

Til regionale helseforetak
Til kommunal helse- og omsorgstjeneste, ved utviklingssentrene for sykehjem og hjemmetjenesten

Invitasjon til Nordisk forbedringsagentutdannelse

Det norske pasientsikkerhetsprogrammet, *I trygge hender 24-7* og Dansk Selskab for Patientsikkerhed inviterer til opplæringsprogram i forbedringsarbeid med oppstart mars 2018. Formålet er å lære opp helsepersonell til å iverksette og lede forbedringsarbeid på en måte som fører til vedvarende forbedringer i helsetjenesten til det beste for pasient og pårørende. **Målgruppen** er helsepersonell med pasientkontakt, fortrinnsvis klinikere, som ønsker å gjennomføre forbedringsarbeid i klinisk praksis.

Egnet forbedringsprosjekt

Nordisk forbedringsagentutdannelse er praktisk orientert. Alle som deltar skal ha et klinisk forbedringsprosjekt med seg inn i utdanningen. Deltagerne vil forsøke oppnå forbedringer på det valgte området ved å ta i bruk verktøy som de lærer på samling.

Det er derfor viktig at forbedringsprosjektet er egnet for denne type metodikk, og at det tar utgangspunkt i behov i egen organisasjon og egne tjenester. Prosjektet må være godkjent av deltakerens leder i forkant av utdannelsen.

Les mer om egnede prosjekter under [Nordisk forbedringsagentutdannelse](#) på pasientsikkerhetsprogrammet sine nettsider under «Forbedringsverktøy».

Avsatt tid

Det forventes at deltagerne gis anledning til å bruke noe av arbeidstiden til å teste ut og gjennomføre forbedringsideer. Dette er estimert at deltaker vil bruke ca. 4-6 timer per uke, og noe mer i forbindelse med innleveringer.

Opplæringen

Nordisk forbedringsagentdannelse bygger på "the Improvement Advisor Professional Development program" fra Institute for Healthcare Improvement (IHI) i USA. Utdannelsen er ett av få opplæringsprogrammer i helsetjenesten som gir kompetanse i systematisk forbedringsarbeid og bruk av statistisk prosesskontroll (SPC). Under opplæringsprogrammet vil deltagerne få veiledning.

Når opplæringsprogrammet er gjennomført, vil deltagerne blant annet kunne:

- Ledet forbedringsarbeid og involvere både medarbeidere, pasienter og pårørende
- Sette ambisiøse, men realistiske mål for forbedringsarbeid
- Bruke målinger for å vurdere om en endring er en forbedring
- Metodisk prøve ut endringer i liten skala
- Anvende metoder for å spre forbedringer og sikre vedvarende forbedring

Praktisk om opplæringsprogrammet

Programmet går over en periode fra mars til november 2018, men første milepæl er 15. januar 2018 med obligatorisk innlevering knyttet til prosjektbeskrivelse.

Det avholdes tre samlinger. Den først går over tre dager, og de to øvrige samlingene går over to dager. Samlingene holdes i København og Oslo.

- Samling 1: 6.3 – 8.3 2018 København
- Samling 2: 8.5 – 9.5 2018 Oslo
- Samling 3: 7.11 – 8.11 2018 København

I tillegg avholdes det 5-6 videokonferanser i løpet av utdannelsesperioden. Deltakerne leverer regelmessig framdriftsrapporter underveis i prosjektet.

Prisen for deltagelse er 35.000 danske kr. Dette dekker undervisning, bokpakke, opphold og kost. Deltagerne må i tillegg selv dekke reise til og fra samlingene.

Pasientsikkerhetsprogrammet dekker ikke deltakeravgift eller andre utgifter i forbindelse med utdanningen.

Påmelding

Navn på kandidater, kontaktinformasjon og skisse til forbedringsprosjektet sendes til sekretariatet per e-post post@pasientsikkerhetsprogrammet.no innen **23. oktober 2017** (se vedlagt mal). Søkere vil få beskjed om tildeling av plass i løpet av begynnelsen av november 2017.

Det er foreløpig reservert ca. 15 plasser til norsk deltakere. Disse plassene fordeles mellom helseforetakene og kommunene.

Vi presiserer at:

- Nærmeste leder og sponsor (dersom dette er en annen en leder) skal godkjenne søknaden.
- Påmeldinger sendes til Pasientsikkerhetsprogrammet via de regionale helseforetakene og utviklingssentrene i fylkene.
- Det understrekes at det kan meldes inn kandidater fra alle deler av kommunehelsetjenesten.
- Vi ber både utviklingssentre og regioner om å sende inn påmeldinger i prioritert rekkefølge.

Spørsmål vedrørende opplæringsprogrammet eller påmelding kan rettes til

- Ida Waal Rømuld: Ida.Waal.Romuld@helsedir.no, tlf.nr +47 452 87 959

Vennlig hilsen

Anne Grete Skjellanger
Sekretariatsleder



Vedlegg 1: Søknadsskjema

Ida Waal Rømuld
Prosjektleder

