

# INDIVIDUELL TILPASNING: Brukerne ønsker tjenester som er tilpasset deres behov

## BESKRIVELSE AV FUNNET

- Brukerne ønsker at deres behov skal stå i sentrum for tjenestene de mottar. Særlig yngre brukere har en forventning om at tjenestene skal være skreddersydd det de *egentlig* trenger.
- Eldre brukere har behov for «ikke-kommunale»-tjenester for å kunne bo hjemme. For eksempel kan det være vanskelig å gå ut med søpla på vinteren eller få med seg handleposer hjem fra butikken. Småoppgaver i hjemmet, som å skifte en lyspære i taket, kan også være vanskelig å løse dersom de ikke har familie i nærheten
- Mange brukere har betalingsvillighet for løsninger som kan gjøre deres hverdag enklere og bedre. Ikke alle brukere forventer at kommunen skal ta hele kostnaden ved nye løsninger, men forventer at kommunen skal initiere og legge til rette.

Jeg liker ikke å bli kjørt til sykehuset sammen med 10 andre. Med mitt sykdomsbilde er det ubehagelig å sitte sammen med så mange og det er en psykisk påkjenning

Jeg synes de kommer innom meg litt ofte for hva jeg trenger

For å kunne klare meg her hjemme trenger jeg hjelp til å for eksempel handle mat og måke snø på vinteren

## VIKTIG Å TA MED VIDERE (BEHOV)

- Brukerne har høye krav til hvor tilpasset tjenestene skal være
- Behov som ikke nødvendigvis faller under kommunens ansvarsområde påvirker allikevel kommunale tjenester