

HTH OG UNO FORM KONSTATERER FEIL PÅ VEGGHENGTE SKAP

Vi hos HTH Kjøkken har fått meldinger om at et mindre antall vegghengte skap med et spesielt K21-opphengssystem har løsnet fra veggen og falt ned.

uno form bruker det samme K21-opphengssystemet, men har ingen tilfeller av skap som har falt ned og som kan knyttes til dette.

Vi går aldri på akkord med produkt-sikkerheten. vi ikke leve med at det oppstår tvil om kvaliteten på våre produkter, og derfor ønsker vi å komme i dialog med alle våre kunder som har et vegghengt skap med K21-opphengssystemet, slik at vi kan utbedre feilen.

Det er enkelt å finne ut om det vegghengte skapet er blant de berørte. Vi

henviser til nettstedet vårt, www.k21montering.no, for veiledning om hvordan du kontrollerer om det vegghengte skapet ditt har et K21-opphengssystem.

På nettstedet får kundene også informasjon om hvordan de enten via telefon eller på nett kan be om besøk av en montør, som setter på et spesielt sikringsbeslag som sikrer det vegghengteskapet.

Vi oppfordrer alle berørte kunder om å kontakte oss via nettstedet eller callsenteret.

Vi vil gjerne understreke at det er en svært liten andel av våre vegghengte skap som er berørt av denne problemstillingen.

Vi beklager ulempene for kundene det gjelder.

KONTAKTINFORMASJON

Call Center

Telefon: (+45) 88 37 88 00

E-mail: info@k21montering.no

WWW: www.k21montering.no

Med vennlig hilsen



Rune Stephansen
Adm. dir.

