

# Sakspapir

Sakshandsamar	Arkiv	ArkivsakID
Svein Helge Hofslundsengen	FE-217	23/868

Saknr	Utval	Type	Dato
083/2023	Formannskapet	PS	16.10.2023
071/2023	Kommunestyret	PS	26.10.2023

## Forvaltningsrevisjonsrapport «Kompetanse og rekruttering»

### Vedlegg:

Journalposttittel	Dato
26 09 2023 Møteutskrift sak 2423 Forvaltningsrevisjonsrapport	04.10.2023
Forvaltningsrevisjon Kompetanse_og_rekruttering_2023_Masfjorden	02.10.2023

### Rådmannen sitt framlegg til vedtak:

1. Kommunestyret har handsama forvaltningsrevisjonsrapporten «Kompetanse og rekruttering» datert 19.09.23, og meiner denne svarar på dei problemstillingane som vart sett i kontrollutvalet si bestilling.
2. Kommunestyret sluttar seg til revisor sine tilrådingar og ber om at rådmannen:
  - held fram informasjonsarbeidet knytt til plan for strategisk kompetansestyring ovanfor tilsette gjennomgår plan for strategisk kompetansestyring med einingsleiarane med fokus på kva oppgåver og ansvar som er lagt til dei og korleis ivareta desse
  - systematisk følgjer opp og evaluerer plan for strategisk kompetansestyring underveis i perioden
  - vurderer å definere, synleggjere og forankre kommunen sin arbeidsgjevaridentitet gjennom arbeidsgjevarpolitikk- og strategi i samsvar med KS si generelle tilråding
  - vurderer å etablere ein læringsstrategi
  - vurderer å auke profileringa mot unge gjennom tiltak tilpassa målgruppa
  - følgjer opp resultata og tilbakemeldingar i undersøkingane i kommunen sitt utviklingsarbeid
  - vurderer å tydleggjere rutinane for gjennomføring av medarbeidarsamtalar og oppfølging av desse
  - vurderer å tydleggjere rutinane for gjennomføring av medarbeidarsamtalar og oppfølging av desse, herunder og etablere felles malar for medarbeidarsamtalar på tvers av einingane
1. Kommunestyret ber rådmannen leggja fram ein skriftleg framdriftsplan for korleis og når tilrådingane skal følgast opp for kontrollutvalet med kopi til kommunestyret i fyrste kontrollutvalsmøte i 2024.
2. Kommunestyret ber om at kontrollutvalet får ei skriftleg tilbakerapportering om oppfølginga av tilrådingane innan 3. kvartal 2024.

### Saksopplysningar:

#### Bakgrunn

Forvaltningsrevisjonsprosjektet «Rekruttering og kompetanse» er tinga av kontrollutvalet i Masfjorden

kommune i sak 30/22. Prosjektplanen vart godkjent i kontrollutvalsmøte 20.09.22 i sak 40/22. Tema for revisjonen er heimla i vedteken Plan for forvaltningsrevisjon 2020-2024 for Masfjorden kommune.

I høve § 23-3 i kommunelova, og forskrift om kontrollutval og revisjon §§ 4 og 5 ligg det til kontrollutvalet sitt arbeidsområde å følge opp arbeidet med forvaltningsrevisjon. Kontrollutvalet skal både rapportera til kommunestyret om resultata av forvaltningsrevisjonar, og sjå til at kommunestyret sine vedtak vert følgd opp, og rapportera til kommunestyret om dette. Revisor er den som utfører forvaltningsrevisjon på vegne av kontrollutvalet og kommunestyret. Føremålet med forvaltningsrevisjon er å sikra tilsyn med at forvaltninga i kommunen skjer i samsvar med gjeldande retningslinjer og vedtak, og at det skal utførast systematiske vurderinger av bruk og forvaltning av kommunen sine midlar med utgangspunkt i oppgåver, ressursbruk og oppnådde resultat.

