



Invitasjon til kommuner i Nordhordland (Austrheim, Fedje, Lindås, Masfjorden, Meland, Modalen, Radøy, Osterøy)

Invitasjon til deltakelse i læringsnettverk i Nordhordland for Ledelse av pasientsikkerhet

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenesten (USHT) inviterer til deltakelse i læringsnettverk for Ledelse av pasientsikkerhet.

Det er fastsatt 3 heldagssamlinger:

- Samling 1: Onsdag 27. september 2017**
- Samling 2: Tirsdag 5. desember 2017**
- Samling 3: Onsdag 7. mars 2018**

Ledelse av pasientsikkerhet er et sentralt innsatsområde i pasientsikkerhetsprogrammet I trygge hender. Et nasjonalt program for perioden 2014-2018.

Hvorfor ledelse av pasientsikkerhet?

- 1) Innføring i forbedringsmetodikk som bidrar til vedvarende forbedring
- 2) Oppfylle krav i forskrift om ledelse og kvalitet i helse og omsorgstjenestene

Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten trådte i kraft ved nyttår. Den stiller tydelige krav til ledere i helse og omsorgstjenesten. Den slår fast at det er toppledelsen som har ansvar for at virksomheten planlegges, gjennomføres, evalueres og korrigeres. Den utdyper kravet om systematisk arbeid med kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet.

Hvilke tiltak skal gjennomføres?

- 1) Tavlemøter (kommunene må anskaffe magnetavle)
- 2) I pasientens fotspor
- 3) Pasientsikkerhetsvisitt

Hva er et læringsnettverk og hva innebærer det å delta?

Læringsnettverket består av tre heldagssamlinger, fordelt over seks måneder. I korte trekk er læringsnettverket et arbeidsseminar, med fokus på iverksetting av konkrete tiltak i egen organisasjon mellom samlingene. Samme team deltar hver gang, og jobber målrettet med tiltakene og målingene mellom samlingene. Teamene får innføring i nyttige metoder og verktøy for å iverksette forbedring lokalt. På siste samling planlegger teamene, i samarbeid med lokal ledelse, hvordan tiltakene bør spres til hele organisasjonen. Deltakere på læringsnettverket introduseres til innsatsområdet, tiltakene, forbedringsverktøy og målemetoder.

Skal alle tenke likt og nå samme mål?

Hvordan teamene innfører tiltakene i daglig klinisk praksis skal teamet sammen planlegge, og teste mellom samlingene. På den måten får hver enkelt, og teamet som helhet, eierforhold til problem, endringsarbeidet, målingene og sluttproduktet. At det deltar en rekke andre

arbeidsgrupper på læringsnettverket og jobber med samme utfordringer, gir også økt inspirasjon og læringsmuligheter.

Hva skal til for å lykkes?

Vi må ha realistiske forestillinger om hva vi er i gang med. Endringsarbeid innen et så komplekst felt som helsetjenesten er utfordrende. For å lykkes med å innføre forbedringstiltak må man være innstilt på å sette av tid og ressurser. Prosjektet har en god del faste rammer, som tidsfrister, innlevering av arbeidsoppgaver etc.

Hvem kan melde seg på?

Deltakerne skal være **et tverrfaglig team fra tjenestene (sykehjem/hjemmetjenester/bofelleskap)** på ca fem personer. Teamet skal bestå av Resultatenhetsleder, lege (anbefales), Fagsykepleier/fagleder, Spl. (leder for avdelingen/enheten eller i pleien) og Helsefagarbeider. Se påmeldingsskjema for spesifisering (vedlagt).

Hva forventes av deltakere?

Det forventes at hver kommune **etablerer et lokalt pilotprosjekt og gjennomfører Ledelse av pasientsikkerhet på en avdeling/enhet på et utvalg pasienter/brukere/ansatte i prosjektperioden.** Det forventes oppmøte på samlinger og at leder legger til rette slik at de ansatte får tid til å utføre kartlegging av pasienter/brukere, tverrfaglig møter og får dokumentert utført arbeid og sendt inn evalueringer.

Engasjement og forpliktelse fra ledelsen:

Erfaringer fra prosjekter av denne typen viser at et godt resultat er avhengig av at ledelsen i virksomheten engasjerer seg i gjennomføringen av prosjektet, blant annet ved å støtte opp om teamet som skal drive prosessen lokalt. Teamet må få avsatt tid til å planlegge, innføre og følge opp tiltakene som besluttes å settes i gang lokalt.

For å sikre forankring, støtte og spredning i organisasjonen forventes det at kommunalsjef deltar på **siste** samling.

Kostnad: Det påløper ingen deltakeravgift. Kommunene må selv dekke reiseutgifter.

Sted: Knarvik i Lindås kommune - Nordhordlandshallen

Frist for påmelding: 20. juni 2017

Påmeldingsskjema (vedlagt) sendes til kari.sunnevag@bergen.kommune.no
Påmeldingen er bindende.

Se også nettsider: www.pasientsikkerhetsprogrammet.no

Vel møtt!

Med vennlig hilsen

Utviklingssenter for sykehjem og Hjemmetjenester i Hordaland
v/Kari Sunnevåg
kari.sunnevag@bergen.kommune.no
tlf. 55 56 78 70 / 45 25 14 48