS
Norfolier GreenTec AS
NOS Chemicals AS
Novadan ApS
PLS Support AB
Semperit Technische Produkte G
STENQVIST AS
Vikan AS

Produktutvalget:

Produktutvalget kan deles inn i 53 produktgrupper, hvor noen av dem nevnes her:
Avfallshåndtering, herunder avfallsposer og miljøstasjoner
Poser til diverse formål
Toalett- og tørkepapir med tilhørende dispensere
Rengjøringsprodukter, herunder renholdsvogner, bøtter, vaskemidler, hansker, mopper og kluter
Vaskemaskinprodukter og tøyvaskemaskinprodukter
Hygieneprodukter, herunder såper og hånddesinfeksjon

En fullstendig oversikt over alle produktene på avtalen vil være tilgjengelig i BkBestilling pr 01.10.2023.

Samarbeidspartnere – følgende er tilknyttet avtalen:

Alver kommune
Askøy kommune
Austrheim kommune
Bjørnafjorden kommune
Kvam herad
Masfjorden kommune
Modalen kommune
Osterøy kommune
Samnanger kommune
Vaksdal kommune
Voss herad
Øygarden kommune

Adventistkirkens sykehjem
Betanien rehabilitering og sykehjem
Landås Menighets Eldresenter
Omsorgssenteret Bergens Indremisjon
Signo Konows senter
Stiftelsen Domkirkehjemmet
Stiftelsen Metodisthjemmet Bergen
Stiftelsen Slettebakken Menighets Eldresenter

Stiftelsen St. Johanneshjemmet

Diverse krav i konkurransen og i kontraktsoppfølgingen (oversikten er ikke fullstendig):

Miljømerking:

Vi er stolte av å kunne tilby hele 110 miljømerkede produkter i den første publiserte katalogen, og dette antallet utgjør minstekravet til antall miljømerkede produkter gjennom hele avtaleperioden.

Følgende produktgrupper med merking nevnes, men er ikke utfyllende:

Den Blå Engel: Avfallssekker og -poser

EU-Blomsten: Toalett- og tørkepapir, samt flere rengjøringsmidler

Svanemerket: Rengjøringsmidler og såper til diverse formål, toalett- og tørkepapir, mopper og kluter

Emballasje:

Det stilles krav til hva slags emballasje som kan benyttes på avtalen, samt innhold og merking. Det stilles også krav til retur av ombruksemballasje.

Miljøvennlig transport:

For mindre og mellomstore kjøretøy skal det for transportoppdrag innenfor Bergens kommunegrense benyttes nullutslippskjøretøy eller biogass. Store kjøretøy må minst tilfredstille utslippskravene i klasse Euro VI.

Inkluderende arbeidsliv:

Leverandøren skal sørge for at det ved gjennomføring av denne kontrakten benyttes minst to funksjonshemmede eller vanskeligstilte personer.

Grunnleggende menneskerettigheter i leverandørkjeden:

Leverandøren har forpliktet seg til å følge opp kontraktsvilkåret som bygger på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv med aktsomhetsvurderinger som metode. Begge rammeverkene anbefaler aktsomhetsvurderinger som foretrukket metode for å kartlegge, forebygge, begrense og gjøre rede for hvordan virksomheter håndterer eventuell negativ påvirkning på arbeidstaker- og menneskerettigheter i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Produktinformasjon og kundeservice:

Hvis dere har spørsmål om produktene i avtalesortimentet, så kan dere ta direkte kontakt med Norengros sin kundeservice eller fagansvarlig for denne avtalen.

Fagansvarlig

Anne Mette Bernes

Salgskonsulent

Avdeling Storhusholdning, Emballasje & Kontor & Datarekvisita

Renholdsoperatør

Tlf.: 901 87 111

anne.mette.bernes@norengros.no

www.norengros.no

Kundeservice

Kort responstid er høyt prioritert hos K J Brusdal (Norengros). De har et telefonsystem som gjør at inngående samtale rutes til første ledige konsulent. Pr. dags dato har kundeservice en responstid på 15 sekunder. E-post vil i all hovedsak bli besvart innen en halvtime.

Kundeservice kan nås på **tlf. 55 53 53 53**, **e-post kjb@norengros.no**, og på «chat» via deres nettside, mellom kl. 08.00 – 16.00 mandag til fredag.

Ved bestilling vil ordrebekreftelse sendes til bestiller innen én time. Alle ordrer, uavhengig av bestillingsmetode, kvalitetssjekkes manuelt av kundeservice. Kundeservice ringer til bestiller ved mistanke om feilbestillinger, både når det gjelder vareplukk og antall.

Avtalen i KAV:

Følg denne lenken for å finne avtalen i KAV, Bergen kommunes administrasjonsverktøy for kontrakter:

<https://my.mercell.com/m/mss/Agreement.aspx?id=207766101&tab=tabSuppliers>

Man kan også finne informasjon om avtalen via denne lenken:

<https://www.mercell.com/nb-no/anbud/18293532/bergen-kommune-anbud.aspx>

Spørsmål om avtalen:

Dersom dere har spørsmål om den nye avtalen eller hvis det er produkter som dere mener mangler i katalogen, ta kontakt med avtaleansvarlig Sølvi Søbstad hos Innkjøp konsern.

Benytt følgende e-postadresse: Postmottak.Innkjop@bergen.kommune.no

Vi vil gjerne ha tilbakemeldinger dersom det skulle oppstå problemer knyttet til produkter, levering eller annet.