

Fra: Jannicke Waldersnes Baug <jannicke.w.baug@gmail.com>

Sendt: 13.10.2023 12:24:04

Til: Post Masfjorden kommune <Post@masfjorden.kommune.no>

Emne: Vedrørende mobildekning ved strømbrudd på Mollandsøy

Hei.

Vi drog avgårde til hytta på Mollandsøy i går for å feire noen dagers høstferie. Der manglet både strøm og mobildekning.

Utfordringen ble å få tak i BKK da mobildekning manglet på Mollandsøy, på sjøen og overraskende langt på landsiden når vi kjørte tilbake til ferja på Sløvåg.

Kom da endelig i kontakt med BKK hvor feilsøk ble meldt. Vi stilte spørsmålstegn om mobildekning kunne henge sammen med strømmettet og etter undersøkelser fra BKK side og kontakt med lokale kjenninger så viser dette en sammenheng. Altså mister vi strømmen på Mollandsøy så ryker mobildekning samtidig. Slik bør det vell ikke være?

BKK ber oss ta kontakt med kommunen da de mener at det er dere som best kan be Telenor om å utbedre dette problemet feks å ha backup med batteri. Slike situasjoner som vi opplevde i går er svært uheldig, ubehagelig, utrygt og bør forbedres da det går på sikkerheten løs.

Tilleggsopplysning er at det dårlige været var dagene før og feil ble ikke blitt oppdaget verken hos Telenor eller BKK før vi forlot øyen og fikk meldt det inn når vi fikk dekning.

Hører fra dere!

Mvh

Jannicke og Olav Baug

Sendt fra min iPhone