Føremålet med denne forvaltningsrevisjonen er i rapporten beskrive likt som i prosjektplanen:

Føremålet med forvaltningsrevisjonen er å undersøke tilhøve innanfor kompetanse og rekruttering innanfor sektorane oppvekst og pleie og omsorg i Masfjorden kommune.

Likeeins samsvarer dei fire hovudproblemstillingane med problemstillingane som var sett opp i prosjektplanen:

1. Nyttar kommunen kartlegging og analyse av kompetanse innanfor sektorane oppvekst og pleie og omsorg for å arbeide med framtidig kompetansebehov?
2. Arbeider kommunen målretta for å vere ein attraktiv arbeidsgjevar?
3. I kva grad er kommunen ein attraktiv arbeidsgjevar – sett frå eigne tilsette, leiarar og tillitsvalde sin ståstad?
4. Kva system har kommunen for å la tilsette medverke i utforminga av eigen arbeidssituasjon og korleis opplever dei tilsette dette?

Rapporten er strukturert med eit oversiktleg samandrag med revisor sine vurderingar og anbefalingar fremst, og deretter ein grundig gjennomgang av tema for tema. For kvar problemstilling gjer revisor greie for revisjonskriterium og funn før dei gjer greie for sine vurderingar.

Forvaltningsrevisor har med bakgrunn i sine undersøkingar sett opp framlegg til tilrådingar til Masfjorden kommune:

- held fram informasjonsarbeidet knytt til plan for strategisk kompetansestyring ovanfor tilsette
- gjennomgår plan for strategisk kompetansestyring med einingsleiarane med fokus på kva oppgåver og ansvar som er lagt til dei og korleis ivareta desse
- systematisk følgjer opp og evaluerer plan for strategisk kompetansestyring underveis i perioden
- vurderer å definere, synleggjere og forankre kommunen sin arbeidsgjevaridentitet gjennom arbeidsgjevarpolitikk- og strategi i samsvar med KS si generelle tilråding
- vurderer å etablere ein læringsstrategi
- vurderer å auke profileringa mot unge gjennom tiltak tilpassa målgruppa
- følgjer opp resultata og tilbakemeldingar i undersøkingane i kommunen sitt utviklingsarbeid
- vurderer å tydleggjere rutinane for gjennomføring av medarbeidersamtalar og oppfølging av desse
- etablerer felles malar som kan nyttast for å standardisere medarbeidersamtalar på tvers av einingane
- vurderer om det bør innførast rutine for tilbakemeldingar på gjennomføring og eventuelle tilbakemeldingar i samband med medarbeidersamtalar.

#### Sekretariatet til kontrollutvalet si vurdering:

Revisor har følgd strukturen som er beskriven i planen, og svara ut dei problemstillingane som er sett opp. Sekretariatet anbefaler kontrollutvalet å stille seg bak revisor sine tilrådingar og gjøre vedtak om at

kommunestyret ber rådmannen å følge opp desse.

## Høyring

Saka har vore på høyring fleire gonger i prosessen

## Uttale

Løpende uttale er gitt

## Fakta

Viser til rapport og innstilling/vedtak kontrollutvalet

### Dette skjedde i møte kontrollutvalet 26.9.23;

Saka vart behandla etter sak 29/23. Forvaltningsrevisor, Ragnhild Kartveit Høyland, presenterte forvaltningsrevisjonen i møtet.

Undersøkinga blant leiarane har god svarprosent, og gjer eit godt grunnlag for innhaldet i undersøkinga.

Svarprosenten ved undersøkinga hjå ansatte (under leiarnivå) er låg, 30%. Denne undersøkinga er utført anonymt, og respondentane har fått tre påminningar om å delta i denne. Undersøkinga støtta av rapporten gjev likevel ein indikator på tilstanden i kommunen innanfor oppvekst og pleie og omsorg.

