
Fra: Kari Eidnes Bjørkheim
Sendt: onsdag 4. oktober 2017 09.04
Til: Margrethe Laastad Kvamme; Heinz Diehl; Monika Kvamme; Søreide Ingebjørg (Ingebjorg.Soreide@gulen.kommune.no); Johnny Brattetaule; Randi Rotevatn Minde; Simon Walter Grandahl; Elisabeth Øye Halle; Waardal, Per (Per.Waardal@bergen.kommune.no); Roar.Hansen@hvl.no; Nils Ingvald Halle; Helge Kvam; Anita Lønnebakken Sævild; Oddrun Kari Storheim Hoel; Hildegunn Baravelli; Elin Kjersti Eikemo; Gro Løvik (grolovik@bkkfiber.no); Anne.Hedvig.Fardal@Vaksdal.kommune.no; Nina Marie Kvamme; Ann Marit Mehus Lie; Kristin Ruud Myking
Kopi: Helga Irene Ellingsen; Svein Helge Hofslundsengen
Emne: Presentasjon og hjemmelekser
Vedlegg: Presentasjon fra Workshop 03.10.2017.pdf; MAL FUNNARK.pptx

Hei alle.

Takk for en fin dag i går!

Veldig fin og motivert gjeng☺ Dette blir spennende!

Har lagt ved presentasjonen som ble brukte i går. På slutten er det lagt inn noen ekstra tips ift. intervjuer. Fint om dere videresender til alle som deltok fra deres kommune.

Her er hjemmeleksene som PA- consulting foreslo:

1) **Interessentanalyse:** Bruk malen fra www.samveis.no som heter «Forankringsverktøy». Denne finner dere under «Verktøy». Lag ferdig en foreløpig interessentanalyse. Lag ferdig en foreløpig forankringsplan Gjør minst 3 forankringsaktiviteter til neste samling. Husk at forankring kan være noe så enkelt at man informerer om prosjektet i enheten sin på et møte, eller snakker om prosjektet med brukerrepresentanter.

2) Gjennomfør innsiktsarbeidet dere planla for å avdekke behov per kommune

DATA:

- Se på «faktadata» om tjenesten for å avdekke fremtidige behov hvor teknologi kan være med å løse økende ressursbehov, og/eller bidra med å øke kvaliteten på tjenesten:
 - o Er det mye avvik på enkelte områder?
 - o Er det stor tilgang av brukere på enkelte områder? (eldre, personer med demens, barn og unge med psykiske problemer etc.)
 - o Er det spesifikke brukergrupper/områder som har sterk økning i ressursbruk?
- Når dere har overordnet oversikt gjør følgende:
 - o Prøv å identifisere hvor mange/hvilke brukere kan være aktuelle for å ta i bruk teknologi (tenk gjerne medisindispensere, GPS, digitalt tilsyn og andre aktuelle trygghetsteknologier).
 - o Helt overordnet – hvilke gevinster tror dere at dere kan oppnå ved å ta i bruk teknologi som en del av tjenesten for disse brukerne? Kan dere spare tid? Kan dere utsette behov for enkelte tjenester som krever enda mer ressurser?

- Diskutere internt i kommunen: Hvor har vi størst behov for å starte med velferdsteknologi, om vi skal peke på ett område?

INTERVJUER:

- Gjennomfør minst to intervjuer med brukere på aktuelle områder dere identifiserte over.
- Se vedlagte presentasjon med tips til hvordan gjøre intervjuene.
- Tenk litt på at den som gjennomfører intervjuet, kanskje ikke er den «nærmeste pleieren» til vedkommende.
- Still åpne spørsmål, og la brukeren snakke om sin livssituasjon og «hva som er viktig for meg».
- Oppsummere funn i funnark – se vedlagt mal.

Vi jobber videre med funn fra innsiktsarbeid, tjenesteforløp og starter litt å jobbe med gevinstrealisering på neste samling!

NB! Neste samling er onsdag 6. desember fra kl 10.00-16.00

Hilsen Kari

Kari Eidnes Bjørkheim | Prosjektleder

E-post: kari.eidnes.bjorkheim@lindas.kommune.no | **Telefon:** +47 975 62 026

Kundesenter: +47 56 37 50 00 | **Heimeside:** www.lindas.kommune.no



Denne e-mailen kan inneholde fortrolig informasjon. Dersom du ikke er rette mottaker ber vi deg vennligst om å informere avsender samt slette e-mailen og unnlate å dele eller kopiere den.
PA Consulting Group AS, Verkstedveien 1, PB 150 Skøyen, 0212 Oslo, Norge. Organisasjonsnummer 920 413 382