



CIBES LIFT LEVERER LØSNINGER FOR ØKT TILGJENGELIGHET

Vedlegg til servicekontrakt mellom MELAND KOMMUNE & Cibes Lift Norge AS

1.0 Generell informasjon

- 1.1 Cibes ønsker å utføre effektiv service på sine heiser. Derfor bør vi raskt (allerede fra 1 ste servicebesøk) opparbeide enkle adgangsrutiner til heis. Dette også for å ivareta brukere av heis ved heisstans etter ordinær arbeidstid.
- 1.2 Når Cibes overtar en heis etter annet servicefirma, utføres første ordinære servicebesøk. Spesielt med tanke på hvordan heisen er vedlikeholdt fra før, og om det bør skiftes ut deler/komponenter for å ivareta sikker og god drift. Cibes kontakter kunde for å avtale hvorvidt arbeider utover serviceavtale skal utføres, eller ikke.

2.0 Priser og betalingsbetingelser

- 2.1 Avtalt pris for service og ettersyn reguleres 1 gang pr. år med dato for regulering 01.01. Pris oppjusteres etter SSB's førte konsumprisindeks, eller tilsvarende indeks, dersom denne opphører. Første dato for regulering vil være 01.01.19.
- 2.2 Tilbud er gjeldende i 3 mnd fra tilbudsdato.
- 2.3 Sum vil bli del fakturert etterskuddsvis i etterkant av hvert servicebesøk. Forfall pr. 30 dgr

3.0 Varighet og oppsigelse

- 3.1 Avtalen løper år for år, og det er 3 mnd. gjensidig oppsigelse av avtalen. Avtalen må sies opp skriftlig.

4.0 Cibes sine forpliktelser

- 4.1 Gjennomgang av sjekklister for det enkelte anlegg. Sjekklister fremlegges til kunde på forespørsel, og arkiveres i loggbok på heisen. Følgende materiell er medtatt i denne avtale: Diverse olje/smøremidler, fett, filler og avfettingsmiddel.
- 4.2 Dersom heis har alvorlige mangler (f.eks. overkoplet sikkerhetsserie, defekt heisalarm m.m.) er det vårt ansvar å fysisk stenge av heisen til feil er utbedret.
- 4.3 Cibes skal informere kontaktperson om forhold på heis som går utover normal service, og som krever arbeidstid og / eller materiell. Dette gjelder ikke batteriskift på alarm/nøddlys osv.
- 4.4 Nød batteri skal skiftes en gang pr. år, og kostnader for batteri og arbeid med utskifting av batteri, vil bli tilleggs fakturert sammen med service og ettersyn.
- 4.5 Cibes skal overholde serviceintervallet. Likevel kan det aksepteres en forskyvning av servicebesøk med 2 mnd.

5.0 Kundens forpliktelser

- 5.1 Sørge for rengjøre heis med jevnlig mellomrom (unntatt er sjakkebunn, sjakttak, sjakt, maskinrom.
- 5.2 Sørge for enkel og effektiv adkomst til heis
- 5.3 Sørge for å tilkalle Cibes hvis det oppstår uventede forhold knyttet opp til drift av heis.

6.0 Unntatt fra avtalen

- 6.1 Reparasjoner og utkall utover service, etterfylling av hydraulikk olje og ekstraordinær rengjøring av heis.
- 6.2 Alt materiell utover det materiell som er nevnt i pkt. 4.1.
- 6.3 Feil forårsaket av ytre forhold, bygningsmessige arbeider og offentlige gebyrer (inkl. sikkerhetskontroll fra Norsk heiskontroll).

7.0 Faste priser (alle priser eks.mva) utover ordinær service (reguleres pr. 01.01. hvert år)

- 7.1 Arbeidstid: Innenfor 0730 – 1530 Kr. 925,- / Timer 50 % Kr. 1.203,- / Timer 100 % Kr. 1.480,-
- 7.2 Utrykningstillegg mellom 1530 – 0730 er Kr. 425,- (gjelder kun innenfor fast transport grense)
- 7.3 Fast transport i omkrets (se s.3) i kontrakten faktureres med Kr. 275,- Km godtgjørelse er Kr. 5.50,- (gjelder ikke ved ordinær service og ettersyn)
- 7.4 For kunder med to-veis alarm tilknyttet Cibes til enhver tid gjeldende avtalepartner på alarmmottak, faktureres det Kr. 2.100,- (pris gjelder for hele 2017, og kan være gjenstand for regulering hvert år, utover innhold i pkt. 2.1) i tillegg til serviceavtale. Faktura vil bli sendt på slutten av året med 30 dgr. Betalingsfrist. Heiser med GSM basert heisalarm, kan Cibes tegne alarm abonnement med Telenor, mot et årlig tillegg på Kr. 400,- Kunder med flere heiser vil kunne få rabatt.

Grense for fast transport (Cibes Lift Norge er lokalisert på Straume – rødt X).