Kontrollutvalet drøfta framlegg til vedtak og vedtok å ta vekk kulepunkt 9 og gjere endring i kulepunkt 8, under vedtak 2

- vurderer å tydleggjere rutinane for gjennomføring av medarbeidersamtalar og oppfølging av desse, herunder og etablere felles malar for medarbeidersamtalar på tvers av einingane

Kontrollutvalet kom også med ei endring, i punkt 3 i vedtaket:

*Kontrollutvalet ber kommunestyret om å be rådmannen leggja fram ein skriftleg framdriftsplan for korleis og når tilrådingane skal følgast opp. Framdriftsplanen bør leggjast fram for kontrollutvalet med kopi til kommunestyret i fyrste kontrollutvalsmøte i 2024.*

## SAMRØYSTES vedtak

- Kontrollutvalet har handsama forvaltningsrevisjonsrapporten «Kompetanse og rekruttering» datert 19.09.23, og meiner denne svarar på dei problemstillingane som vart sett i kontrollutvalet si bestilling.
- Kontrollutvalet sluttar seg til revisor sine tilrådingar og gjev innstilling til kommunestyret og ber om at rådmannen:
  - held fram informasjonsarbeidet knytt til plan for strategisk kompetansestyring ovanfor tilsette
  - gjennomgår plan for strategisk kompetansestyring med einingsleiarane med fokus på kva oppgåver og ansvar som er lagt til dei og korleis ivareta desse
  - systematisk følgjer opp og evaluerer plan for strategisk kompetansestyring underveis i perioden
  - vurderer å definere, synleggjere og forankre kommunen sin arbeidsgjevaridentitet gjennom arbeidsgjevarpolitikk- og strategi i samsvar med KS si generelle tilråding
  - vurderer å etablere ein læringsstrategi
  - vurderer å auke profileringa mot unge gjennom tiltak tilpassa målgruppa
  - følgjer opp resultata og tilbakemeldingar i undersøkingane i kommunen sitt utviklingsarbeid
  - vurderer å tydleggjere rutinane for gjennomføring av medarbeidersamtalar og oppfølging av desse

- vurderer å tydleggjere rutinane for gjennomføring av medarbeidersamtalar og oppfølging av desse, herunder og etablere felles malar for medarbeidersamtalar på tvers av einingane
1. Kontrollutvalet ber kommunestyret om å be rådmannen leggja fram ein skriftleg framdriftsplan for korleis og når tilrådingane skal følgast opp. Framdriftsplanen bør leggjast fram for kontrollutvalet med kopi til kommunestyret i fyrste kontrollutvalsmøte i 2024.
  2. Kontrollutvalet ber kommunestyret om å be rådmannen om å få ein skriftleg tilbakerapportering om oppfølginga av tilrådingane innan 3. kvartal 2024.

### **Konklusjon**

jf. Framlegg til vedtak.

## **Formannskapet - 083/2023**

### **FS - behandling:**

Saka vart drøfta.

Framlegg til vedtak vart samråystes tilrådd til kommunestyret.

### **FS - vedtak:**

1. Kommunestyret har handsama forvaltningsrevisjonsrapporten «Kompetanse og rekruttering» datert 19.09.23, og meiner denne svarar på dei problemstillingane som vart sett i kontrollutvalet si bestilling.
2. Kommunestyret sluttar seg til revisor sine tilrådingar og ber om at rådmannen:
  - held fram informasjonsarbeidet knytt til plan for strategisk kompetansestyring ovanfor tilsette
  - gjennomgår plan for strategisk kompetansestyring med einingsleiarane med fokus på kva oppgåver og ansvar som er lagt til dei og korleis ivareta desse
  - systematisk følgjer opp og evaluerer plan for strategisk kompetansestyring undervegs i perioden
  - vurderer å definere, synleggjere og forankre kommunen sin arbeidsgjevaridentitet gjennom arbeidsgjevarpolitikk- og strategi i samsvar med KS si generelle tilråding
  - vurderer å etablere ein læringsstrategi
  - vurderer å auke profileringa mot unge gjennom tiltak tilpassa målgruppa
  - følgjer opp resultata og tilbakemeldingar i undersøkingane i kommunen sitt utviklingsarbeid
  - vurderer å tydleggjere rutinane for gjennomføring av medarbeidarsamtalar og oppfølging av desse
  - vurderer å tydleggjere rutinane for gjennomføring av medarbeidarsamtalar og oppfølging av desse, herunder og etablere felles malar for medarbeidarsamtalar på tvers av einingane
1. Kommunestyret ber rådmannen leggja fram ein skriftleg framdriftsplan for korleis og når tilrådingane skal følgast opp for kontrollutvalet med kopi til kommunestyret i fyrste kontrollutvalsmøte i 2024.
2. Kommunestyret ber om at kontrollutvalet får ei skriftleg tilbakerapportering om oppfølginga av tilrådingane innan 3. kvartal 2024.

## **Kommunestyret - 071/2023**

### **KS - behandling:**

Revisor Ragnhild K. Høyland møtte til denne saka og svara på spørsmål.

Saka vart drøfta.

Torill Torsvik Størkersen (Ap) sette fram følgjande framlegg til tilleggspunkt:

Oppmodar det nye kommunestyret til å vurdere å sette ned ei arbeidsgruppe med politisk representasjon for tettare å fylje opp revisjonsrapporten, då for å motverke m.a. rekrutteringsutfordringane, styrke arbeidsgjevaridentiteten, samt etablere ein lærjingstrategi  
Framlegg til vedtak frå formannskapet med tilleggspunktet frå Ap vart samråystes vedteke.

**KS - vedtak:**

1. Kommunestyret har handsama forvaltningsrevisjonsrapporten «Kompetanse og rekruttering» datert 19.09.23, og meiner denne svarar på dei problemstillingane som vart sett i kontrollutvalet si bestilling.
  - 2. Kommunestyret sluttar seg til revisor sine tilrådingar og ber om at rådmannen:
    - held fram informasjonsarbeidet knytt til plan for strategisk kompetansestyring ovanfor tilsette
    - gjennomgår plan for strategisk kompetansestyring med einingsleiarane med fokus på kva oppgåver og ansvar som er lagt til dei og korleis ivareta desse
    - systematisk følgjer opp og evaluerer plan for strategisk kompetansestyring undervegs i perioden
    - vurderer å definere, synleggjere og forankre kommunen sin arbeidsgjevaridentitet gjennom arbeidsgjevarpolitikk- og strategi i samsvar med KS si generelle tilråding
    - vurderer å etablere ein læringsstrategi
    - vurderer å auke profileringa mot unge gjennom tiltak tilpassa målgruppa
    - følgjer opp resultata og tilbakemeldingar i undersøkingane i kommunen sitt utviklingsarbeid
    - vurderer å tydleggjere rutinane for gjennomføring av medarbeidarsamtalar og oppfølging av desse
    - vurderer å tydleggjere rutinane for gjennomføring av medarbeidarsamtalar og oppfølging av desse, herunder og etablere felles malar for medarbeidarsamtalar på tvers av einingane
  - 1. Kommunestyret ber rådmannen leggja fram ein skriftleg framdriftsplan for korleis og når tilrådingane skal følgast opp for kontrollutvalet med kopi til kommunestyret i første kontrollutvalsmøte i 2024.
  - 2. Kommunestyret ber om at kontrollutvalet får ei skriftleg tilbakerapportering om oppfølginga av tilrådingane innan 3. kvartal 2024.
- Oppmodar det nye kommunestyret til å vurdere å sette ned ei arbeidsgruppe med politisk representasjon for tettare å fylje opp revisjonsrapporten, då for å motverke m.a. rekrutteringsutfordringane, styrke arbeidsgjevaridentiteten, samt etablere ein lærjingstrategi